

## 便民热线

13137880666 2770000

QQ群:112855657

欢迎报料 报料有奖

## 怎么补办出生医学证明?

吴女士:我孩子的出生医学证明丢了,怎么补办?

**市妇幼保健院工作人员:**孩子的出生医学证明丢失后,家长可到孩子出生的医院,复印孩子的出生医学证明存根联、首次签发登记表并加盖医院出生医学证明公章,复印生孩子住院的病案记录并加盖医院病案室公章;拿着上述材料在正规报纸上刊登遗失声明;携带上述材料和刊登遗失声明的报纸,以及夫妻双方和孩子的户口簿、夫妻双方的结婚证和身份证,于周一至周五的8时至12时到市妇幼保健院(位于青芳街39号)2楼儿童保健科补办出生医学证明。需要提醒的是,市妇幼保健院负责办理市区医院出生婴儿的出生医学证明。各县(市、区)医院出生婴儿的出生医学证明,须到所在县(市、区)妇幼保健院办理。咨询电话:3122135。

## 用水账号如何过户?

王先生:我买了一套二手房,用水账号一直未过户。因为明年孩子上小学需要水费缴纳票据,所以我想尽快办理过户手续。请问,如何办理,哪些地方能办理?

**市供水公司工作人员:**用水账号过户,如有房产证,新用户须持房产证复印件及房产证上户主的身份证复印件办理,户主人也要到场;如无房产证,需要新老用户持各自身份证原件到场办理。目前,市区有3个用水账号过户手续办理地点:五一路与帝豪路交叉口北100米市供水服务中心、兴昌路金意来大酒店附近、许昌市民之家二楼供水服务窗口。咨询电话:3320319。

## 咋领孩子的社保卡?

李先生:我的孩子今年4岁,户口在东城区,去年入了医保并到许昌市民之家采集了信息,但是一直没有接到领社保卡的通知。请问,咋领孩子的社保卡?

**许昌市民之家社保卡窗口工作人员:**李先生可持本人的身份证件和孩子的户口簿,到许昌市民之家一楼社保卡窗口查询孩子的社保卡是否办理完毕,如办理完毕,可当场领取。咨询电话:2121239。

值班记者 孙学涛 王志鹏

保障农村饮水安全  
让百姓喝上放心水

本报讯(记者 张铮 通讯员 马国良)近日,记者在鄢陵县水厂看到工作人员操作“高纯二氧化氯投加器”对自来水进行消毒。自来水符合相应标准后,再供人们生活、生产使用。

近年来,鄢陵县大力实施农村饮水安全基础设施提升计划,优先补齐贫困镇、贫困村农村饮水安全工程短板。该县出台了农村饮水安全工程运行管理办法,明确了镇、村、水厂和水利、环保、卫健等相关部门职责,变水利部门单一管理为多层面管理;通过组织村民代表参观等形式,广泛宣传农村饮水安全的重要意义,形成了全社会关注饮水工程、参与工程管理、科学用水、节约用水的良好局面。

市民尤先生处理家具时遇到难题,向晨报记者求助

# 把家具运往另一个城市 这些窍门您需要了解

10月3日,市民尤先生拨打本报热线2770000反映:我想把许昌家里的一张双人床和一套桌椅运到老家三门峡,联系了几家快递公司,对方都是按照距离和重量收费,费用太高。我想请晨报记者帮忙打听一下有没有其他方法把家具运回老家。

**记者李嘉核实报道:**尤先生住在八龙路一小区,正在对家具进行处理。“我想把一张双人床和一套桌椅运回老家,遇到了困难。”尤先生说,要运走的家具需要拆卸和包装,同事说要花钱找专门的安装师傅,这要花一笔钱。他没有经历过这种事情,一时不知该如何是好。

经过询问,记者得知尤先生的家具是4年前在全友家居卖场购买的。于是,记者联系了全友家居卖场的工作人员,询问他们是否有办法帮助尤先生。全友家居卖场的老板娘雯雯热情地接听了记者的电话,并表示他们有专门的安装队伍。尤先生是他们的客户,她会安排工作人员前往尤先生家里免费拆卸家具,并帮忙联系搬家公司和专门托运家具的物流公司。

“我们将择日帮尤先生拆运家具。”雯雯说,一方面国庆假期安装师傅的日程都排满了,另一方面天气预报显示接下来的两天有雨。

得到雯雯的回复后,尤先生稍显安慰。双方约定天气转好后拆运家具。

10月8日,市区天气转好,全友家居安装部的3名安装师傅如约出现在尤先生家里。拆螺丝、取木板……不多时,他们就把尤先生家的一张双人床拆成了散件,并用带来的纸板包好。接着,尤先生家的一套桌椅也被拆散、包好。

