

便民 热线

13137880666 2770000

QQ群:112855657

欢迎报料 报料有奖

## 怎么补办出生医学证明?

吴女士:我孩子的出生医学证明丢了,怎么补办?

市妇幼保健院工作人员:孩子的出生医学证明丢失后,家长可到孩子出生的医院,复印孩子的出生医学证明存根联、首次签发登记表并加盖医院出生医学证明公章,复印生孩子住院的病案记录并加盖医院病案室公章;拿着上述材料在正规报纸上刊登遗失声明;携带上述材料和刊登遗失声明的报纸,以及夫妻双方和孩子的户口簿、夫妻双方的结婚证和身份证,于周一至周五的8时至12时到市妇幼保健院(位于青芳街39号)2楼儿童保健科补办出生医学证明。需要提醒的是,市妇幼保健院负责办理市区医院出生婴儿的出生医学证明。各县(市、区)医院出生婴儿的出生医学证明,须到所在县(市、区)妇幼保健院办理。咨询电话:3122135。

## 用水账号如何过户?

王先生:我买了一套二手房,用水账号一直未过户。因为明年孩子上小学需要水费缴纳票据,所以我想尽快办理过户手续。请问,如何办理,哪些地方能办理?

市供水公司工作人员:用水账号过户,如有房产证,新用户须持房产证复印件及房产证上户主的身份证复印件办理,户主本人也要到场;如无房产证,需要新老用户持各自身份证原件到场办理。目前,市区有3个用水账号过户手续办理地点:五一路与帝豪路交叉口北100米市供水服务中心、兴昌路金意来大酒店附近、许昌市民之家二楼供水服务窗口。咨询电话:3320319。

## 咋领孩子的社保卡?

李先生:我的孩子今年4岁,户口在东城区,去年入了医保并到许昌市民之家采集了信息,但是一直没有接到领社保卡的通知。请问,咋领孩子的社保卡?

许昌市民之家社保卡窗口工作人员:李先生可持本人的身份证和孩子的户口簿,到许昌市民之家一楼社保卡窗口查询孩子的社保卡是否办理完毕,如办理完毕,可当场领取。咨询电话:2121239。

值班记者 孙学涛 王志鹏

保障农村饮水安全  
让百姓喝上放心水

本报讯(记者 张铮 通讯员 马国良)近日,记者在鄢陵县水厂看到工作人员操作“高纯二氧化氯投加器”对自来水进行消毒。自来水符合相应标准后,再供人们生活、生产使用。

近年来,鄢陵县大力实施农村饮水安全基础设施提升计划,优先补齐贫困镇、贫困村农村饮水安全工程短板。该县出台了农村饮水安全工程运行管理办法,明确了镇、村、水厂和水利、环保、卫健等相关部门职责,变水利部门单一管理为多层面管理;通过组织村民代表参观等形式,广泛宣传农村饮水安全的重要意义,形成了全社会关注饮水工程、参与工程管理、科学用水、节约用水的良好局面。

市民尤先生处理家具时遇到难题,向晨报记者求助

把家具运往另一个城市  
这些窍门您需要了解

10月3日,市民尤先生拨打本报热线2770000反映:我想把许昌家里的一张双人床和一套桌椅运到老家三门峡,联系了几家快递公司,对方都是按照距离和重量收费,费用太高。我想请晨报记者帮忙打听一下有没有其他方法把家具运回老家。

记者李嘉核实报道:尤先生住在八龙路一小区,正在对家具进行处理。“我想把一张双人床和一套桌椅运回老家,遇到了困难。”尤先生说,要运走的家具需要拆卸和包装,同事说要花钱找专门的安装师傅,这要花一笔钱。他没有经历过这种事情,一时不知该如何是好。

经过询问,记者得知尤先生的家具是4年前在全友家居卖场购买的。于是,记者联系了全友家居卖场的工作人员,询问他们是否有办法帮助尤先生。全友家居卖场的老板娘雯雯热情地接听了记者的电话,并表示他们有专门的安装队伍。尤先生是他们的客户,她会安排工作人员前往尤先生家里免费拆卸家具,并帮忙联系搬家公司和专门托运家具的物流公司。

“我们将择日帮尤先生拆运家具。”雯雯说,一方面国庆假期安装师傅的日程都排满了,另一方面天气预报显示接下来的两天有雨。

得到雯雯的回复后,尤先生稍显安慰。双方约定天气转好后拆运家具。

10月8日,市区天气转好,全友家居安装部的3名安装师傅如约出现在尤先生家里。拆螺丝、取木板……不多时,他们就把尤先生家的一张双人床拆成了散件,并用带来的纸板包好。接着,尤先生家的一套桌椅也被拆散、包好。

