

去过上海 Costco 还是想逛胖东来

(上接4版)

贴心服务

“我去过国内很多超市,但感觉胖东来的商品质量过硬,提供的人性化服务非常到位。”市民黄晓磊说,在对待商品方面,胖东来会将顾客想不到的都想到,如何购买更健康卫生、提倡理性消费。张贴在显眼位置的消防设施配置图和使用方法,详细到老爷爷老奶奶都能看懂……甚至商品被带回家,胖东来都会替你“操心”:大闸蟹怎么存放更好、卤制品该怎么存放、哪些商品需要尽快存放或冷藏……

“细节决定成败。胖东来以顾客为中心,将服务做到了极致,温暖了人们的内心。消费者忠诚度很高,都很乐意来这里消费。上周,家里的一个挂烫机坏了,我拿到胖东来电器城,售后人员检查后说修理一下还能用,忙活了一个小时,最后一分钱也没收。”黄晓磊说。

胖东来的优质服务,既是对广大消费者的回馈,也是吸引消费者的强大“武器”。“相比胖东来,个人感觉还是胖东来更人性化,生鲜类你可以吃多少买多少,果蔬菜品也可以根据自己的情况选购,服装品类服务员细心为你检查是否存在瑕疵,购物上下楼梯都有人帮忙!”本报编辑部一名记者参观 Costco 上海旗舰店后说。

一种新的零售模式进入,对于商业来说是一件好事,充分的市场竞争能让消费者享受到更多的红利。Costco 上海旗舰店方面也曾公开表示,非常重视中国大陆市场,会先开一家、两家门店,看看到底发展得好不好;如果发展得好,就继续开。

其实,对于生活在许昌的人而言,很多市民或许不会过多关注 Costco 上海旗舰店开业。

从商品陈设到业态布局,从经营模式到服务理念,相比之下,对于生活在四线城市的许昌人来说,买到胖东来质量过硬的商品,享受到贴心的服务,还是会感到非常愉悦和幸福!



【自助调味】Costco 上海旗舰店,人们买烤鸡后可以自助调味。



【试吃服务】胖东来生活广场内,很多食品都可以试吃。



【排队结账】Costco 上海旗舰店,结账的人排起了长队。



【自助结账】胖东来云鼎广场店内,服务员帮顾客自助结账。



【自行离场】顾客推着购物车走出 Costco 上海旗舰店。



【贴心送货】胖东来时代广场的服务员为顾客送货上车。

退货政策 RETURN POLICY

会员保证 ON MEMBERSHIP

在会员卡有效期内,您若不满意,您可以取消会员卡,我们将退还您当年年度会员费。
We will refund your membership fee in full at any time if you are dissatisfied.

商品保证 ON MERCHANDISE

任何您在开市客卖场所购买的商品,享有开市客全额退款保证。
We guarantee your satisfaction on every product we sell, with a full refund.
电视和投影仪、大型家电、电脑、触控平板电脑、照相机、摄像机、MP3播放器和手机
需自购买日起90天内办理退货。私人定制商品及金条恕不退换。
详细退货政策请详阅开市客官网。
Televisions, projectors, computers, touchscreen tablets, cameras, camcorders, MP3 players and cellular phones ... etc. must be returned within 90 days of purchase for a refund.
Customized products and gold bars are non-refundable.
*For all major appliances, please refer to our website: www.costco.com.cn

【退货政策】
← Costco 上海旗舰店内的告示显示,详细退货政策须查阅官网。
→ 胖东来提供上门退换货服务,联系电话等信息一目了然。

我们提供上门退换货服务

如有需要请拨打电话
15290970561

上门退换货范围:
北环路以南,南环路以北,许州路以西
西环路以东,超出此范围
如有需要,以邮寄方式帮您办理

上门退换货时间:
退货时间: 9:00-19:00 (周二除外)

胖东来生活广场服饰部



胖东来卖场内提供现场解决问题、意见收集、免费饮水、免费称体重等各种人性化服务。