

全力确保创文任务高质量完成

——访许昌市文广旅局党组书记、局长孟照阳

□ 记者 毛迎

“许昌市文广旅局作为市政府文化主管部门,在创建全国文明城市中承担着重要任务。我局对创文工作一直高度重视,按照市委、市政府的安排,我们紧密结合部门职责,充分发挥部门优势,为建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市贡献文化的力量!”9月12日,市文广旅局党组书记、局长孟照阳在接受记者采访时信心满满、语气坚定。

孟照阳表示,市文广旅局紧紧围绕各项创文任务,着力从5个方面入手,全面抓实抓好所承担的各项创建工作。

一是以创建国家公共文化服务体系示范区为载体,着力增强公共文化基础。通过近两年的创建,市区图书馆、群艺馆等公共文化设施全部达标;市区范围内的文物古迹保存完好率在95%以上,且大部分得以展示利用、对外开放,成为市区的文化新亮点。全市103个乡镇(办)综合文化站均正常开放,2441个村(社区)级综合性文化服务中心建成率达到100%,达标率提升至68%。公共文化基础不断夯实,现代公共文化服务体系日趋完善。

二是以“书香许昌”建设为重点,提升城市文化品位。在全省率先谋划

建设了城市书屋——智慧阅读空间,并通过实施全民阅读“十大工程”和组织开展系列阅读活动,大力推进“书香许昌”建设。截至目前,市区范围内共建成智慧阅读空间32个、诚信阅读漂流屋41个,投用电子图书借阅机110台,累计接待读者近200万人次,图书借阅20多万册,成功打造了“15分钟阅读圈”,营造了满城书香的浓厚氛围。

三是以文艺活动和志愿服务为抓手,深入开展文化惠民工程。在文化产品供给方面,今年市文广旅局围绕庆祝中华人民共和国成立70周年,谋划实施了“四个一”工程:打造一台以歌颂祖国为主题的综艺晚会、创排一部现实题材的大戏、筹备一批内容丰富的展览、办好一系列精彩纷呈的群众文化活动。在文化惠民方面,组织开展了“中原文化大舞台”“欢乐中原文明许昌”“群星耀中原”“好戏连台”等大型群众文化活动30余项,组织舞台艺术送基层等演出活动4000多场。在文化志愿服务方面,制定出台《许昌市文化志愿者招募管理办法》,建立文化“三大员”(1名文化管理员、2名文化协管员、3名文化辅导员)和四级文化志愿者服务队,选树文化志愿服务十大品牌,组织文艺轻骑兵、文艺小分队等16个文化志愿服务队,常

态化开展送文化进基层、进校园、进军营活动。目前,全市有已登记文化志愿者3000余名、文化志愿者团队200余支。

四是以提供高质量服务为目标,不断提升文化旅游窗口单位的服务能力和水平。积极参与指导曹魏古城建设,实施灞陵桥创4A级景区工程,进一步完善春秋楼、图书馆、博物馆、群艺馆等公共文化服务设施,加大全市文化旅游讲解员、导游员队伍的培训力度,全面提升业务能力和接待服务水平,着力把文化场馆和文旅开放单位打造成弘扬社会主义核心价值观的基地、传承文化文明的载体、服务人民群众的窗口、展示城市形象的平台。市图书馆的“志愿者图书导读活动”项目被文化部评为示范项目。

五是以大力宣传展示推介为手段,营造许昌良好的文化旅游环境和氛围。在文旅融合持续深入的同时,市文广旅局采取切实有效的措施,不断加大文化旅游宣传推介力度,精选

推出“一日游”等10条精品旅游线路和文化旅游研学游等系列宣传活动,围绕三国文化、钧瓷文化、花卉文化、戏曲文化等,策划推出曹魏古城体验游、唐韵樱花节等30多个节庆活动,深入挖掘并依托各种优势资源,整合利用各种宣传媒介,全方位、立体化宣传我市的文化旅游活动,提升我市的知名度和影响力。同时,着力打造全域旅游、乡村旅游示范点,打造智慧旅游,倡导文明旅游,通过采取发布文明旅游倡议书、宣传文明旅游知识、设立文明旅游提升牌、引导游客文明旅游、指导星级酒店和景区景点规范管理等一系列措施,倡树文明旅游新风,提升广大市民和游客的旅游素质,展示许昌中国优秀旅游城市的最美形象。

“下一步,我们文广旅系统将以饱满的精神状态和务实的工作作风,持续抓好创建任务的落实,为我市打赢蝉联‘全国文明城市’称号攻坚战、建设‘智造之都 宜居之城’贡献力量!”孟照阳最后说。



