

# 东城区多处景观提升改造

包括贵妃苑、许昌迎宾馆等，涉及八一路、莲城大道等路段

4月11日，市民李先生拨打本报热线电话2770000反映：我经常在贵妃苑和附近的小广场散步，最近这里有很多园林绿化工人在施工。贵妃苑及附近的绿化带改造后的效果如何？东城区还有哪些地方进行了景观提升改造？

记者王志鹏核实报道：当日9时，记者赶到贵妃苑，看到十几名园林绿化工人在贵妃苑外围的绿化带内栽种花木。

“我们种的是扁竹，5月份就开花了。”一名园林绿化工人笑呵呵地说。

记者往里面走，发现有大量工作人员正在紧张有序地工作。随后，记者找到了施工现场负责人郑涛，请他对贵妃苑的整体改造进行详细介绍。

“你看，这一片原来是裸露的黄土地，现在全部变成了草坪。”郑涛说，贵妃苑内的植物种类比较单一，以高大的树木为主，缺少低矮灌木，颜色不够丰富，层次感也不太好。此次改造，将贵妃苑内部裸露的黄土地全部铺上草坪。同时，在树下边补种红花檵木、金叶女贞、海桐等颜色不同的低矮灌木。在灌木的周围种植扁桃、地被石竹等。这样就可以形成高、中、低3个层次，多品种、多颜色的新景观，使贵妃苑的颜值得到整体提升。

除此之外，为了方便市民游玩，贵妃苑内还新修了3条道路。第一条在贵妃苑的西侧，与外面的人行道相连；第二条在贵妃苑的最东边，与健身小广场相连；第三条从贵妃苑中间的凉亭开始，修到小湖边。

“3条小路修通后，市民进出贵妃苑会方便很多。”郑涛在贵妃苑外边的人行道上讲解植物的种类和造型设计时，市民李大妈和刘大妈停下脚步听了起来。

“改造后确实比以前漂亮多了。”市民李大妈说。“就是，站在路边往里看，通透多了。”市民刘大妈说。她们俩就在贵妃苑附近居住，几乎天天到贵妃苑散步。以前，贵妃苑里面的植物虽然多，但是地面是裸露的。另外，树木长得过于高大浓密，遮挡了阳光。改造之



贵妃苑内，施工人员在栽种扁竹。记者 王志鹏 摄

后，地面铺了草坪、种了花木，颜色比以往丰富了许多。树枝修剪后，阳光可以照射进贵妃苑，让整体景观看起来更加透亮。

“颜值提升了不少，咱许昌越来越漂亮了，真好！”李大妈满脸笑容地说。

现场采访结束后，记者电话联系了东城区市政管理中心。该中心副主任靳兆阳介绍，贵妃苑只是东城区景观提升改造的一个节点。根据市里的统一规划，贵妃苑、许昌迎宾馆、高速公路进出口、八一路、莲城大道、建安大道、天宝路等处都要进行景观提升改造。

这次景观提升改造，主要从“加、疏、缀、抱、点、陈、配”等7个方面入手。加就是加花边，疏就是疏密林，缀就是缀小品，抱就是抱组团，点就是点景树，陈就是陈设施，配就是配地被。以疏密林为例，原因是部分地块和路段的植物过密，既不利于植物生长，也会给市民

带来诸多不便。

细心的市民会发现，八一路机动车道和非机动车道之间的绿化隔离带有了明显变化。绿化隔离带内植物的密度有所降低。这使得机动车驾驶员的视线更好。在一些绿化带开口处，比较高的灌木已被移除，种上了低矮的花草。这样可以有效避免机动车、非机动车在开口处发生碰撞。

“目前，东城区的各个景观节点都在加紧施工。5月份之前，绝大部分景观节点将完成提升改造。”靳兆阳说。

## 市民热线特别行动

电话：2770000 热线QQ群：112855657

提供新闻线索有奖

市民遭遇烦心事  
进货多付5000元

律师帮她顺利“讨钱”

本报讯（记者 李嘉）4月10日9时20分许，市民刘女士拨打本报热线电话反映，她4月9日在郑州刷卡购买了5000元钱的衣服，却扣了两次款，多给卖方5000元钱。她联系卖方退款未果。

