

在阿里巴巴当“云客服”，月入三四千元
坐轮椅“跑”马拉松，半年多时间“跑”了三场

“轮椅女孩儿”周奕好： 用双手搏出别样人生



周奕好在电脑前回复客户的咨询。 记者 张汉杰 摄



周奕好坐轮椅参加马拉松比赛。 周奕好供图

本报讯（记者 张汉杰 王婵）因为一场疾病，今年21岁的鄢陵女孩儿周奕好从小失去了行走能力。然而，她没有自暴自弃。如今，她不仅拥有一份工作——成了阿里巴巴的一名“云客服”，还多次参加马拉松比赛，坐在轮椅上用双手搏出别样人生。

身残志坚，自强不息 当上阿里巴巴“云客服”

“亲，这里是阿里巴巴‘云客服’，很高兴为您服务……”12月12日上午，在郑州市中牟县河南残友培训就业创业孵化基地，周奕好守在电脑旁，及时回复客户的咨询。

周奕好今年21岁，家住许昌市鄢陵县城，出生3个月时因患小儿麻痹症造成身体残疾，只能借助轮椅生活。“当家人用轮椅推着我上幼儿园时，我才意识到自己和其他小朋友不一样。”周奕好说，起初，她有些自卑，但是家人的疼爱和社会的关爱让她逐渐变得自信、努力、乐观。

由于行动不便，周奕好上了一年高中便辍学。辍学后的几个月，周奕好为自己以后的路该怎么走迷茫过。“与其愁眉苦脸过一天，还不如微笑面对生活。”周奕好说，为了不让父母操心，不再依赖父母，她积极找起了工作。她当过美甲员、电话营销员等，靠自己的双手养活自己。

2017年4月份，在许昌市残联的帮助下，周奕好来到河南残友培训就业创业孵化基地。该基地是阿里巴巴“云客服”残疾人就业项目的合作伙伴。周奕好在这里培训了不到3个月，就顺利通过阿里巴巴的考试，成了一名“云客

服”。在这里工作的两年多时间里，周奕好每天都很努力、认真，不仅赢得了用人单位和客户的好评，还获得了每月三四千元的报酬。“有了稳定的工作，心里踏实多了！”周奕好说，她不仅在这里看到了希望，找到了人生方向，还遇到了人生的另一半，获得了爱情，工作、生活都很充实。

不屈不挠，永不放弃 坐着轮椅“跑”马拉松

“生活以痛吻我，我仍报之以歌。”周奕好常将这句话挂在嘴边。

这几年，周奕好喜欢上了马拉松。不过，别人跑马拉松用腿，而她用轮椅。“2017年年底，河南残友培训就业创业孵化基地来了一位坐轮椅的哥哥。他经常参加马拉松比赛，也经常带很多残友一起‘跑’马拉松。我受他的影响，就想去试试。”周奕好说。

2018年11月3日，周奕好首次报名参加了在安阳举办的马拉松比赛。21公里的半程马拉松，她用双手奋力地滚动着轮椅的轮子，努力快速地“奔跑”。“‘跑’完后，我的两个胳膊都抬不起来了，手上戴的手套磨破了几个洞，双手起了好几个泡。但是，看到自己经过努力‘跑’到了终点，身体的酸痛立即随风而去。”周奕好笑着说。

2019年3月31日、10月13日、11月3日，周奕好又相继参加郑开国际马拉松比赛、郑州国际马拉松比赛和郑州北龙湖国际马拉松比赛。“参加马拉松比赛就是想体验跟大家一起奔跑的感觉，虽然别人用腿、我用轮椅，但每个人脚下的路是一样的。希望广大残友不要因为身体上的‘意外’失去信心，对于未来要始

终抱有期待。”周奕好说，对于残疾人，最大的困难还是融入社会。“幸福是‘跑’出来的，当你努力时，世界就会给你成功的机会。通过努力去证明一切皆有可能，我们可以做到！”

