

魏都区矛盾纠纷调处化解中心调解员马增杰获央视关注

本报挖掘的“平民英雄”马增杰被央视称为“高手”

本报讯（记者 毛迎）这两天，魏都区矛盾纠纷调处化解中心的调解员马增杰成了“红人”。4月23日晚，中央电视台社会与法频道以《高手老马》为题，对他的先进事迹进行了专题报道。71岁的马增杰满头白发，退而不休，爱管“闲事”，热衷于调解工作，本报曾多次对他进行报道。2016年，他曾经被本报读者评选为“平民英雄”。马增杰编过一段顺口溜：“终日工作忙，感到可平常。为民做点儿事，心情可舒畅。为民解点儿忧，再忙也不忙。”对他来说，帮助别人是一件很快乐的事情。

发挥余热

“终日工作忙，感到可平常”

在市区人民路，有一间干净整洁的临街门面房，门口悬挂着“老马调解工作室”的牌子。这间工作室是魏都区矛盾纠纷调处化解中心专门为马增杰设置的。群众遇到邻里纠纷、夫妻矛盾、劳务纠纷、医患纠纷等，都可以向马增杰求助，马增杰会义务帮他们调解。

马增杰1968年参军，在部队获得二等功一次、三等功两次，多次受到嘉奖。1985年，他转业回到许昌，在工作岗位上兢兢业业地干了20多年。退休后，他不愿意享清福，而是选择发挥余热，被聘为魏都区西关街道办事处社会法官。魏都区矛盾纠纷调处化解中心成立后，又专门给马增杰开设了“老马调解工作室”。10多年里，马增杰先后调解了各类矛盾纠纷近2000起，为各地市单位推广经验46场次，先后被评为“中国好人”、河南省优秀调解员、市金牌调解员、市道德模范等。

从参加工作那天起，马增杰眼里就没有了节假日。退休之后，他把全部精力投入调解工作中。“很多时候，调解员面对的都是一些家庭纠纷、生活琐事。这些小矛盾如果不能及时得到化解，就会影响家庭和睦和社会和谐。虽然节假日也闲不住，但我觉得自己的工作很有意义。”马增杰说。

很多人都不理解，马增杰早就退休



中国古陶瓷专家赴宣和陶瓷博物馆调研

本报讯（李法顺）2019年4月24日下午，河南省文物考古研究所原所长、中国古陶瓷学会会长孙新民一行7人专程来到禹州宣和陶瓷博物馆调研。各位专家对禹州宣和陶瓷博物馆的各项工作给予很高评价，认为宣和陶瓷博物馆藏品丰富，地域性强，为中国钧窑研究提供了翔实的资料。随行的故宫博物院研究员陈华莎女士说：“金元时期钧窑器物出现铭文纪年和釉下绘花装饰极为罕见，为钧窑研究又提供了一条极为重要的讯息，为金元时期钧窑的制作工艺研究提供了不可多得的佐证。”



4月23日，央视社会与法频道《道德观察》栏目播出专题报道《高手老马》。视频截图



马增杰在工作。
记者 毛迎 摄

了，为啥还要不分节假日义务帮别人调解矛盾？马增杰说，他是个闲不住的人，能帮别人做一些事，让社会更和谐，何乐而不为呢？

乐于助人

“为民做点儿事，心情可舒畅”

马增杰的老家在禹州市文殊镇。他只上过6年“高小”，却把学雷锋、做好事当成了日常的行为准则。随着年龄的增长，马增杰逐渐形成了乐于助人的习惯。

1968年，马增杰参军来到河北省承

德市。从农村到军营，生活环境的变化并没有改变他乐于助人的思想。有一段时间，马增杰所在的连队进驻一个村子里。他了解到当地一个叫李忠的五保户生活很困难，行动也不方便，就想帮助他。“我年轻，有的是力气，帮穷苦人干点儿活儿不算啥。驻村不到一年时间，我经常抽空照顾李忠。”马增杰说，那时每天都要训练，他就在早上训练之前赶往李忠家劈柴、做饭。李忠身体残疾，他就把饭端到李忠面前，自己再回到连队吃饭、训练。中午和晚上，马增杰还会来到李忠家里，刷碗、做饭，天天如此。驻村的那段时间，马增杰自

