

国务院办公厅印发《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》

去政府办事不满意,可以给差评!

新华社北京12月17日电 近日,国务院办公厅印发《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照党中央、国务院决策部署,坚持以人民为中心的发展思想,深入推进“放管服”改革,转变政府职能,创新行政方式,提高行政效能,对接群众需求实施服务供给侧改革,建立政务服务绩效由企业和群众评判的“好差评”制度,推动各级政府增强服务意识、转变工作作风、夯实服务责任,为企业和群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,提升企业和群众办事便利度和获得感。

《意见》要求,2020年年底前,全面建成政务服务“好差评”制度体系,建成全国一体化在线政务服务平台“好差评”管理体系,各级政务服务机构、各类政务服务平台全部开展“好差评”,实现政务服务事项、评价对象、服务渠道全覆盖。《意见》就建立政务服务“好差评”制度提出4个方面政策措施。

一是明确责任标准。进一步夯实省、市、县三级人民政府,政务服务机构和平台以及国务院各部门的责任。明确编制政务服务事项清单和办事指南。对完善现场服务规范、网上服务规范,压减办理时限,加强人员管理提出要求。在实践基础上,适时制定政务服务评价国家标准。

二是畅通评价渠道。畅通以现场服务“一次一评”和网上服务“一事一评”为主,社会各界“综合点评”和政府部门“监督查评”为补充的评价渠道。设置评价器、评价功能模块等,方便企业和群众现场评价、网上评价。通过意见箱、热线电话等渠道,主动接受社会各界的综合性评价。通过政务服务调查、委托第三方评估等方式,及时了解政策落实及政务服务情况。

三是用好评价结果。强化服务差评整改,建立差评和投诉问题调查核实、督促整改和反馈机制。加强评价数据的综合分析和应用,及时归纳发现政务服务的堵点难点,推进服务供给精细化。健全政务服务奖惩机制,将政务服务“好差

评”情况纳入绩效评价。公开政务服务评价信息,将政务服务情况、评价结果及整改情况向社会公开,并建立符合本地区、本部门实际的政务服务竞争机制。

四是完善保障措施。建立“好差评”数据生成、归集、传输、分析、反馈机制,连通线上线下各类评价渠道。保障评价人自愿自主评价的权利,建立健全评价人信息保护制度。建立申诉复核机制,排除误评和“恶意”差评。加强组织领导,狠抓督促落实,加强相关制度整合衔接,减少基层负担。

《意见》还提出,有关行业主管部门要参照《意见》的要求,组织本行业承担公共服务职能的企事业单位开展公共服务评价。

澳门掠影

12月17日,游客在澳门大三巴牌坊游览。在中华人民共和国成立70周年之际,澳门特别行政区迎来20岁生日,举世公认的“具有澳门特色的‘一国两制’成功实践”成为对伟大祖国最好的献礼。从回归前百业凋敝、治安不靖、人心浮动,到新生后熠熠勃兴、物阜民丰、政通人和,昔日黯淡的南海小城华丽转身,祖国的美丽莲花绽放迷人光彩。 新华社发



中国学者入选《自然》2019年全球十大科学人物

新华社伦敦12月17日电 英国《自然》杂志12月17日发布2019年全球十大科学人物,中国北京大学的邓宏魁教授凭借在人类干细胞基因编辑领域取得的成果入选。

邓宏魁是唯一一名登上榜单的中国学者。据《自然》介绍,他和团队对人类干细胞进行基因编辑,使它们能抵御艾滋病病毒感染,随后移植到一名罹患白血病的艾滋病病毒感染者身上。部分经基因编辑的细胞在患者体内持续存在了近两年且未引起明显副作用,但经基因编辑的细胞数量较少,不足以降低血液中艾滋病病毒的病毒载量。尽管如此,一些同行仍认为,这在使用基因编辑技术治疗人类疾病道路上迈出了重要一步。研究报告此前已发表在美国《新英格兰医学杂志》上。

其他入选的科学家有:神经学家内纳德·塞斯坦及其团队在实验室中完成一项实验——通过特殊技术,在猪死亡数小时后取出猪脑并将其部分“复活”,在细胞层面恢复某些循环和神经功能;物理学家约翰·马丁尼斯及其团队成功让量子计算机执行了计算任务,并且完成的速度比现有最好的传统计算机都快;天体物理学家维多利亚·卡斯皮协助建设了天文探测设备,天文学家利用这个设备发现了大量快速射电暴,等等。

