

10月28日下午,市创文办对全市创文工作进行调研督导

及时补齐短板,增强群众幸福感

本报讯(记者 郝晋)10月28日下午,市创文办对全市创文工作进行调研督导,先后到魏风路、许由路、三八路医药公司家属院、文峰游园等地查看,对存在的问题提出整改意见,要求属地单位依据创文工作要求及时补齐短板,增强群众的获得感、幸福感和自豪感。

当日下午,市创文办组织的调研督导活动主要涉及老街道、老庭院、游园广场等区域。在建安大道、魏文路、新兴路、漯水路、许由路等城市主次干道,调研督导组发现,个别临街路段道牙上的二轮电动车、摩托车和三轮车等存在乱停乱放现象。按照创文工作要求,主次干道临街路段,道牙之上应画出非机动车停车位。市民停车时应做到停放

整齐,不违章停放;主次干道应无乱穿马路、翻越护栏现象,在没有交通信号灯的人行横道前,机动车应主动礼让行人。

魏风路是建安区的一条老街道,已经被列入背街小巷提升改造范围。在该路段,调研督导组发现路面及基础设施破损严重,个别临街庭院门前有小菜园,黄土裸露,整条道路的环境与南、北两端城市主干道的环境极不协调。调研督导组要求建安区集中力量对魏风路进行提升改造,统筹考虑污水管道、路面、绿化等基础设施,将工程项目建设与我市持续深化全国文明城市创建工作相融合,通过道路提升改造带动周边环境改善。

三八路医药公司家属院是魏都区南关街道办事处下辖的一个无主管庭院,因年数已久,部分路面出现破损。调研督导组指出,在老旧小区提升改造中,老旧庭院在环境硬件条件得到改善后,要注重引进物业公司或加强居民自治,实现规范管理。

在市区文峰游园,绿色围挡将游园西部大部分区域围了起来。市园林管理部门正在对游园路面和绿植进行提升改造。调研督导组发现,施工现场各种施工材料无序堆放,与游园周边环境不协调。调研督导组要求施工单位抓紧时间施工,将因游园提升改造对市民休闲的影响降到最低。

根据当日的现场查看情况,调研

督导组认为,前段时间,全市深化全国文明城市创建工作取得了很好的成效,但对城市管理而言,整个创建过程是动态化的。各单位应建立台账,对照目标任务,把差距补上;将百城提质工程与文明城市创建相统一,体现“为民”思想,增强群众的获得感、幸福感和自豪感。



30个试点小区首次实行居民供热直供到户,目前供暖准备工作进行得如何?

加班加点检修,备战今冬供暖

□ 记者 贾同岭 文/图

受频繁冷空气的影响,最近几天我市最低气温低于10摄氏度。今冬我市集中供暖准备情况如何?30个试点小区的供暖准备工作进行到哪一步?用户如何在网上交费?10月29日、30日,记者对此进行了采访。

加班加点检修设备

10月29日9时许,河南能信热力股份有限公司(以下简称热力公司)运维三队队员来到东城区万象春天小区。该小区是我市今冬供暖30个直供试点小区之一。一周前,他们已经在该小区完成了供暖设备清点交接工作。当天,他们要在这里对小区供暖管网进行冷水试压工作。

“小区供暖管网冷水试压时,小区住户家中应留人,观察家中供暖管网情况,发现泄漏的应及时通知我们,我们会‘第一时间’上门服务。”热力公司运维三队队长李程说,当天,他们派至该小区的维修服务人员多达10名,冷水试压时间从早上9时持续至下午5时,时间较长,需要小区居民配合。

在位于该小区地下车库的热力交换站,李程和同事们有条不紊地调试着板式换热器、循环水泵、补水泵、除污器等供暖设备。“万象春天小区热力交换站的供暖设备运转情况良好,目前没有发现异常现象。”李程说。

随后,他和同事来到小区单元楼道中,挨个检查每层楼道中的供暖设备。“这个小区有8栋楼,一共800多户。”李程负责多个试点直供小区的维修服务工作。这些小区以前在冬季供暖前,供暖检修工作均由物业工作人员负责。今年开始直供工作后,检修和服务工作均由热力公司承担。为此,热力公司公开招聘了一大批供暖维修工,这段时间加班加点在各个试点直供小区忙着检修。

据他透露,我市试点直供小区的水压试验工作正在紧张地开展。“供暖开始后,我们将加派维修服务人员,分至各个试点直供小区,及时解决市民在用热时遇到的问题。”



