

魏都区智慧党建平台“云”服务让群众“宅”心安

“五网融合”织就疫情防控“天网”

核心提示

3月19日下午,许继集团的一名员工从外地回许,许继社区的网格员“第一时间”通知了该社区党总支书记范学政。范学政当即将该情况反映给魏都区疾控中心。很快,魏都区疾控中心派专人将该员工转运到我市集中隔离点进行为期14天的医学观察。

像这样多部门联动快速响应,及时消除疫情防控期间各类防疫工作隐患的情况,在魏都区“五网融合”智慧党建平台的应用中比比皆是。近年来,魏都区针对互联网时代对党建工作的新要求,开发了“五网融合”智慧党建PC版和APP,通过多部门联动、大平台互动,实现了为群众服务“零距离”,真正成为“民生110”。在此次疫情防控阻击战中,魏都区实现科学防治、精准施策,利用“五网融合”智慧党建平台织就疫情防控“天网”,有效解决了“宅”在家如何办事的难题,把一大批群众的烦心事化解在了“云端”,解决在了实处。

□ 记者 代玺 通讯员 丁姜岚



许继社区党总支书记范学政向记者介绍智慧党建平台的作用。记者 代玺 摄

以智慧党建引领城市治理,“五网融合”应运而生

“你看,我们登录智慧党建平台,社区的大事小情一目了然。在这上面,社区网格员每天的巡查轨迹实时在线。疫情防控期间,社区居民反映的各种问题逐一得到了有效解决。”3月20日,魏都区五一路街道办事处许继社区党总支书记范学政站在大屏幕前,向记者介绍智慧党建平台的作用。

记者了解到,在魏都区,86个社区分成了620个网格,像范学政这样的网格工作人员共有2600多人。他们每天穿行在社区的大街小巷,关注着居民的大事小情。社区居民只要动动手指发出信息,他们就会迅速作出回应。

范学政介绍,疫情防控期间,他们通过智慧党建平台排查出许继社区有15人从武汉返许,2人从境外回许,122人自省外来许。相关职能部门及时响应,迅速对这些人进行了隔离或安置,至今该社

区无一人感染新冠肺炎。许继社区是魏都区“五网融合”智慧党建平台助力疫情防控、服务民生的一个样本。

信息化是当今时代的重要特征,大数据逐渐融入生产和生活。党的十九大报告指出:“要善于运用互联网技术和信息化手段开展工作。”魏都区作为我市的老城区、主城区,城镇化率达到95.8%,是典型的以城市基层党建为主的城区。如何夯实基础,提升基层党建工作的质量?魏都区一直在积极探索如何以智慧党建引领城市治理。

“五网融合”智慧党建平台是集基层党建、社会治理、行政审批、社区管理、便民服务等于一体的平台,形成了办事处牵头,相关职能部门配合的权责一致、规范有序、互相协调、运行高效的协同联动机制,架起城市基层治理共建共治共享的“高速路”。

汇聚科技力量搭建平台,强力助力疫情防控

魏都区委组织部运用“党建+互联网”思维打造的“五网融合”智慧党建平台,在疫情防控期间发挥了大作用。

疫情发生后,魏都区迅速成立了以区委书记张书杰任总指挥、区长李朝锋任第一副总指挥的疫情防控指挥部,26名县级领导分包全区13个街道办事处,深入疫情防控一线,靠前指挥。依托“五网融合”智慧党建平台,该区建立区、办事处、社区、网格四级防控体系,构筑起全方位、立体式、全覆盖的严密防线,为打赢疫情防控的人民战争奠定了坚实的基础。在此次疫情防控工作中,魏都区累计报告新冠肺炎确诊病例9例。该区严防死守,使疫情防控工作实现了“三个一”:9例确诊病例全部是武汉来许输入病例,无一例本地感染病例;2月21日,9例确诊病例全部清零,无一例死亡;全区医务工作者、党员干部等无一人感染新冠病毒。

