

我市环卫工人、市政施工人员、快递员、送餐工、送奶工、公共文明引导员有福了

首批 76 座“爱心驿站”投用 打造户外劳动者“休息圈”

冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药

核心提示

城市开启“烧烤模式”，很多人不愿出门的时候，环卫工人、保安员、快递员、送餐工、保洁员等仍在一线坚守。

尽管爱心商户和爱心团体关爱这些户外劳动者，欢迎他们到店里接水、歇脚，但由于工作的特殊性，不少户外劳动者仍顶着烈日奔波在大街小巷。

不过，在这高温天气里，一个好消息让户外劳动者倍感振奋！7月25日，由市总工会联合市城管局打造的“爱心驿站”正式启用，标志着广大户外劳动者拥有了冬日喝热水、吃热饭和歇脚的避风港，夏天添水、挡雨、纳凉的栖息地。

□ 记者 张铮 通讯员 李金洋



新兴路许昌市交通医院西侧垃圾中转站“爱心驿站”揭牌。

【揭牌】首批 76 座“爱心驿站”投用

7月25日9时许，天气闷热。市区新兴路西段一座垃圾中转站门前，等待着去“爱心驿站”的户外劳动者却异常兴奋！

揭牌仪式结束后，环卫工人、园林工人、快递员等户外劳动者迫不及待地进入“爱心驿站”体验。

“真不错！能休息、能接水，有空调、有电视。”快递员罗耀辉说，快递员忙时顾不上吃饭，有时还面临喝水难。“爱心驿站”为户外劳动者解了燃眉之急。

“这项工作的推进，让户外劳动者累了有歇脚的地方，渴了有喝水的地方，饿了有热饭的地方，冷了有避风暖身的地方。”环卫工人周红军说。

市总工会帮扶中心主任左秋珍告诉记者，今年年初，市总工会把户外劳动者“爱心驿站”建设作为工会系统的一项重点民生工程推进，计划在全市范围内打造110座“爱心驿站”。

经过几个月的努力，市总工会整合社会资源，突出“爱心驿站”建设模式的多样化，积极与市城管局联合建设了27座“爱心驿站”，与建设银行许昌分行合作推出了29座“爱心驿站”，与联通公司许昌分公司共同打造了20座“爱心驿站”。

另外，市总工会与邮储银行许昌市分行、移动公司许昌分公司联合打造的“爱心驿站”正在紧张建设中，预计10月份投用。



环卫工人王军在“爱心驿站”内热饭。 图片均由记者张铮拍摄

【配置】沙发、空调、微波炉、图书、防暑驱蚊药一应俱全

当日11时许，记者来到市区华佗路一座“爱心驿站”。气温直逼38摄氏度，室内空调吹出的阵阵凉风将暑热挡在了门外。

环卫工人王军拿着两个馒头，准备在微波炉里加热。“太贴心、太方便了！特别是冬天，中午工作的间隙也能吃口热乎饭了！”王军说。

说话间，“爱心驿站”工作人员打开靠墙的一人高的柜子，往急救箱里补充

了藿香正气水和驱蚊花露水。

记者看到，这座“爱心驿站”内摆放着两张沙发，有电视、空调，还有饮水机。柜子内整齐摆放着一些图书，一个专业的急救箱内备有创可贴、体温计、纱布、感冒药、腹泻药、速效救心丸等。

一名快递员走进“爱心驿站”，说：“由于需要与大量客户进行电话联系，出门最不经用的就是手机电量。以后可以到这里一边给手机充电，一边喝杯茶、打个盹儿了。”

“爱心驿站”向环卫工人、保洁员、市政施工人员、快递员、送餐工、送奶工、物业保安员、治安联防员、公共文明引导员等户外劳动者开放，水房可以提供直饮水和开水，同时提供微波炉，对外提供厕所。

【管理】将“爱心驿站”变成“温馨港湾”

“爱心驿站”建成了，如何进行管理？左秋珍介绍，市总工会依托联合建设单位，对“爱心驿站”进行日常管理。“爱心驿站”以布局合理、服务完善、制度规范为准则，按照有场所、有标识、有人员、有服务、有设施、有保障“六有”标准进行建设和管理。

“我们专门安排人员，对‘爱心驿站’进行日常管理。”市城管局环卫处主任周建生告诉记者，他们下一步将设置指引牌，用热情的服务让更多户外劳动者可就近到“站”进“家”，为其提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”的服务。

如何快速找到“爱心驿站”？“110座‘爱心驿站’全部建成后，位置、编号、图片等信息将被上传至‘豫工惠’

APP和高德地图，便于户外劳动者通过手机等设备就近查找。”左秋珍说。

看着“爱心驿站”里户外劳动者的一张张笑脸，市总工会党组书记、常务副主席罗世岗说：“前期所有的付出都值得了！”

我市“爱心驿站”建设处于起步阶段，运行、管理和个性服务还在探索完善。下一步，市总工会将根据实际需求，继续加强建设和管理，为户外劳动者提供更贴心、更优质的服务。



“爱心驿站”位置信息将通过“豫工惠”APP发布。

