

整合资源、完善设施,规范化建设使城市社区服务水准进一步提升

居民需要啥服务,社区就提供啥服务

2019年,我市将实现规范化城市社区全覆盖

核心提示

社区是城市的细胞,也是基层组织建设的堡垒。作为今年我市十件民生实事之一,44个城市社区规范化建设严格按照“一有七中心”标准有序推进。

“居民需要什么,社区就提供相应的服务。”8月28日,记者走访发现,在城市社区规范化建设过程中,社区不仅注重打造硬件设施,而且综合服务能力显著提升,受到居民的一致好评。

□ 记者 樊倩影 文/图

整合辖区资源 社区服务形式多样且专业

“我们来回顾下上一节课的内容,和别人见面打招呼怎么说?”“Hello!”

8月28日9时许,记者刚走进东城区半截河街道办事处兴业社区一楼的老年人日间照料中心,就看到65岁的退休教师惠芙云在教一群老年人学英语。老人们边学边记,劲头十足。

“社区不仅有专门的场地让我们娱乐、学习,而且有志愿者义务教我们,工作人员对我们也十分热情。”69岁的居民陈翠芝开心地挥手中的笔记本说,“你看,咱的英语口语是从市一中退休的高级教师教的。我们学会后,出国旅游时就可以和外国人进行简单交流。”

来到社区二楼,党群服务中心、儿童服务中心、志愿服务中心……功能室完备,设施齐全且精细。

“这是儿童服务中心,细分为儿童娱乐室、儿童学习室和儿童书画室,可以满足不同年龄段儿童的多样化需求。”兴业社区居委会主任黄孟男指着几间功能室一一介绍,该社区辖壹品蓝湾、金桥园、骏景中央公园3个居民小区,常住人口6100余人。自今年7月份投入使用后,该社区依托“一有七中心”(“一有”即有坚强有力的党组织,“七中心”即便民服务中心、综治服务中心、文体活动中心、卫生服务中心、老年人日

间照料中心、儿童服务中心、志愿服务中心)文化阵地整合辖区资源,打造了“情暖夕阳”“成长乐园”“书香花园”等特色服务品牌,常态化开展内容丰富、形式多样的文化互动活动。目前,该社区已开展志愿服务、文体活动40余次,极大地丰富了居民的精神文化生活,受到居民的一致好评。

规范化建设 服务设施更齐全

8月28日,在市区南海街瑞贝卡和天下小区北门,建设完工的和天下社区尤为引人注目。沿着楼梯下到负一楼,1800平方米的建设面积、全然一新的功能室及齐全的设施让人不禁称赞。

进入该社区,首先映入眼帘的是便民服务中心。在这里,居民可以办理民政、计生、社保等与生活息息相关的事务。该中心左侧的高清显示屏上播放着服务指南,两侧设有休息区。

在便民服务中心前台,工作人员马稳福正在向64岁的居民王彩芳介绍暂住证办理事宜。

“阿姨老家在禹州,老两口儿是专程来照看孙子的。阿姨想办一张老年公交卡,被告知要先办理暂住证,这不就来社区咨询了。我们和片儿警联系后,把办暂住证需要啥材料告诉了她。”马稳福笑着说,以前,这事需要居民到天宝社区咨询或办理;和天下社区成立



8月28日上午,兴业社区,一群老人在志愿者的教授下学习英语。

后,居民享受到“5分钟便民服务圈”。

“没想到社区被打造得这么漂亮、功能这么齐全,我们居民有福啦!”王彩芳开心地称赞道,“城市社区规范化建设是政府处处为百姓着想的体现,增强了百姓的幸福感。”

和天下社区居委会主任张雯介绍,2018年11月以来,和天下社区严格按照“一有七中心”标准进行建设。该社区高标准打造了便民服务中心、综治服务中心、文体活动中心、卫生服务中心、老年人日间照料中心、儿童服务中心、志愿服务中心,设置了心理咨询室、爱心超市、青年创业中心等,完备的设施赢得居民点赞。

“除了注重硬件设施建设外,我们还创建了‘社区+物业’志愿服务工作机制,成立了物业志愿服务队等6支志愿服务队,将志愿服务理念落实到日常工作中。”张雯说,“居民需要什么,社区就提供相应的服务,让居民日日受关爱、时时很幸福。”

我市已建成 129个规范化城市社区

社区担负着服务群众、维护稳定的重要职能,是联系党和群众的重要桥梁

和纽带,是反映社情民意、改善民生的重要平台。

随着新型城镇化进程的不断加快,越来越多的流动人口和新组织、新业态进入城市,传统街道社区这匹“小马”难以拉动城市化的“大车”。面对这一严峻课题,市委、市政府研究出台了《关于进一步加强城市社区规范化建设的意见》,将社区规范化建设纳入全城市基层党建和经济社会发展总体布局,制定统一建设标准,对每个中心的面积、功能、设施等作出详细规定。该意见还提出了明确的工作目标:2017年,我市建成37个规范化城市社区;2018年,建成73个规范化城市社区;2019年,实现规范化城市社区全覆盖。

2017年10月,以“一有七中心”为标准的城市社区规范化建设在全市铺开。

“自2017年城市社区规范化建设工作全面开展以来,我市已经建成并投入使用129个规范化城市社区。今年,11个城市社区规范化建设任务已完成,33个城市社区规范化建设工作正在有条不紊地推进。”市民政局基层政权与社区建设科科长桑源说,33个城市社区规范化建设任务完成后,可基本实现我市规范化社区全覆盖。



今年全市59万台车将装ETC

9月1日,相关部门将举办免费安装ETC宣传活动

本报讯(记者 吕正子)8月29日,我市举办高速公路电子不停车收费系统(ETC)推广应用工作新闻发布会。

发展应用ETC是一项服务发展的惠民工程,有利于提高高速公路通行效率,推进跨省、跨区域协调发展;有利于节能减排、绿色发展,车辆通过收费站的平均时间由14秒缩短到3秒;有利于降低通行费用。

按照全省统一要求,到今年年底,全省在籍汽车ETC安装率达到90%,高速公路入口通行车辆ETC使用率超过95%。经测算,今年年底,我市在籍汽车总量将达65.5万台,应安装ETC车辆有59万台,截至7月底已有约21万台车辆安装ETC。今年8月至12月,全市要新增ETC车辆约38万台。

时间紧、任务重,我市采取分类推

进的策略完成ETC推广应用。

首先,各县(市、区)政府负责辖区在籍汽车的ETC安装任务,确保如期高质量完成ETC安装工作。

其次,事务管理部门牵头组织机关公务用车率先完成ETC安装任务,财政部门跟进相关配套办法,交通运输部门组织相关运营企业完成运营车辆ETC安装,公安部门实现机动车注册登记信息共享,为车辆安装ETC提供便利。

最后,依托各商业银行网点、高速公路收费站和停车服务区、4S店、机动车管理和检测机构等车辆集中场所,多渠道发行,提供安装便利。

为了保质保量完成此项工作,9月1日上午,相关部门将在许都公园举办“免费安装ETC 畅行高速路”宣传活动。



剪纸创作迎国庆

8月28日,建安区许由街道办事处幸福社区居民在创作以新中国成立70周年为主题的剪纸作品。

记者 牛书培 摄