## 付款：刷了两次卡

电话中，刘女士告诉记者，她在市区的一家商场内开设了一个服装专柜。4月9日，她前往郑州进货，挑选了价值5000元的衣服。付款时，她选择了刷卡支付。第一次刷卡后，她输入密码，但POS机没有出小票。收银员告诉她没信号，交易没有成功。于是，刘女士第二次刷卡并输入了密码。刘女士告诉记者：“我付款以后，开车拉着衣服回许昌了，没及时查看银行发来的扣款信息。”

4月9日晚，刘女士在家翻看手机时看到银行发来的信息，发现自己被扣了两笔钱，每笔5000元。两条信息的发送时间只间隔2分钟。“我跟郑州服装店的店长认识，有她的手机号码，于是立刻打电话向她询问。”刘女士说，对方答应第二天帮她查询一下是否多扣了5000元钱。

“今天一大早，我再次给那家服装店的店长打电话。她说，他们不会盗刷顾客的卡，这种情况她也是第一次遇到。她告诉我老板不在郑州，这件事情不好处理。”刘女士说，“我想请晨报帮我问问律师，遇到这种问题该如何维护自己的权益。”

## 求助：请来律师“讲道理”

接听刘女士的求助电话后，记者立刻联系了河南三兵律师事务所的李刃律师，并将刘女士的遭遇告诉了他。李刃律师表示，刘女士遇到这种情况，应该保留好进货合同、POS机的小票和银行扣费信息等证据。“如果交易成功了店家的POS机当时发生故障没出小票，那么刘女士可以和发卡行联系，说明原因，向店家发起调单，请银行介入处理。另外，她还可以向银联机构投诉，或向消协、工商部门投诉。”李刃说。

如果对方坚持不还钱，那么刘女士可以到法院起诉对方。民法总则第122条规定：因他人没有法律根据，取得不当利益，受损失的人有权请求其返还不当利益。

## 提醒：这些建议很管用

随后，记者将李刃的话告诉了刘女士。当日13时许，刘女士再次联系记者，表示对方已经退款。“我把律师说的话重复了一遍，店长转身打了个电话就退款了。太感谢了！”刘女士说。

对于如何避免重复刷卡、扣款，李刃给消费者提出建议：一、办理银行卡时开通短信或微信提醒功能，随时了解自己账户的动态。如果收款方提醒交易未成功，可查看自己的短信或微信，确认是否扣款。二、如果已经收到扣款信息，收款方却以未出小票为由说交易失败，消费者可以要求取消前一次刷卡操作，并在收到退款信息后第二次刷卡。

刷卡后应及时查看自己的账户动态，并保管好相关单据。

# 市区天宝铁路桥附近 大风刮歪竹子，工人扶正整修

本报讯（记者 万誉文/图）4月12日，市民王先生拨打本报热线电话2770000，称早上他经过天宝铁路桥时，发现桥西南侧的竹子歪了一片，希望相关部门赶紧处理。

当日，记者来到王先生说的地方，发现大部分竹子被绳子和竹竿固定，没有倾倒，剩下的竹子向西南方倾斜。

正在这时，十来名工人赶了过来。经过询问，记者得知他们是来扶正竹子的。带领工人干活儿的负责人名叫曹水清。他告诉记者，一个月前，魏都区城市园林绿化中心在此处栽种了竹子和银杏。“这一片绿化带长400多米，内侧种了10排竹子。”曹水清说，“竹子比较细，栽种后我们进行了加固。因为栽种的时间短，竹子的根还未扎牢，前几天刮大风、下大雨，竹子整体倾斜。”曹水清说，发现竹子倾斜后，他带着工人前来整修。“我们已经干3天了。”

记者看到，几名工人先把倾斜的竹子一根一根扶正，然后用脚把根部的土踩实。随后，他们架上竹竿，用长布条将



竹子一根一根绑好并固定住（如图）。为了防止竹子再被大风刮歪，他们用竹竿将竹子固定好后，用铁丝将竹子固定

到旁边的木花盆底部。

4月14日上午，记者再次来到此处，看到竹子已经全部被扶正并固定好。