热力公司运维人员在万象春天小区中检修供热设备。

试点小区初试直供到户

热力公司总经理助理张芳告诉记者,随着2019—2020年冬季供暖工作即将全面启动,该公司积极落实政府冬季供暖工作会议要求,提前开展供热管网设施检修和维护,加快用户户主支管网建设及仪表回装速度,提前制定《冬季供暖调度方案和应急预案》,督促各用热单位和居民小区提前开展内部注水、打压、调试、运行等各项供暖准备工作,并提醒用户尽早办理用暖开通手续,确保按期用暖。

今冬我市供暖季为11月15日至次年3月15日,共120天。目前,我市已完成2019年市定民生实事供热工程目标任务,完成新建、改建管网长度约18公里,新增集中供热小区(单位)11个,新增供热面积约156万平方米。

“今年冬季,许昌市中心城区30个试点小区首次实行居民供热直供到户。”张芳说,所谓直供,即小区公共供热设施管理权移交给热经营企业,由热经营企业统一管理、直接供热到户、收费到户、服务到户,实行统一价格,从而减少供暖服务环节。

直供用户可网上交费

今冬试点直供小区的居民,采暖费用不再交至所在小区物业,需要直

接交给热力公司。交费有3种途径:一是关注“河南能信热力股份有限公司”微信公众号,凭交费编码交纳采暖费;二是通过中原银行手机APP生活交费通道交费;三是前往该公司客服大厅交费,客服大厅位于许昌市区八一路中段255号,支持现金、刷卡、微信和工行APP二维码扫码付款。

热力公司提醒,线上交费目前仅支持直供到户且已提供相关信息的小区用户。交费时请认真核对交费卡号、用户姓名、家庭住址、建筑面积等信息,确认无误后,再进行交费操作。热用户卡号可通过查询微信公众号“河南能信热力股份有限公司”获取,也可以通过查询编号规则确定。如有任何供暖问题,可拨打客服热线0374-6069111、6069688咨询。

截至10月30日,已有3376户试点直供小区用户交纳了采暖费,其中网上交费约占8成。“供暖直供到户是发展趋势,今冬供暖直供到户工作时间紧、任务重,需要面对和协调解决的问题也很多,我们有压力,更有动力。”张芳说,今年这30个直供试点小区将为许昌市其他小区提供经验。今后,我市将稳步推进居民供热直供到户工作,逐步取消居民小区的物业转供环节,直至实现中心城区居民集中供热直供到户全覆盖。

护士敬业 感动老人

本报讯(记者 牛志勇)“这位小护士真是感动了我,我想通过晨报感谢一下她。”10月29日,市民陈树建拨打本报热线电话,称要感谢一位护士。

10月4日,原本身体硬朗的陈树建突然感到不适,吃不下东西并伴随呕吐现象,随后在市区一家医院就诊,10多天后转到许昌市立医院。“有天晚上,我持续发高烧,体温表显示体温为40多摄氏度。那天,这位小护士在床头守了我一夜。直到天亮,我的体温才降了下来。”10月29日下午,在许昌市立医院住院部,69岁的陈树建激动地说,“护士这么负责任,我感动得都流泪了。”

陈树建所说的“小护士”,是该院住院部的李豆。“这是我应该做的,换成其他值班护士也会这样做。”李豆说,对病人负责是医护人员的职责,能够得到病人的信赖,自己也很欣慰。

分赴乡镇 看望老人

本报讯(记者 贾同岭)10月26日,建安区河街乡北岸社区热闹非凡,市老年协会的优秀志愿者来到这里,为这里的老年人表演歌曲、舞蹈和戏曲等节目,并为困难老人送去米、面、油等生活用品。据了解,10月是我市的敬老月,市老年协会组织优秀志愿者分赴我市10个乡镇开展关爱农村老年人志愿服务活动,为农村留守老人送去祝福。

“这是充电的,用完不响了,充充电还可以再用。”10月26日,建安区河街乡北岸社区,市老年协会副会长王雪凌为该社区20名留守老人送上唱戏机。她说:“今天,我们受市民政局的委托,来到这里开展关爱农村老年人志愿活动,给大家送来米、面、油和唱戏机等,希望大家喜欢。”

“市老年协会志愿者来到我们社区,送来了生活物品,还送来了精神食粮。”北岸社区党支部书记毛长有说,当天有40多名优秀志愿者为社区老年人表演戏曲、歌曲、模特儿走秀和舞蹈节目。虽然演出舞台较为简陋,但这并不影响演员的演出热情,精彩的演出博得社区老人的阵阵掌声。演出同时,志愿者还为社区老人发放健康手册、测量血压等。

“今天,我们在建安区河街乡慰问演出,过几天还要去鄢陵县南坞镇和马坊镇。”市老年协会副会长王雪凌说,当天演出的志愿者均来自市区各社区文体养老服务站。“10月是我市的敬老月,市老年协会组织市区多个社区的志愿者,为农村留守老人送温暖。”