愿担当李忠的保姆，感动了十里八村。当地公社把他的事迹编成戏曲传唱，他因此被评为承德地区的“爱民模范”。

因为表现突出，入伍当年，马增杰便光荣地加入了中国共产党，成为全师第一个入党的新兵。1969年国庆节前，连队抽取优秀战士作为国庆阅兵式的卫兵，他有幸见到了毛主席和周总理。

马增杰早年在部队当过教导员，后转业到企业工会工作，比较擅长做群众思想工作。退休后，在从事调解工作的过程中，他了解到个别群众生活困难，总是尽自己的能力帮助他们。

“年轻时，我就相信帮助别人能让自己的人生更丰富、更精彩。现在，我依然这么认为。群众的肯定，对我来说比立功受奖更荣耀。”马增杰说。

化解纠纷

“为民解点儿忧，再忙也不忙”

平息纠纷，化解矛盾，构建和谐社会需要这种爱管“闲事”的热心人。马增杰义务帮人调解邻里纠纷、夫妻矛盾、劳务纠纷、医患纠纷等，受到了众人的好评。2016年4月5日，本报《诚信许昌·善孝莲城》栏目报道了马增杰的先进事迹。通过微信投票，马增杰当选为“月英雄”。

多年来，马增杰根据以往做群众思想工作的经验，充分发挥自己熟悉居民情况的优势，摸索总结出了“六点调解工作法”，即研究矛盾点、找准共同点、掌握平衡点、分析突破点、解决疑难点、协商统一点，并将工作经验总结成顺口溜，使其通俗易懂、方便好记。此次央视聚焦马增杰，并以《高手老马》为题对他进行报道，也是对他调解方式行之有效的一种肯定。

如今，马增杰每天还在为工作忙碌。有些家庭困难的群众遇到了麻烦事，找马增杰帮忙。他不但耐心开导，还自费购买礼物看望对方。马增杰为人热情、有耐心，做调解工作得心应手。作为一名老党员，马增杰为社会的和谐稳定作出了很大的贡献。

马增杰说：“我虽然已经退休了，但始终是一名党员。共产党员为百姓办实事不是一阵子，而是一辈子。我还是那句话，遇到困难来找我，不帮忙我良心上过不去！”

心理服务，让每一朵鲜花幸福绽放

□ 记者 张辉

自2017年设置心理咨询中心以来，市社会福利院为孤残儿童营造了阳光、健康的成长环境，受到上级部门的肯定，被确定为“全国心理服务基层试点单位”。（《许昌晨报》4月25日4版）

孤残儿童在身体、智力或生活环境中与普通儿童有一定的差别。这些差异导致一些孤残儿童在生活和学习中逐渐形成特殊心理和成年后的行为异常。因此，关注孤残儿童的心理健康显得尤为迫切。

儿童是祖国的花朵，需要我们关爱，孤残儿童更需要社会关心。我们欣喜地看到，我市民政部门在满足孤残儿

童物质需求的同时，还十分重视他们的心理健康和全面发展，取得良好的社会效益。心理服务工作形成良性循环，使孤残儿童得到更好呵护，不但需要硬件建设，还需要护理人员的技术提升、政府相关部门的支持和大家的共同参与。

呵护孤残儿童心灵，需要护理人员能力的不断提升。社会福利院是孤残儿童成长的家园，而护理人员与孤残儿童群体接触时间较长，有条件“第一时间”感受到孩子们的情绪变化，及时发现问题。因此，护理人员能力的提升，能够为孩子提供思想指引和心理疏导，促进孩子健康成长。

呵护孤残儿童心灵，需要政府相关部门的支持和配合。完善心理服务建

设，离不开硬件投入，需要政府的财政投入。此外，宣传部门要加大对孤残儿童心理健康问题的关注力度，引起社会各界对孤残儿童心理健康的重视。

呵护孤残儿童心灵，需要你我共同参与。孤残儿童内心相对敏感，且人际交往能力较弱。应鼓励他们积极参与社会活动，帮助他们从封闭的世界中走出来。社区、学校和志愿者可定期组织活动，让他们接触社会，弥补情感缺失，促进其心理健康发展。

