《智能快件箱寄递服务管理办法》10月1日起实施

用智能快件箱投递快件 应当征得收件人同意

□ 记者 万誉 文/图

快递柜的出现为大家提供了极大的方便，但也带来了一些问题。比如，有的快递员不事先通知收件人，就将快件放入快递柜，成了变相强制签收。不过，国家邮政局发布的《智能快件箱寄递服务管理办法》（以下简称《办法》）将自今年10月1日起实施。今后，用智能快件箱投递快件，应当征得收件人同意。

市民从快递柜中取快件。

新规将实施

8月28日，在市区延安路延中小区的快递柜旁，一名居民输入取件码后，很快将快件取出。“有了快递柜，接收快件方便多了。”她说。

快递柜的确给人们带来了诸多方便。但是，随着快递柜的普及，很多人发现，有的快递员未经收件人同意便直接将快件放入快递柜，导致收件人无法验货或者拒收。在这种情况下，国家邮政局发布了《办法》，对智能快件箱的使用进行了明确规定。

记者注意到，《办法》明确要求：智能快件箱使用企业使用智能快件箱投递快件，应当征得收件人同意；收件人不同意使用智能快件箱投递快件的，智能快件箱使用企业应当按照快递服务合同的约定提供投递服务。寄件人交寄物品时指定智能快件箱作为投递地址的除外。

此外，《办法》规定，智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限，保管期限内不得向收件人收费。

快件入柜 要先征得收件人同意

记者了解到，早在2018年5月1日，我国第一部专门针对快递业的行政法规《快递暂行条例》就已正式实施。其规定，快递员不能私自决定取件地点，如果快递员想放在代收点或快件箱，要先征得收件人同意。

但记者在采访中发现，快件入柜，快递员不通知收件人的情况仍比较普遍。市民陈女士经常网购，她所在的小区也有快递柜。一般情况下，快件到时，她会收到一条提醒短信，内容是她的快件已经放在了小区的快递柜，请及时接收；过了24个小时，会收取超时费。

“这种现象很普遍，有好几家快递公司的快递员都是这么做的。”陈女士说，快递员有时会放到小区代收点，也是事后发短信通知收件人。对于快递员没有事先征求她的意见，她比较宽容。“快递员也不容易，只要快件没问题就好。”

不少快递员未经沟通便将包裹投放至快递柜，也出现了一些问题。包裹被放入快递柜后，往往导致变相强制签收，开箱验货的环节被省略，退换货时更容易产生纠纷。

“有一次，我想退货，可因为系统显示我已经签收，就没办法选择拒收。淘宝店主让我把东西寄回去，我当时花了12元快递费；如果当时验货拒收的话，就不用花这笔钱了。”市民陈伟峰说。

打电话通知收件人 能有效避免纠纷

在对一些快递员的采访中，记者发现，不事先打电话，快递员有时也有自己的苦衷。“送一单也就挣几角钱，有时打了电话，很多人不在家，最后还要放到快递柜或代收点。”某快递公司的郑师傅说，为了节省更多时间派件和揽件，有时会直接将包裹放进快递柜，事后再发短信通知客户。

采访中，有市民表示，快件箱方便保护隐私，但在使用前，最好征得用户同意。“事先联系，如用户能当面签收，岂不是更好？”陈伟峰说，即便不能当面签收，有用户授权放入指定地点，或由代收人签收，也避免了不必要的纠纷。不单单是投放快件箱要事先征得同意，放在各种快递驿站，都应征得用户同意。

记者联系了市区一家快递公司的负责人王先生。他说，他们一直要求快递员在派送前直接与收件人联系，但也不排除有快递员直接将快件放入快件箱或放在驿站等代收点，因为这样做可以节省一部分时间，派件效率会更高。随着《办法》的实施，派送环节要求更加规范，他们将不断增强规范意识。

“《办法》实施后，对快递企业和用户都有影响。对快递企业而言，快递员未经用户同意将快件放入快件箱，之前只是一种不规范的行为。对收件人而言，派送环节的规范进一步保障收件人的权益。”王先生说。