“餐桌玻璃台面一定要用防震材料固定,不然托运的时候会破损。我们卖场刚好有一批剩下的包装材料,我全带过来了。平时包装家具的工作是由搬家公司或者物流公司完成的。”安装师傅刘石伟说,他们带了足够多的纸板,又用从尤先生家双人床上拆下来的两张床板进行了固定,最大限度保证玻璃台面在运输过程中的安全。

“真是难者不会,会者不难!很高兴能享受到你们提供的增值服务,太感谢了!”尤先生说,“就等搬家公司的人过来了。”



全友家居安装部工作人员在帮尤先生包装家具。记者 李嘉 摄

当天中午,市区一家搬家公司的工作人员来到尤先生家里,将包装好的家具散件搬下楼装车。由于家具事先已包装好,上下楼有电梯,尤先生花了150元钱将家具运到建安区兴华路鸿泰物流。经过称重和计算,尤先生的家具运到三门峡需要310元钱。

“费用比我的预算少一半,太谢谢你了!”看着家具被收进物流公司库房,尤先生拉着记者的手连声道谢。

随后,记者再次联系雯雯,就遇到此类情况的市民关心的问题向其进行请教。

“只有你们卖场的客户才可以享受免费拆装服务吗?购买其他品牌家具的市民遇到此类情况该咋办?”记者问。

“是的,全友家居客户持保修卡可以享受免费拆装一次的服务。购买其他品牌家具的市民可以联系各自家具品牌的卖场。如果对应的卖场不提供这项服务,可以到家具卖场集中的地方找专门送货的师傅,他们会提供此类服务。如果市民找不到拆卸师傅,可拨打我们卖场的电话2933908,我来帮忙联

系。”雯雯答。

“卖场不负责将家具运到物流公司吗?”记者又问。

“我们只负责拆卸,搬运和运输环节有人力费用产生,不在我们的服务范围内。尤先生把家具从八龙路运到建安区兴华路鸿泰物流的装车和运输费用应该在150到200元之间,这个价格可能根据市场行情或者操作难易上下浮动。”雯雯答。

“市区有哪几家物流公司适合托运家具?”记者问。

“我们卖场运送家具常用的物流公司是鸿泰物流(电话:8585577)和长通物流(电话:5167208)。两家物流公司都在市区南部,收费标准适中。市民遇到此类问题也可以联系我们,我们尽量帮助解决。”雯雯答。

## 市民热线特别行动

电话:2770000 热线 QQ群:112855657

提供新闻线索有奖

# 小小社区微信群,洋溢人间大爱

社区有人遭遇车祸受重伤,大家慷慨解囊踊跃捐助

本报讯(记者 毛迎)“有大家的关爱,相信你一定能渡过难关。”“一切都会好起来的。”……这两天,在建安区许由街道办事处曹庄社区一组居民自发建的微信群里,不断有人通过发微信红包的形式捐款,一声声鼓励的话语温暖人心。这些关爱,如暖流一般涌向重伤昏迷的曹国正。

50多岁的曹国正是曹庄社区一组居民。10月4日早上,他乘坐朋友的车外出。车辆在我市西环路撞上隔离带,导致车上3人不同程度受伤。经检查,曹国正伤情较重,多处骨折,腹腔出血,肝、肾衰竭,需要靠呼吸机和营养液维

持生命。曹国正在市人民医院治疗了3天,仍没有脱离生命危险。10月7日下午,他被转至河南省人民医院,进入重症监护室。当时,医院就下达了病危通知书。

曹国正去年患过脑梗,妻子是做保洁工作的,收入微薄。夫妻俩养育了一儿一女,女儿正在上高中。曹国正短短几天花掉十几万元医疗费,原本就不富裕的家庭因为一场车祸承受着更重的经济压力。

曹庄社区一组居民得知这一情况后,开始在微信群里自发捐款。你100元、他200元……在社区居住的居民慷

慨解囊,一些在外地出差、工作的居民也踊跃捐款。截至10月8日,社区居民捐款已达1.6万元。

由于曹国正伤情严重,转院到郑州后不到一天就花掉了4.5万元医疗费,后续治疗还需要大量费用。他的伤情牵动着曹庄社区一组居民的心,大家纷纷通过微信给他的家人留言。众人关心、鼓励的话语,为他们一家带来了极大的安慰。

“危难见真情。感谢大家的关心和支持!父老乡亲的帮助,我们一家人全记在心上……”曹国正的儿子感激地说。