传承百年拼搏进取 责任立业创新超越

——交通银行许昌分行成立十周年纪实

本报记者 董蕊

百舸争流千帆竞,乘风破浪正远航……

2009年9月15日,经中国银监会批准,交通银行许昌支行正式开业。当年,我市被评为“中国金融生态城市”,良好的金融生态环境吸引股份制银行纷纷进驻我市。交通银行许昌支行与许昌的相约注定是一次互惠双赢的精诚合作。2012年,交通银行许昌支行成功升格为交通银行许昌分行。对于交通银行许昌分行来说,这是一次充满挑战性的开拓,也是支持中原经济区建设,力促许昌市经济转型腾飞的重大举措。10年时间,交通银行许昌分行根植莲城大地,辛勤耕耘,为我市经济发展写下了浓墨重彩的一笔。

创业篇:拼搏进取 砥砺前行

自从踏上许昌这片热土,传承百年交行“交流融通、诚信永恒”的经营理念,交通银行许昌分行始终秉承“扎根魏都、服务实体”的发展思路,努力打造许昌人民最信赖的财富管理银行,以实际行动向全市人民交出了一份精彩的答卷:

成立仅3个月有余,存款额达到14亿元,贷款余额达16.3亿元;

成立一年,各项贷款余额达到28.9亿元,超额完成市政府下达的全年信贷投放新增7亿元的任务,完成率达到180%;

2013年,荣获“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”称号;

2016年上半年,率先进入交通银行河南省分行“百家百忆”网点行列……

一组组闪亮的数据如同跳动的音符,奏响了交通银行许昌分行飞速发展的华美乐章。该行也荣获了交通银行河南省分行“2017年度投行(资管)业务投放先进单位”称号,2018年获得“授信申报质效奖”“放款管理质效奖”“反洗钱管理优秀奖”等。

服务篇:创新超越 客户为本

建行伊始,交通银行许昌分行就把优质文明规范服务作为立行之本、兴行之基,建立了一套职业化、标准化、专业化的银行服务新模式,使客户体验不仅建立在员工的个人意志上,而且有统一的制度和模式作为坚实的保障,真正在客户心中形成统一印象:一个形象、一个微笑、一个声音、一个品牌,赢得了客户的信任,培育了客户的忠诚度。

客户的需求是交通银行许昌分行不断创新、细致服务的动力源泉。该行润物细无声地导入了许多差异化的服务措施:专门设置了便民服务区、公众教育区、电子银行服务区,增设了爱心窗口、涉外窗口、快速通道、爱心通道、移动填单台等。

同时,该行注重培育自己的特色服务,形成了多个“许昌首家”的服务亮点,极大地满足了互联网金融时代客户的需求。其中,盲人键盘贴更是获得国家专利。

正是因为创新服务,该行被河南省银监局授予“河南省小企业金融服务工作先进单位”荣誉称号,被河南省银行业协会授予“河南省银行业文明规范服务示范单位”荣誉称号。

责任篇:责任立业 服务社会

关注中小企业,关爱弱势群体,维护消费者合法权益,是交通银行许昌分行延伸服务内涵、彰显国有大行勇于承担社会责任的生动表现。

10年来,交通银行许昌分行以支持地方经济发展为己任,对许昌地区的重点工程、中小企业和社会事业提供了全方位的金融支持。近两年来,该行先后获批重点项目4个,获批金额41亿元,已投放30.4亿元。目前,一批储备项目正在积极上报中。在去年市委开展的“四个一百”专项行动中,该行精心组织,扎实推进,累计向重点工业企业投放贷款8.52亿元。下一步,该行将积极争取上级行支持,加大对实体经济和中小微企业的信贷投放力度,为“四个一百”专项行动再立新功。

同时,该行积极践行社会责任。该行组建“青年志愿者”宣传服务队,主动

走向广场、社区、企业、学校等,传播金融知识,传递金融信息,开展形式多样的金融知识宣讲,切实履行金融消费者权益保护的社会责任。

春色满园关不住,一枝一叶总关情。交通银行许昌分行优质、规范、高效的服务,得益于优秀的员工队伍、良好的服务文化。该行营造温馨、整洁的工作环境,努力打造“家园文化”,让员工感受家的温暖;浓厚的文化氛围培养了一大批热情向上、主动有为、贴心服务客户和社会的优秀员工;积极践行“两学一做”,开展党性教育活动、百日活动,设立“两学一做”学习教育宣传栏,创建党员活动室等特色动作,推动学习教育扎实开展,取得实效。

“志之所趋,无远弗届;志之所向,无坚不入。”在成立10周年之际,我们有理由相信,拥有精心打造的优秀品牌,拥有飞速发展的坚实基础,拥有风雨同舟的坚强团队,拥有苦心积淀的优秀文化,在未来的发展道路上,交通银行许昌分行必将一往无前,以激情投身实践,凭智慧创造价值,靠管理提高效率,朝着“一流财富管理银行”的战略目标快速、稳步迈进,以更高品质、更高效率、更负责任为理念,为企业、为市民、为许昌提供资金支持,与各家银行合作发展,为优化金融生态环境、建设和谐许昌贡献力量。

