

市区餐饮店张贴醒目标识,营造浓厚的文明用餐氛围

俭以养德、文明用餐,大家都是践行者

本报讯(记者 郝晋文/图)11月11日,在魏文路与新兴路交叉口附近烤鸭大酒店一楼,市食品药品监督管理局直属分局执法人员王洁将写有“文明餐桌”“节俭养德”等字样的宣传画张贴在墙壁上。在监督检查的过程中,做好文明用餐宣传是她养成的一个工作习惯。在市食品药品监督管理局直属分局辖区,2200多家酒店、餐馆都张贴有类似的宣传画,营造了浓厚的文明用餐氛围。

“一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰”“节约从粮食开始”……记者注意到,在魏文路、兴业路等路段,酒店、餐馆都张贴、摆放有醒目的文明用餐标识。

市食品药品监督管理局直属分局局长、党支部书记葛艳芳说,该分局负责的范围包括市城乡一体化示范区、东城区、国家许昌经济技术开发区,具有业态新、消费人群相对活跃的特点。这里有万达广场各类餐饮店40多家、新田360广场(许昌亨源通店)各类餐饮店七八十家,还有航空大酒店、中原国际饭店等大型综合酒店,消费人群涵盖不同年龄段,是宣传文明用餐、提倡光盘行动的重要阵地。

葛艳芳介绍,市食品药品监督管理局直属分局将推行文明用餐作为重要职责之一。目前,辖区2200多家酒店、餐馆全部排查到位,共分为7个责任区域,实行网格化管理。每个区域指定有网格员,保证工作全覆盖、不留死角。

市食品药品监督管理局直属分局在网格化管理的基础上,统一制作了文明用餐宣传画3000多幅、文明餐桌台卡1.2万余个、应知应做明白卡1万余张,免费分发到各餐饮店。在工作过程中,执法人员既是市场的监督者,又是文明



王洁在张贴文明用餐宣传画。

用餐的宣传者。他们认真宣传餐桌文明和节俭美德,营造了浓郁的文明用餐氛围。另外,市食品药品监督管理局直属分局组成了两个督导组查漏补缺,确保工作成效得到巩固提升。

“民以食为天,餐桌文明是社会文明的重要组成部分。”葛艳芳说,我市广大

群众和餐饮服务单位积极参与文明用餐行动,既是宣传者、实践者,又是监督者。在日常生活中,每个人都应该养成爱惜粮食、杜绝浪费的习惯;维持良好的用餐秩序,自觉维护桌面卫生,不随地扔餐巾纸和食物残渣,不随地吐痰,不在餐厅内吸烟等。



餐桌文明入人心,光盘行动成风尚

本报讯(记者 李亚琨文/图)餐桌文明是社会文明的重要组成部分,餐饮店是精神文明建设的重要窗口。11月11日,记者在东城区部分餐饮店调查发现,文明用餐、光盘行动的倡议得到消费者认可,也得到餐饮店大力支持。

记者跟随市食品药品监督管理局直属分局执法人员在东城区兴业路、新兴路、魏文路的大小餐饮店进行了走访。每到一家餐饮店,执法人员都检查食品经营许可证、健康证等证件,然后查阅进货票据、消毒记录等。前厅的垃圾桶、地面和后厨的碗筷、下水道口是执法人员检查的重点。

在兴业路陈鲜令烩面馆,执法人员发现文明用餐、光盘行动宣传画贴在墙上指定位置,每一个餐桌上均摆放着文明餐桌台卡。该店店长胡小团告诉记者,作为餐饮店经营者,他主动提醒顾客适量点餐、用餐;如果有吃不完的菜,为顾客提供打包袋、打包盒等。餐饮店的卫生水平、文明程度在提高,顾客的素质也有了显著提升。“现在,顾客多按需点餐、理性消费,很少出现点一大桌子菜品的情况。绝大多数顾客能做到不大声喧哗、乱扔垃圾,极少数吸烟的顾客在我们劝阻后就把烟掐灭。”

在烤鸭大酒店魏文路店,写有“不剩饭,不剩菜;吃不完,请打包”字样的宣传画处于醒目位置。顾客点餐时,该店服务人员根据就餐人数提出点餐建议。对于点了过多菜品的顾客,服务人员会及



餐饮店摆放的文明餐桌台卡

时提醒。“文明用餐行动给顾客带来更好的就餐环境,也给从业人员提出更高的要求。”该店店长芮丹说。从业20年来,她遇到过顾客大声划拳影响别的顾客吃饭、喝醉酒闹事、故意刁难服务人员、点菜只要面子不看是否能吃完等现象。如今,这种现象几乎“绝迹”了。提倡文明用餐,不仅是对餐厅的监督,而且营造了更加和谐、温馨的服务环境。“人与人之间的交流更顺畅了。顾客的理解让我们非常感动,我们对顾客的服务也会越来越好。”芮丹说。

光盘行动与盛情款待并不相悖,拒绝“舌尖上的浪费”已经成为共识。“我们经常承办大型酒宴,会在推出倒数第二个菜品时为顾客发放打包袋。”芮丹向记者介绍。

执法人员王洁告诉记者,他们向餐饮店服务人员发放宣传手册并进行食品安全知识、餐桌礼仪培训,得到餐饮店的支持和认可。对于有LED显示屏的餐饮店,执法人员还建议经营者滚动播放文明用餐标语,营造浓厚的文明用餐氛围。

职能部门齐抓共管
基层参与、市民互动

构建“大城管”格局 推动解决民生问题

本报讯(记者 张铮 通讯员 邵峰)我市不断深化文明城市创建工作,城市管理质量和水平不断提升。11月10日,记者从市数字化城管中心了解到,数字城管大幅提升工作效率,有力推动热点民生问题及时有效解决。

7月份以来,市数字化城管中心对照创建标准制定采集方案,重点采集积存垃圾、乱堆杂物、污水横流等环境卫生问题,以及占道经营、餐饮夜市、噪音扰民等市容市貌问题,同时对花坛边、护栏下等卫生死角建立专项治理台账,督促相关责任单位按规定时限整改到位。

市数字化城管中心成立督导工作小组,对医院、商场、景区等服务型窗口进行现场督导,对没有设置志愿者服务岗、无障碍设施、禁烟标识、投诉处理记录等的,及时通知所在单位进行整改。信息采集员配备工具,对小范围、易清理的小广告、垃圾随手进行清理。对难处理的乱贴乱画问题,由数字城管派遣处理,做到铲除不留痕迹、喷漆符合原色。

同时,市数字化城管中心对辖区施工工地进行全天候、无死角监控,促进相关单位协同作战,提升事件处置效率,逐步构建起职能部门齐抓共管、基层参与、市民互动的“大城管”格局。