四川省内江市资中县发生5.2级地震

新华社成都12月18日电 据四川省内江市应急管理局通报,截至12月18日11时30分,资中县5.2级地震已致9人受伤,其中重伤4人,均已送医院治疗;房屋倒塌20间,142个台区、11968户停电,3座移动通信基站受损停止工作。12月18日8时14分,四川省内江市资中县发生5.2级地震,震源深度14千米。

据统计,内江全市各类救援队伍2000多人已赶赴灾区抢险救援。

四川省地震局专家根据区域构造、历史地震序列类型、震源深度、震源机制等方面资料,综合分析认为,此次资中5.2级地震属于构造地震,发生于威远背斜南东翼的李家场褶皱附近,震区近日发生更大地震的可能性不大。

湖南新晃“操场埋尸案”一审宣判

恶势力犯罪集团首要分子杜少平被依法严惩

新华社长沙12月18日电 12月17日、18日,湖南省怀化市中级人民法院一审对被告人杜少平等人故意杀人案及其恶势力犯罪集团案件进行公开审理并当庭宣判。被告人杜少平犯故意杀人等罪,数罪并罚,决定执行死刑,剥夺政治权利终身。

法院经审理查明,2001年12月,杜少平承揽了新晃侗族自治县一中400米操场土建工程,聘请被告人罗光忠等人管理。该校委派总务处邓世平、姚本英(病故)二人监督工程质量。在施工过程中,杜少平因工程质量等问题与邓世平产生矛盾,对邓世平怀恨在心。

2003年1月22日,杜少平伙同罗光忠在工程指挥部办公室将邓世平杀害。当晚,二人将尸体掩埋于操场一土坑内。次日,罗光忠指挥铲车将土坑填平。

2008年以来,以杜少平为首要分子,被告人江少军、姚才林、杨华、杨松、宋峙霖、王红、成珊、杨天豪、王文、杨澄、张仕杰、杨德勇为成员的13人形成的恶势力犯罪集团,以暴力、威胁等手段催收高利贷本息、插手民间纠纷,从中谋取不法利益,共同故意实施了寻衅滋事、非法拘禁、聚众斗殴、强迫交易等多起犯罪活动。此外,2005年4月,杜少平还伙同他人故意伤害致一人轻伤。

法院审理认为,杜少平伙同罗光忠故意非法剥夺他人生命,致一人死亡;故意伤害他人身体,致一人轻伤;组织、领导恶势力犯罪集团实施寻衅滋事、非法拘禁、聚众斗殴、强迫交易等犯罪活动,杜少平的行为已分别构成故意杀人罪、故意伤害罪、寻衅滋事罪、非法拘禁罪、聚众斗殴罪、强迫交易罪,数罪并罚,决定执行死刑,剥夺政治权利终身,并处罚金人民币50万元。罗光忠犯故意杀人罪,判处死刑,缓期2年执行,剥夺政治权利终身。其他12名被告人分别被判处1年至8年不等的有期徒刑。

在全省10月份环境空气质量排名中,建安区小召乡排名靠后

我市对建安区小召乡进行约谈

本报讯(记者代玺)12月17日,许昌市污染防治攻坚战对建安区小召乡进行约谈。在10月份全省县城建成区(镇)环境空气质量排名中,建安区小召乡排名较为靠后,对全市污染防治攻坚工作造成了不利影响。

记者了解到,建安区小召乡主要存在3个方面问题:一、对重点领域监管不严。今年10月份,建安区小召乡境内主干道正在施工,作为属地政府,对施工工地管控不到位,导致降尘指数超

标。二、基层网格员监管不力。部分基层网格员责任意识不强,没有按照要求每天对辖区内的重点行业和重点领域进行巡逻监管。三、工作作风不硬。部分环保干部责任心不强,抓污染防治的魄力和韧劲不足。尤其是个别基层网格员工作活跃度不高,巡视检查不够全面。建安区小召乡政府负责人表示,他们将痛定思痛,把本次约谈会议作为鞭策动力,对污染防治工作进行再部署。

当天,市纪委监委、市污染防治攻

坚办相关负责人分别提出要求。会议要求,被约谈的建安区小召乡刀刃向内,通过问责等手段,使相关部门和个人切实履职;高度重视,提高政治站位,针对存在的问题,立即采取有力措施,切实把攻坚责任扛在肩上,真正把各项污染防治措施落到实处;认清环境质量严峻形势,坚持目标导向、问题导向,突出抓好“三散”治理等重点工作,切实改善区域环境质量。