我市5座高铁站启用电子车票，刷身份证或手机二维码进站乘车

电子车票时代，这些操作你得懂

车站仍会保留传统售票渠道，从而满足中老年旅客购票出行需求

□ 记者 陈晨

“你好，请问自动售票机是不是坏了，怎么不出车票？”“我也纳闷儿，取票时就出来一张纸条。我乘坐的那趟列车开始检票了，急死人了！”近日，随着许昌东站正式启用电子车票，我市5座高铁站全面进入电子车票时代，市民乘坐高铁变得更加便捷。

真的要与纸质车票说再见了吗？没有车票如何找座位、如何报销？对此，记者进行了详细采访。

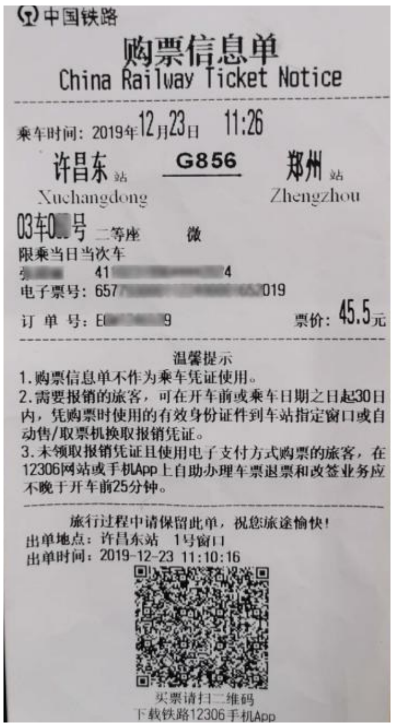
12月23日上午，记者来到许昌东站售票厅发现，仍有九成乘客不知道高铁站的这一变化，不少乘客向乘务员求助“如何取票乘车”。

“不了解电子车票的使用方法，乘客除了在售票厅‘为难’外，进站时也会遇到很多问题。”许昌东站工作人员告诉记者，该车站实行电子车票后，不少乘客手持“小白条”（购票信息单）进站，也有乘客拿着购票凭证在进站口闸机上寻找插票口。

虽然检票员就如何使用电子车票进站乘车进行了讲解，但仍有一些乘客不会操作或出现操作不当，如乘客进站时没有把身份证放对位置、乘客过早进入闸机通道。

许昌东站工作人员介绍，已提前在网上或手机上购票的乘客，只需要提前准备好身份证或手机二维码，在进站闸机黄线外将其正确放置，同时进行人脸识别，闸机亮绿灯后即可进站。

“推广电子车票是为了加快旅客进站乘车效率，推行之初仍有不少旅客有取票出行的习惯。我们坚信，旅客会慢慢体会到车票电子化带来的便捷。”该工作人员说。



中国铁路

购票信息单
China Railway Ticket Notice

乘车时间：2019年12月23日　11:26

许昌东站　G856　郑州站
Xuchangdong　Zhengzhou

03车0[redacted]号　二等座　微

限乘当日当次车

[redacted]　41[redacted]4

电子票号：657[redacted]019

订 单 号：E[redacted]9　票价：45.5元

温馨提示

1.购票信息单不作为乘车凭证使用。

2.需要报销的旅客，可在开车前或乘车日期之日起30日内，凭购票时使用的有效身份证件到车站指定窗口或自动售/取票机换取报销凭证。

3.未领取报销凭证且使用电子支付方式购票的旅客，在12306网站或手机App上自助办理车票退票和改签业务应不晚于开车前25分钟。

旅行过程中请保留此单，祝您旅途愉快！

出单地点：许昌东站　1号窗口

出单时间：2019-12-23 11:10:16

买票请扫二维码
下载铁路12306手机App

互联网
凭条出口
RECEIPT
K CARD
本机支持扫码支付

↑ 一位市民在自动取（购）票机上提取购票信息单。

← 购票信息单上明确注有车次、席位、乘车时间等信息。

不会互联网购票咋办？

车站仍会保留传统售票渠道

针对不会使用互联网购票的中老年人如何乘车的问题，该工作人员表示，电子车票启用后，车站仍会保留传统售票渠道，从而满足中老年旅客购票出行的需求。中老年旅客可到车站售票窗口或车票代售点，与工作人员面对面交流，购买车票。

没有纸质车票如何报销？

持身份证原件，换取报销凭证

乘客如果需要报销凭证，可在开车前或乘车当日起30日内，凭购票时所使用的有效身份证原件，到车站售票窗口或自动取（购）票机换取报销凭证。报销凭证非乘车凭证，注有“仅供报销使用”字样。

