

关注老旧小区加装电梯之背后故事

一部电梯，缩短的是从一楼到顶楼的“距离”，温暖的是每一户居民的心

一部电梯，让居民“上上下下”都幸福

核心提示

小小一部电梯，缩短的是从一楼到顶楼的“距离”，温暖的是每一户居民的心。

我市老旧小区首部加装电梯投入使用，是我市城市治理创新，让居民参与改善自己生活的条件和空间，共治带来共同的获得感最直接的反映。

看到电梯安装成功，居民露出喜悦的笑容。成功加装电梯的背后，蕴含着“人心齐，泰山移”的道理。

那么，让我们一起探寻这些背后的故事，或许对其他老旧小区加装电梯有可借鉴的经验。

□ 记者 张铮 文/图

化解矛盾

需要社区工作者充当“润滑剂”

老旧小区加装电梯，统一楼上、楼下居民的意见是第一道难关。一楼、二楼居民没有加装电梯的需求，施工过程会给他们的生活带来影响。如何取得他们的谅解？这就需要社区工作者和热心人来协调。

“楼上与楼下居民、老年人与年轻人、有钱的与没钱的……”采访时，正在忙碌的瑞祥社区工作人员李丹将居民的矛盾归纳为三种。而化解矛盾，需要社区工作者充当“润滑剂”。

老旧小区加装电梯，国家许昌经济技术开发区将辖区内的瑞祥新村小区、神火小区、龙湖景苑小区确定为试点，按照“社会化与市场化相结合、群防群治与居民自治相结合”的原则，全面开展工作。目前，该区有20栋楼26个单元312户居民有加装电梯的意愿和条件。神火小区有6栋楼16个单元的业主同意加装电梯并签字认可，施工单位

正在设计施工图。

李丹告诉记者，之前，一位居民坚决反对加装电梯。社区工作人员已经记不清往他家跑了多少趟，苦口婆心地劝说，最终解开了他心里的疙瘩。这位居民后来甚至成了社区志愿者，逢人就讲加装电梯的好处。

“我们社区加装完工的这部电梯，低层业主没有提出要补偿。怎么做到的？靠的就是社区工作者的两条腿和一张嘴。”李丹说，她在加装电梯过程中总结出一些经验：开居民议事会必须叫上一楼、二楼居民，给他们足够的尊重。楼上住户要有一颗感恩的心，有事好商量，就没有办不成的事。

化解居民矛盾没有捷径，只有打好“感情牌”一条路。为推进加装电梯工作，不管是街道办事处还是社区工作人员，都投入大量精力，搭建议事平台，以民主促民生，有效化解了群众矛盾。

产业主导

给“疑难杂症”配“专科医生”

大家都知道，西继迅达是中外合资公司，主攻电梯研发生产。国家许昌经济技术开发区利用这一产业优势，助推老旧小区加装电梯。

同时，西继迅达抽调专业技术人才，为居民解答有关加装电梯的问题，比如用什么材质、用哪种电梯等。

西继迅达许昌区域销售经理王建民告诉记者，他们按照加装形式进行区分，电梯分为外挂型和内嵌型，井道材质分为钢结构玻璃、混凝土等，平台形式分为直平台、无平台、天井，入户形式则分为错层、平层两种。加装电梯采用哪种形式，要结合具体情况交叉组合。

目前，西继迅达为老旧小区加装

电梯设计了“平层入户”“楼梯入户”两种类型4种方案。

“抛开技术问题，加装电梯最困难的是业主的心不齐。高层业主想加装电梯，但低层业主认为有损自己的利益。即使整栋大楼的业主都同意，也会因为费用、安装形式产生分歧。”王建民说，如果业主之间肯退让和谅解，就一定能够成功加装电梯。

另外，在加装电梯过程中，地下管线移改是影响施工进度的“拦路虎”。为打通“肠梗阻”，街道办事处、社区组织人员，破解了管线移改工作沟通难、申办难、费用结算难等问题，形成了“1+11”政策体系，装梯效率大大提升。



瑞祥新村小区加装的电梯全貌

这些都说明，改善老旧小区的生活环境，与老百姓的生活息息相关，是群众关注、关心的事。

几天前，市住建局组织了一场观摩活动，邀请各县（市、区）住建、房管等部门的负责同志到国家许昌经济技术开发区瑞祥新村小区进行观摩，学习经验。

市住建局局长王宏伟说，组织这次观摩活动，主要目的是通过现场观摩物业管理规范化示范项目和老旧小区改造试点项目，推进物业规范化管理提升和老旧小区改造，包括加装电梯等民生实事扎实、有效、顺利实施，引导全市住宅小区物业服务企业和物业管理工作、老旧小区改造工作向规范化、标准化目标迈进，实现“美好环境与幸福生活共同缔造”的目标。

在老旧小区改造方面，我市要立足民生，以完善老旧小区市政配套设施为切入点，顺应群众期盼，重点解决居民的用水、用电、用气、用暖等问题，对庭院建筑物本体和周边环境进行适度提升，补齐老旧小区“短板”，先雪中送炭，再锦上添花，满足人民群众对美好生活的期待。

王宏伟说，加装电梯工作要以国家许昌经济技术开发区为试点，其他各县（市、区）对具备条件的老旧小区也要积极探索，力争创出可复制、可推广的经验模式，补齐民生“短板”。

所以，小小一部电梯，考验着政府的智慧。采访中，不少居民迫切希望政府部门结合本地实际，借鉴成功做法，把这项便民实事持续做好，早日让群众享受到“上上下下的幸福”。

■记者手记

把小事办好，把难事变易

城市让生活更美好，但完善城市管理和服务，让城市更宜居，不是件容易的事。

老旧小区加装电梯就是例证。把老楼旧房“加梯”这件好事办好，就要统筹政府、社会、市民三大主体，提高各方推动城市发展的积极性，尽最大可能推动三者同心、同向行动。

小事当大事办，还应办好、快办。国家许昌经济技术开发区推出了一系列举措，拿出真金白银进行支持，使加装电梯之路依然不平坦，还有许多难题亟待破解。这就要求相关部门把难事变易、主动作为，积极化解矛盾，不断提高为民服务的质量与效率。

政策有了、资金给了……但加装电梯之路依然不平坦，还有许多难题亟待破解。

这就要求相关部门把难事变易、主动作为，积极化解矛盾，不断提高为民服务的质量与效率。

摸索前行

有序推进，逐步补齐民生“短板”

说起老旧小区加装电梯的话题，李克强总理曾在政府工作报告中提出有序推进“城中村”、老旧小区改造，完善配套设施，鼓励有条件的加装电梯。

河南省住建厅也在河南省建设工

作会议上对老旧小区改造和加装电梯工作进行了部署。

今年，市委、市政府将规范提升物业服务和老旧小区“四改一增”工作列入民生实事，重点推进。