

# 去过上海Costco 还是想逛胖东来

(上接4版)

## 贴心服务

“我去过国内很多超市，但感觉胖东来的商品质量过硬，提供的人性化服务非常到位。”市民黄晓磊说，在对待商品方面，胖东来会将顾客想不到的都想到，如何购买更健康卫生、提倡理性消费。张贴在显眼位置的消防设施配置图和使用方法，详细到老爷爷老奶奶都能看懂……甚至商品被带回家，胖东来都会替你“操心”：大闸蟹怎么存放更好、卤制品该怎么存放、哪些商品需要尽快存放或冷藏……

“细节决定成败。胖东来以顾客为中心，将服务做到了极致，温暖了人们的内心。消费者忠诚度很高，都很乐意来这里消费。上周，家里一个挂烫机坏了，我拿到胖东来电器城，售后人员检查后说修理一下还能用，忙活了一个小时，最后一分钱也没收。”黄晓磊说。

胖东来的优质服务，既是对广大消费者的回馈，也是吸引消费者的强大“武器”。“相比胖东来，个人感觉还是胖东来更人性化，生鲜类你可以吃多少买多少，果蔬菜品也可以根据自己的情况选购，服装品类服务员细心为你检查是否存在瑕疵，购物上下楼梯都有人帮忙！”本报编辑部一名记者参观Costco上海旗舰店后说。

一种新的零售模式进入，对于商业来说是一件好事，充分的市场竞争能让消费者享受到更多的红利。Costco上海旗舰店方面也曾公开表示，非常重视中国大陆市场，会先开一家、两家门店，看看到底发展得好不好；如果发展得好，就继续开。

其实，对于生活在许昌的人而言，很多市民或许不会过多关注Costco上海旗舰店开业。

从商品陈设到业态布局，从经营模式到服务理念，相比之下，对于生活在四线城市的许昌人来说，买到胖东来质量过硬的商品，享受到贴心的服务，还是会感到非常愉悦和幸福！



【自助调味】Costco上海旗舰店，人们买烤鸡后可以自助调味。



【试吃服务】胖东来生活广场内，很多食品都可以试吃。



【排队结账】Costco上海旗舰店，结账的人排起了长队。



【自助结账】胖东来云鼎广场店内，服务员帮顾客自助结账。



【自行离场】顾客推着购物车走出Costco上海旗舰店。



【贴心送货】胖东来时代广场的服务员为顾客送货上车。



## 退货政策

← Costco 上海旗舰店内的告示显示，详细退货政策须查阅官网。  
→ 胖东来 提供上门退换货服务，联系电话等信息一目了然。

## 我们提供上门退换货服务

如有需要请拨打电  
**15290970561**

上门退换货范围：  
北环路以南，南环路以北，许州路以西  
西环路以东，超出此范围  
如有需要，以邮寄方式帮您办理  
上门退换货时间：  
退货时间：9:00-19:00（周二除外）  
**胖东来生活广场服饰部**



胖东来卖场内提供现场解决问题、意见收集、免费饮水、免费称体重等各种人性化服务。