“电子车票报销凭证为国家税务部门认证的有价票据，不可补办。”该工作人员表示，报销凭证只能打印一次，乘客要按需打印，妥善保管，谨防遗失。

没有纸质车票如何乘车？

互联网购票订单可查询车次

启用电子车票后，乘客如何查看车次、席位等信息？该工作人员表示，乘客可在12306互联网购票账户订单上查询所购车次、席位，或查看手机短信、微信、邮件等，上面均有电子客票的车次、席位、乘车时间、检票口等信息。

如果不想看手机，购票信息单上也显示相关信息，您可以选择通过网站自行下载或打印，也可在车站售票窗口或自动售票机打印。

残疾儿童如何申请救助？

截至12月10日，我市共有935名残疾儿童接受救助

本报讯（记者 张辉）残疾儿童一直是社会各界关注的对象。近日，记者从市残联获悉，截至12月10日，我市今年共有935名残疾儿童进入相应定点康复机构接受救助。此外，市残联对残疾儿童如何寻求救助进行了说明。

今年已救助935名残疾儿童

12月20日8时许，市现代聋儿听力语言康复中心内，两岁多的涵涵（化名）看到老师后，挣脱妈妈的怀抱，开心地和老师打招呼：“老师，早上好！”看着活泼可爱的涵涵，人们很难想象，一年前，她还因患有极重度听力障碍，生活在无声的世界里。

“在市残联等相关部门的帮助下，涵涵相继申请参与了‘听力重建 启聪行动’人工耳蜗捐赠项目和2019年度建档立卡贫困残疾人精准康复行动。2018年12月，涵涵免费安装了人工耳蜗，今年年初开始进行康复训练。”市现代聋儿听力语言康复中心教学主任丁莹莹说，经过近10个月的语言训练，如今，涵涵已经会说简单的字句，会唱《两只老虎》等儿歌。每个月，涵涵的家长只需要为她支付300元左右的学习费用。

涵涵是我市实施残疾儿童康复救助的受益者之一。为了让更多残疾儿童享受到规范的康复服务，市残联、市民政局、市卫健委、市财政局联合确定了包括市现代聋儿听力语言康复中心在内的首批26个残疾儿童康复救助定点机构。这26个残疾儿童康复救助定点机构主要提供聋儿人工耳蜗术后康复、聋儿语训康复、脑瘫、孤独症儿童康复、辅助器具适配等服务。

市残联相关负责人介绍，截至12月10日，今年我市共有935名残疾儿童进入相应定点康复机构接受救助，其中包括47名建档立卡贫困家庭残疾儿童。

残疾儿童如何申请救助？

据了解，我市残疾儿童救助对象为具有许昌市户籍，有康复需求的0—6岁视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童，建档立卡贫困家庭、低保家庭等残疾儿童优先救助。

那么，符合条件的残疾儿童该如何申请救助呢？市残联相关负责人介绍，残疾儿童家长可向所在县（市、区）残联提出申请，填写相关救助审批表，提供残疾儿童本人户口簿、监护人身份证、儿童残疾证等相关凭证，经街道、办事处或村（社区）盖章同意，县（市、区）残联审批审核，对符合条件的残疾儿童进行公示。公示结束后，向残疾儿童发放救助通知单进入定点康复机构训练。

救助残疾儿童是为了让其顺利融入社会。目前，我市脑瘫儿童康复回归率在50%左右，智力障碍儿童康复回归率在30%左右，孤独症儿童康复回归率在10%。38%的植入人工耳蜗的孩子入读普通学校，80%的戴助听器儿童经过语言训练后入读普通学校。今后，我市将进一步加大残疾儿童康复救助力度，力争实现符合救助条件的0—6岁残疾儿童应救尽救，并与教育部门结合，做好残疾儿童康复后的融合教育，让更多孩子回归社会。

便民热线
13137880666　2770000
QQ群:112855657
欢迎报料　报料有奖

如何申报古树名木？

张先生：我居住在禹州市鸠山镇，我们村后山有一棵百年老槐树。请问，如何申报古树名木？

市自然资源和规划局工作人员：今年，我们刚对全市的古树名木进行了一次普查，禹州市鸠山镇有很多古树名木被登记造册。张先生可向禹州市林业主管部门反映，如果该树属于漏查古树，林业主管部门会派人实地调查，然后将该树的信息录入省古树名木库中。

如何代领养老金？

黄先生：我的父母都是退休职工，已到外省居住。请问，如何办理养老金代领手续？

市人社局工作人员回复：现在企业退休职工的养老金都会打到固定的银行账户中，家属无须办理代领手续。

值班记者 贾同岭