“餐桌玻璃台面一定要用防震材料固定,不然托运的时候会破损。我们卖场刚好有一批剩下的包装材料,我全带过来了。平时包装家具的工作是由搬家公司或者物流公司完成的。”安装师傅刘石伟说,他们带了足够多的纸板,又用从尤先生家双人床上拆下来的两张床板进行了固定,最大限度保证玻璃台面在运输过程中的安全。

“真是难者不会,会者不难!很高兴能享受到你们提供的增值服务,太感谢了!”尤先生说,“就等搬家公司的人过来了。”



全友家居安装部工作人员在帮尤先生包装家具。 记者 李嘉 摄

当天中午,市区一家搬家公司的工作人员来到尤先生家里,将包装好的家具散件搬下楼装车。由于家具事先已包装好,上下楼有电梯,尤先生花了150元钱将家具运到建安区兴华路鸿泰物流。经过称重和计算,尤先生的家具运到三门峡需要310元钱。

“费用比我的预算少一半,太谢谢你了!”看着家具被收进物流公司库房,尤先生拉着记者的手连声道谢。

随后,记者再次联系雯雯,就遇到此类情况的市民关心的问题向其进行请教。

“只有你们卖场的客户才可以享受免费拆装服务吗?购买其他品牌家具的市民遇到此类情况该咋办?”记者问。

“是的,全友家居客户持保修卡可以享受免费拆装一次的服务。购买其他品牌家具的市民可以联系各自家具品牌的卖场。如果对应的卖场不提供这项服务,可以到家具卖场集中的地方找专门送货的师傅,他们会提供此类服务。如果市民找不到拆卸师傅,可拨打我们卖场的电话2933908,我来帮忙联

系。”雯雯答。

“卖场不负责将家具运到物流公司吗?”记者又问。

“我们只负责拆卸,搬运和运输环节有人力费用产生,不在我们的服务范围内。尤先生把家具从八龙路运到建安区兴华路鸿泰物流的装车 and 运输费用应该在150到200元之间,这个价格可能根据市场行情或者操作难易上下浮动。”雯雯答。

“市区有哪几家物流公司适合托运家具?”记者问。

“我们卖场运送家具常用的物流公司是鸿泰物流(电话:8585577)和长通物流(电话:5167208)。两家物流公司都在市区南部,收费标准适中。市民遇到此类问题也可以联系我们,我们尽量帮助解决。”雯雯答。

市民热线特别行动

电话:2770000 热线QQ群:112855657

提供新闻线索有奖

## 小小社区微信群,洋溢人间大爱

社区有人遭遇车祸受重伤,大家慷慨解囊踊跃捐助

本报讯(记者 毛迎)“有大家的关爱,相信你一定能渡过难关。”“一切都会好起来的。”……这两天,在建安区许由街道办事处曹庄社区一组居民自发建的微信群里,不断有人通过发微信红包的形式捐款,一声声鼓励的话语温暖人心。这些关爱,如暖流一般涌向重伤昏迷的曹国正。

50多岁的曹国正是曹庄社区一组居民。10月4日早上,他乘坐朋友的车外出。车辆在我市西环路撞上隔离带,导致车上3人不同程度受伤。经检查,曹国正伤情较重,多处骨折,腹腔出血,肝、肾衰竭,需要靠呼吸机和营养液维

持生命。曹国正在市人民医院治疗了3天,仍没有脱离生命危险。10月7日下午,他被转至河南省人民医院,进入重症监护室。当时,医院就下达了病危通知书。

曹国正去年患过脑梗,妻子是做保洁工作的,收入微薄。夫妻俩养育了一儿一女,女儿正在上高中。曹国正短短几天花掉十几万元医疗费,原本就不宽裕的家庭因为一场车祸承受着更重的经济压力。

曹庄社区一组居民得知这一情况后,开始在微信群里自发捐款。你100元、他200元……在社区居住的居民慷

慨解囊,一些在外地出差、工作的居民也踊跃捐款。截至10月8日,社区居民捐款已达1.6万元。

由于曹国正伤情严重,转到郑州后不到一天就花掉了4.5万元医疗费,后续治疗还需要大量费用。他的伤情牵动着曹庄社区一组居民的心,大家纷纷通过微信给他的家人留言。众人关心、鼓励的话语,为他们一家带来了极大的安慰。

“危难见真情。感谢大家的关心和支持!父老乡亲的帮助,我们一家人全记在心上……”曹国正的儿子感激地说。