

乡村振兴记者行

鄢陵县只乐镇庄刘村

致富农民热心公益
用真情回报乡亲

孝老爱亲“巧媳妇”
产业带动助脱贫

4版

6版

新学期,做更好的自己

市区各小学开学

爱国教育是“第一课”

【详见3版】

欢迎扫描二维码
关注晨报官方微博、微信

晨报微博 晨报微信



做市民有用的新闻 许昌新闻第一早班车

湖

湖滨豪庭

开盘在即

4980元/m²

739 6666 / 251 8888

项目地址: 新兴路与灞陵路交会处南300米路西

买车就等9月6日—8日

距2019许昌(第17届)金秋车展还有3天

地址: 许昌职业技术学院体育馆



郑许市域铁路建设正酣

9月2日,郑许市域铁路项目永昌大道站建设工地一派繁忙的景象。郑许市域铁路永昌大道站至许昌东站是地下隧道段。挖掘地下隧道,采用盾构法施工,长80多米的大型盾构机像“穿山甲”一样挖掘隧道,同时铺设已经预先制好的支撑性管片。郑许市域铁路永昌大道站承建方中铁十六局集团通过“创岗建区”“双标共建”工作计划方案,有力地保证施工质量和进度,为促进整个项目加速建设“打头阵、做先锋”带了好头。

记者 牛书培 摄

通过开展“改善患者就医体验”活动,许昌市中心医院的服务水平明显提升。然而,改善医疗服务无止境。该院在医院管理、诊疗行为、就诊流程等方面还存在哪些问题,群众心里最清楚,也最有发言权。为进一步改善患者就医体验,提高患者满意度,该院实施“患者满意提升工程”,开展有奖调查活动,拜群众为师,向群众求教。

“向群众求教,不怕有尖锐的意见和刺耳之言,也不怕揭短露丑。”许昌市中心医院党委书记王三宝说,“恳请大家直言不讳、畅所欲言,帮助我们有针对性地解决问题,为大家提供更好的医疗服务。”

该院将及时整理出所有的意见和建议,对可操作性强的积极采纳,改善工作。针对群众反映突出和强烈的问题,该院将找准病根,限期整改。今后,该院将继续把“提高患者满意度”作为一切工作的出发点和落脚点,使其成为所有医务人员的自觉行动。(马晓非)

活动时间:9月3日至30日

参与方式:1.将问卷、意见或建议邮寄至许昌市魏都区华佗路30号许昌市中心医院党委办公室。2.将问卷、意见或建议发送至邮箱zxxydb2011@126.com。3.关注微信公众号“许昌市中心医院订阅号”参与活动。

请在您认为合适的选项前打“√”,意见或建议另附纸张书写,提交问卷时请写上名字和联系方式。该院将从中抽取50名参与者,赠送礼品。所提意见或建议一旦被采纳,该院还将给予特别奖励。

姓名: 联系电话:

说出您的意见 帮我改进工作

许昌市中心医院“患者满意提升工程”有奖调查

1.当您来院就诊时,我们的工作人员服务态度怎样?
A.很好 B.一般 C.较差
对于提高工作人员的服务态度,您有哪些建议? 有哪些部门(科室)或者哪些人员的服务水平需要进一步提高?

2.您在就诊时,我们的医务人员有没有尊重您的隐私权、知情权、选择权?
A.尊重 B.一般 C.没有尊重

3.医生有没有充分与您沟通病情,给您提供两种以上的治疗方案?
A.充分沟通 B.沟通不充分 C.缺乏沟通
您对医院在更好地尊重患者方面有哪些建议?

4.您觉得医院的整体布局是否合理?能否按照标识快捷地找到地方进行检查和治疗?

5.您觉得医院的环境怎样?
A.很好 B.一般 C.较差
对于优化服务流程,您有哪些好的想法?

6.您在住院期间有没有发现存在医务人员收红包的现象?
A.有 B.不知道 C.没有
对于推动医德医风建设,您有哪些好的想法?

7.您觉得医院的投诉渠道是否顺畅?
A.很好 B.一般 C.较差
在更好地解决患者反映的问题方面,您有哪些好的建议?

8.您对医院还有哪些建议?