

受餐馆油烟和噪声困扰,邻居两年不敢开窗 执法人员6次上楼顶,促餐馆还给市民清静

市民如发现餐饮商户未安装油烟净化器,可拨打电话12319进行投诉

12月29日,市民刘先生拨打晨报热线电话2770000反映:我住在市区五一路大众苑小区。因为楼下有一家餐馆,我两年来备受油烟和噪声的困扰。一个月前,在魏都区城市综合执法局油烟办中队中队长陈鹏飞的帮助下,这家餐馆不但装了油烟净化器,而且把风机封了起来,油烟和噪声问题迎刃而解。我想通过晨报向他表示感谢。

记者王培核实报道:12月29日下午,记者在大众苑小区见到了刘先生。在刘先生的指引下,记者看到一根长长的管子由一楼通往楼顶。

油烟和噪声令人不胜其烦

“这就是楼下餐馆安装的抽油烟管。”刘先生介绍,这栋楼共5层,风机装在楼顶。刘先生家的卧室与风机相对,距离有五六米。

马上到饭点,记者随刘先生进入卧室,既听不到噪声,又闻不到油烟味。刘先生的女儿在学习桌前安静地写作业,看到记者进门,不好意思地笑了。

说起油烟和噪声的困扰,刘先生直挠头。“不堪回首!两年前,楼下的餐馆开始营业,只装了这根抽油烟管。每天中午和晚上,风机产生的噪声大得离奇。我专门在卧室安装了双层玻璃,可还是不行,女儿写作业都静不下心。”刘先生说,“窗户一点儿都不敢开,否则整个卧室都是油烟味。两年间,我们这栋楼的住户都不敢开窗户,不胜其烦!”

为此,刘先生找过餐馆老板,也找过小区物业管理人员。小区物业管理人员帮忙协调了很多次,商户每次都说解决,却总不见落实。

执法人员6次爬上楼顶

今年11月下旬,刘先生拨打市数字城管服务热线12319,反映了这个问题。魏都区城市综合执法局接到市数字城管派遣的案件后,非常重视,把任务交给陈鹏飞。

11月29日,陈鹏飞带着队员“第一时间”来到该小区。这栋楼没有楼梯可以上楼顶。于是,他们借来长梯,二话不说顺着长梯向楼顶爬去。

“还没爬到楼顶,就闻到一股刺鼻的油烟味,而且风机的噪声很大。当时,我心里就一个念头,一定要把困扰居民两年的问题解决了!”陈鹏飞说。

为了更深入地了解情况,次日,陈鹏飞又一次爬上楼顶。摸清情况后,陈鹏飞找到商户做工作,让其安装油烟净化器、采取降噪措施,并向其下达了限期整改责任书。

不到半个月时间,商户联系陈鹏飞称,油烟净化器已经准备好,降噪方案也有了。12月20日,工人安装油烟净化器的时候,陈鹏飞现场监督。商户在风机外套了一个大箱子后,风机的声音小了许多。

“油烟净化器安装完成后,我拿了专门检测油烟的设备去现场检测,检测结果为‘合格’。”陈鹏飞说,由于担心后期



工人安装油烟净化器,执法人员现场监督。资料图片

设备出现问题,此后,他又两次爬上楼顶。“直到油烟和噪声问题彻底解决,我心里的石头才落地。”

遇到类似问题可致电12319

当日,刘先生激动地说:“他们多次到现场,促进问题得到解决,比我们还操心。以后,我们再也不怕开窗户了。十分感谢执法人员!”

“这是我们应该做的。油烟净化器用一段时间后需要清洗。我们会定期检测,督促商户进行清洗,给老百姓营造一个良好的居住环境。”陈鹏飞说。

个良好的居住环境。”陈鹏飞说。

陈鹏飞介绍,目前,市区大多数餐饮商户安装了油烟净化器。“市民如果发现餐饮商户没有安装油烟净化器,可以拨打电话12319进行投诉。我们会‘第一时间’帮助大家解决问题。”

市民热线特别行动

电话:2770000 热线QQ群:112855657

提供新闻线索有奖

美好生活

宜居许昌

2019年度

许昌地产总评榜

品牌房企/榜样人物/优秀楼盘

金榜题名



张榜在即

树立行业标杆 弘扬工匠精神 服务市民百姓 引领行业发展

咨询电话:0374—4396868