我市环卫部门持续开展“公厕提升月”活动

提升管理水平，让方便之处更方便

本报讯（记者 张铮 通讯员 郭海洋）城市文明不仅体现在经济水平、社会风貌和生态环境上，而且体现在市民生活的一个个细节上。公厕作为基本公共设施，成为文明城市建设的重要一环。8月27日，记者从市城管局环卫处了解到，为进一步提升中心城区公厕的精细化管理水平，该处扎实开展“公厕提升月”活动，以“钉钉子精神”将排查出的问题全部整改到位。

据了解，在“公厕提升月”活动中，市城管局环卫处安排人员每天对公厕地面、墙体、便池等部位进行彻底打扫，增加冲洗保洁频次，消除卫生死角，全天不间断对小便池等关键部位进行重点冲刷；在公厕小便器内及其他部位投放清洁球，并定期喷洒生物除臭剂；在人流量比较大的公厕配置吹干机，及时吹干地面，保持厕内卫生；安排专人对公厕的破旧门窗重新刷漆，对排风扇、窗纱、玻璃、灯罩等进行统一擦拭。

除了强化公厕日常保洁外，市城管局环卫处还组织维修人员对每座公厕的设施进行专项排查，特别是对背街公厕厕位门、厕门锁、厕门拉手、挂衣钩等附属设施进行重点治理。

同时，市城管局环卫处要求保洁员每天检查厕内设施，发现设施损坏后及时上报，对存在问题实行限时维修制度，确保问题在最短的时间内整改完毕。

目前，市城管局环卫处组织人员已维修屋顶亮化5处，修补脱落涂料、瓷片26处，安装马桶盖50余个、挂衣钩160个，清理垃圾堆20多个，疏通堵塞16处，更换水龙头20个、灯泡37个、厕门锁120个、厕门拉手150个、镜子2块。

同时，为加强公厕管理，市城管局环卫处拟面向社会公开招聘30名“4050”公厕保洁员。有求职意向的市民可拨打电话2788660进行咨询。

便民热线
13137880666 2770000
QQ群：112855657
欢迎报料 报料有奖

能否取出住房公积金还房贷

秦先生：前几年，我的妻子作为主贷人，用她的住房公积金贷款买了一套房，我是次贷人。现在，我作为主贷人利用商业贷款买了一套房。请问，我能把我的住房公积金取出来还房贷吗？

市住房公积金管理中心工作人员回复：秦先生作为共同借款人申请住房公积金个人贷款且尚未结清，负有共同还款义务，所以其住房公积金账户里的资金应优先用于偿还住房公积金个人住房贷款。待住房公积金个人住房贷款结清后，秦先生可申请提取住房公积金用于偿还商业贷款。

怎样考取安全员证

段先生：我经营了一家公司，按规定必须拥有安全员证。请问，安全员证咋考取？

市安全生产宣传教育中心工作人员回复：有需要的人员可通过许昌市应急管理局官网《资料下载》栏目下载相应的表格（上面显示了不同人员需要提供的资料），然后携带相关资料到许昌职业技术学院1号教学楼2楼201房间报名（新兴路东段许昌职业技术学院新校区院内），经培训、考试合格后，即可领取安全员证。咨询电话：2624840。

镜水路小学何时开始招生

李先生：我是建安区人。我看到位于镜水路建安区政府南侧的建安中学一期已经竣工，学校外面贴出了招收七年级学生的招生简章。我想咨询一下，建安中学的小学部何时招生？我的孩子明年能否在建安中学小学部就读？

建安区教体局工作人员回复：李先生所说的建安中学小学部实际上是镜水路小学。目前，该校正在建设，今年秋季不具备招生条件。该校将于2020年秋季招生。待该校招生区域划分后，李先生的孩子如果在招生范围内，可携带相关材料到该校报名。

房产未过户抵押无效

王先生：有人购买我的房子，在房款未付清的情况下把房子抵押给了第三方。我想咨询一下，该抵押有效吗？

河南君志合律师事务所律师王红帅回复：根据相关法律规定，不动产物权的设立、变更、转让和消灭，经依法登记，发生效力；未经登记，不发生效力，除非法律另有规定。王先生遇到的情况，要看有没有办理房屋过户登记手续。如果没有办理过户手续，那么抵押是无效的。

寻物

张先生：8月27日16时许，我乘坐5路公交车从七一路清华苑小区到许昌市立医院途中丢失了身份证。希望好心人捡到后拨打电话13608486289与我联系。谢谢！

值班记者 孙学涛 黄舒平