

私自放水、私装循环泵、私接供热设施等行为,不仅会受罚,而且会被曝光

## 严查违规用热,保障用热公平

本报讯(记者 贾同岭)12月17日,河南能信热力股份有限公司(以下简称热力公司)向本报反映,在供热过程中,他们公司的工作人员发现部分小区居民存在私自放水、私装循环泵、私接供热设施等行为。这些行为不仅使小区的整体供热运行系统水力失衡,导致其他居民家中水压不足,而且影响小区用热的公共利益。为此,他们将加大用热稽查力度,严查违规用热,保障用热公平。

### 用户偷放热水 影响楼栋整体供热

当天上午,记者在市区魏武大道一小区看到,热力公司工作人员胡松正在8号楼的地下热力单元阀门组室忙碌。只见他将6个热力管网关闭,清空管道中的热水。经过检查,他发现环通阀门锈死,影响了供热效果。

“暖气设备不热的原因有很多种,问题可能出在小区庭院管道上,也可能出在用户家中。”热力公司运维部二班班长韩永刚说,该小区8号楼部分家庭用热效果不佳。通过排查他们发现,该楼主管网底部的环通阀门无法正常关闭,导致热水直接流走,影响了用热。

除了技术和设备上的问题外,他们在其他小区发现了人为导致用热效果不佳的问题。

“比如,有的小区居民为了方便,在暖气片上安装水龙头,家中拖地、冲马桶、洗衣服都是用暖气管道里的水。由于多户居民在暖气设备上私装水龙头,导致小区热力交换站的换热器补水不及,影响整个小区的用热效果,甚至造成换热设备停止运行。”韩永刚说,用户偷放暖气设备中的热水,使管道中的压力不足,热力交换站需要不断补水才能恢复正常压力。这不但导致小区运行成本增加,而且影响小区整体供热系统正常运行和其他小区居民的用热效



↑用户在暖气片上安装水龙头,私自放水,影响正常供热。资料图片

←热力工作人员修复热力阀门。记者 贾同岭 摄

果。因此,发现用户偷放热水,热力公司工作人员会立即劝阻。

“偷放热水不仅影响供热效果,而且影响居民健康。供热循环水是软化水,含有除锈剂等化学物质,不能当生活用水使用。”韩永刚说。

### 没有交费 却偷偷打开供热阀门

“今年,我们直管30个小区。在提供用热服务过程中,我们发现一些居民存在窃暖行为。”热力公司工作人员说,他们在稽查中发现,除了有居民偷放热水外,部分用户存在私自安装增压泵,私接供热设施,不交费私自打开供热阀门窃暖等行为。

比如,前几天,热力公司工作人员在东城区一小区发现供热情况存在异常,经查发现是部分未交费用户私自打开供热阀门,享受“免费暖气”。

“有些居民被发现窃暖后,不让工

作人员进入室内关闭供热阀门,而且强词夺理,说阀门安在他们家,是私有财产,不允许热力公司操作。”该工作人员说,暖气属于商品,窃暖属于违法行为。根据《河南省集中供热管理试行办法》及其他法律法规,窃暖行为要受到处罚。

### 违法违规用热 将受到处罚

“暖气和水、电一样,都是城市公共资源,不交费偷偷使用有悖公平。”热力公司总经理助理张芳说,《河南省集中供热管理试行办法》第三十五条规定,用户不得擅自拆改、连接或者隔断供热设施,安装热水循环装置,从供热设施中取用热能,改动热计量及温控设施或者擅自开启锁闭阀,其他损坏供热设施或者影响供暖用热的行为。

如果有这些行为,并造成严重影响,由县级以上供热主管部门责令限期

改正;逾期不整改的,对单位用热用户处2000元以上1万元以下罚款,对居民用热用户处200元以上1000元以下罚款。造成损失的,依法承担赔偿责任。

热力公司在今后的工作中,将严查违规用热行为,保证用热公平,对私自放水、私接循环泵、私接供热设施等行为,按照《河南省集中供热管理试行办法》进行处罚、曝光。对于性质严重的,热力公司将维权。

“请广大用户杜绝违法违规用热行为,有私自安装违规设备行为的,请抓紧时间改正。让我们共同维护良好的用热环境,度过一个温暖和谐的冬天。”张芳说。

**我在新闻现场**  
热线电话: 2770000

## 刚下了一点儿雨 瑞贝卡大道就“成河”了

瑞贝卡大道东段地势低,逢降雨很容易积水

本报讯(记者 黄增瑞 文/图)“这里咋积了这么多水?”12月16日,有不少人向记者反映,瑞贝卡大道东段积水严重,给市民出行带来不便。记者立即赶到现场,就市民反映的情况进行了采访。

当日16时20分,记者驾车自西向东在瑞贝卡大道东段行驶,刚驶过过街天桥,就看见路面一片“汪洋”,机动车道与非机动车道上全是积水。有几名驾驶员看到这种情况,立即停车观望。

记者在现场看到,一辆拉货的电动三轮车停在水中,有一个人躺在货物上等待救援。

“不要紧吧!”“没事,我们一会儿就想办法把车开出去!”车上的人说。记者发现,电动三轮车前边停着一辆白色货车和一辆摩托车,看样子也趴窝了。记者观察发现,该路积水最深处有四五十厘米,积水路面长百米。

“昨天晚上,我的女儿开车从这里路过,今天早上发现车牌丢了一个。一大早我就过来找,到现在也没找到。”市民刘春华一边对记者说,一边穿着雨鞋在深水处摸索。“又不是雨季,下了一点儿雨,这条路为什么积这么多水?”



积水中有不少车辆趴了窝。

12月17日,记者带着市民的疑问,联系了许昌瑞贝卡污水处理厂副经理李自助。

“瑞贝卡大道东段积水是上周末的降雨造成的。”李自助说,如今,市区的雨水按照就近入河的原则,通过管网流进相应河道。瑞贝卡大道附近的雨水应流向清溪河。但考虑到雨水可能污染清溪河,因此他们把雨水口堵上了。

而且,瑞贝卡大道东段地势低,附近的雨水都往这里流,所以容易积水。

针对该路段的积水问题,建安区水务、市政等部门高度重视,并在12月16日到现场进行了视察。下一步,他们将通过实施排水工程,解决这里容易积水的问题。记者17日上午获悉,瑞贝卡大道东段的积水已经排完,路面已恢复通行。

便民热线

13137880666 2770000

QQ群:112855657

欢迎报料 报料有奖

### 公积金贷款 能贷多少年?

李先生:我今年47岁,办理公积金贷款,能贷多少年?

市住房公积金管理中心工作人员回复:目前,公积金贷款最长年限为30年,在最长贷款期限内可延长至借款人法定退休年龄后5年。男同志法定退休年龄为60岁。李先生今年47岁,还有13年退休,加上延长的5年,最长可贷18年。

女同志和男同志的法定退休年龄不一样。机关事业单位女职工的法定退休年龄为55岁,企业女职工的法定退休年龄为50岁。需要提醒的是:机关事业单位的县(处)级女干部或者具有高级职称的女性专业技术人员的法定退休年龄为60岁。如果女同志具备以上两种身份之一,可在申请公积金时提供县(处)级干部任命文件或高级职称证书。

值班记者 孙学涛