心怀感恩，热心公益 通过捐款奉献爱心

“虽然身有残疾，但我觉得自己是比较幸运的，身边充满了家人的疼爱。”周奕好说，她的家人一直对她不离不弃，全国不少医院她都去过，从出生3个月到现在，康复的药从来没断过。哪怕有一点点希望，她的爸妈都会带着她去试一试。虽然康复的过程很艰难，但她一心只想着能够走路，所以都咬牙坚持过来了。

“在成长的过程中，我遇到了很多热心人。我非常感谢他们。”周奕好说，这些爱心人士的帮助，让她很受感染。“这几年，我每个月都会通过支付宝进行爱心捐赠，力所能及地帮助那些有困难的人渡过难关。”

据周奕好介绍，她的男朋友也是一名残疾人，家住濮阳，因车祸丧失了行走能力，出行得靠轮椅。“我们已经订婚，相信通过我们的双手努力工作，今后的日子会越过越好。我打算在这里再工作几年，等赚够了本钱，回家开店，针对残疾人做一些公益活动，帮助他们就业，帮助他们建立自信。”周奕好说。



庙会上偷电车 监控视频里现原形

本报讯（记者 张辉 通讯员 侯海燕）戴着帽子、口罩，在人头攒动的庙会上将一辆电动三轮车悄悄推走……这一幕发生在不久前襄城县山头店镇的一场庙会上。失窃电动三轮车主发现后，向襄城县公安局山头店派出所报警。

接到报警后，山头店派出所副所长井伟兵立即带领苗坤龙、崔旭兵等民警来到案发现场。当天，由于当地在举办庙会，现场人员众多、一片杂乱，井伟兵等人并没有找到有价值的线索。不甘心的他们再次勘查现场后，发现附近一所学校门口安装的摄像头有可能拍摄到嫌疑人。然而，调取监控视频后，他们发现视频里推走失窃电动三轮车的身影模糊不清，且嫌疑人戴着口罩、帽子，不易辨认。

回到派出所后，他们坐在一起研判案情，最终决定扩大范围，从周围的监控视频里找线索。他们调取了案发现场周围数十个单位、个人的监控视频，带回所里逐帧观看，终于确定了嫌疑人孙某印的身份和住址。

12月5日晚，山头店派出所所在孙某印家中将其抓获，并于12月6日对其执行刑事拘留。

“雷锋”冬日送温暖

许昌雷锋爱心社团将参加
本报第七季“暖冬行动”

本报讯（记者 黄增瑞）12月14日上午，许昌雷锋爱心社团的多名志愿者来到建安区将官池镇，对10余户救助对象进行情况核实，准备为这些家庭送去冬日温暖。

“冬日送温暖活动已经启动。前几天，我们已经安排志愿者为建安区小召乡、苏桥镇的16户人家送去了棉衣和米、面、油。”许昌雷锋爱心社团发起人刘冰对记者说。

另外，得知今冬许昌晨报开展的第七季“暖冬行动”启动，许昌雷锋爱心社团表示会积极参与。

据了解，近年来，晨报开展“暖冬行动”，许昌雷锋爱心社团都积极参与，为家庭困难的学生提供了棉衣、棉鞋、现金。

建安区许由街道办事处 举办物业管理条例 知识竞赛

本报讯（记者 杨佳倩）好的物业公司能够让居民的生活更方便、更和谐。为了让居民更满意，让物业公司之间互相学习，12月15日上午，建安区许由街道办事处在所属的兰亭社区举办了许由街道城市社区第一届物业管理条例知识竞赛。

该办事处所属的利民社区、育新社区、魏风社区、文翰社区、幸福社区、翡翠社区、兰亭社区和幸福花城物业公司、翡翠花园物业公司、金城湾物业公司共10支代表队参赛。经过4轮比赛，最终评出一、二、三等奖和优秀奖。

这次比赛的题主要从《河南省物业管理条例》和《中华人民共和国物权法》里选取，分为必答题、抢答题、案例分析题和加赛题，极具知识性和趣味性。