作为“五网融合”智慧党建平台建设的参与者,河南新兵软件科技有限公司智万家事业部负责人梅良战表示:“魏都区以智慧党建为引领,通过‘五网融合’,将大数据、云计算、光传输等现代信息技术引入基层党建工作,将

传统党建模式升级为‘开放式、民主化’党建模式,具备多端口、跨屏幕、移动化等特性,可以随时随地开展党建工作。魏都区通过数据、信息共享,打通了区、办事处、社区、网格四级渠道,从而形成‘前台受理、后台办理’的联动服务机制。打开该平台,群众的诉求归哪个口管理、责任人是谁,一目了然。”

梅良战介绍,疫情防控期间,智万家事业部为“五网融合”智慧党建平台提供技术保障,推动民生工作顺利开展,联合银行共同打造了包括线上缴费、扫码信息登记、在线购物等功能的社区物业服务平台,助力物业公司做好一线防疫工作。河南新兵软件科技有限公司助力魏都区政务服务中心大数据管理局搭建了行政服务大厅热成像体温检测系统,通过无接触方式实现无感测温,提升了防疫效率;联合魏都区行政服务中心开发了魏都市民之家“网上预约”平台,方便企业和群众办事。魏都区“五网融合”智慧党建平台利用庞大的数据资源,形成了全系统、全方位、立体化的疫情防控格局,为打赢疫情防控阻击战提供了强有力的技术支撑。

守土尽责织就“民生网”,解危纾困成为“网格110”

2月25日,魏都区灞陵街道办事处延中社区党支部书记丁惠敏在例行巡查过程中,发现一位老人神色焦急地在延中小区门口徘徊。丁惠敏与老人交谈时,发现老人可能是阿尔茨海默病患者。老人只知道自己的名字和丈夫的名字。为了尽快帮助老人找到家人,丁惠敏当即把老人的照片发到魏都区疫情防控微信群。社区工作人员收到信息后,在社区网格化管理平台上查到老人的相关信息,并联系上老人的亲戚。

3月16日,在魏都区五一路街道办事处许继社区,网格员巡查到光明路时发现一户人家冒出了浓烟。原来,80多岁的空巢老人赵某睡前燃香意外引燃床单引发了火灾。沉睡中的老人并未察觉。正在此处走访的社区负责人和网格员立刻进入老人家中,奋力将老人救了出来。

在“五网融合”智慧党建平台上,网

格管理实行日巡查、日报告、月通报、季排名制度,社区基本信息“一点即明”。魏都三维地图可对突发事件及时进行定位。这些都为民生工作提供了机制保障。网格员作为居民的“末梢服务者”,可以在“第一时间”发现问题,把危险、矛盾化解在萌芽状态。在疫情防控工作中,2600多名网格工作人员人员守土尽责,为民解危纾困,俨然就是“网格110”。该区齐心协力“硬核”抗疫,织就了疫情防控的“天网”,也织就了一张密实的“民生网”。

魏都区委常委、组织部部长申健民说:“加强党的建设,只有始终把服务民生、提升群众的获得感作为核心工作,才能赢得群众的拥护和支持。‘五网融合’智慧党建平台提升了城市精细化管理水平,打通了基层社会治理‘最后一米’,切实提升了群众的安全感和满意度。”

足不出户享受服务,群众获得感、幸福感不断提升

“没想到这么快,这个小区已经有过半业主通过了开通天然气的意见。”3月21日,在魏都区南关街道办事处七一社区辖区内的八一市场小区,七一社区党支部书记、网格长马静高兴地说。

马静介绍,八一市场小区是个老旧小区,一直没有开通天然气,给居民的生活带来不小的影响。开通天然气是居民的心愿。由于目前还处于疫情防控期,社区工作人员入户走访、收集居民意见多有不便。在这种情况下,“五网融合”智慧党建平台帮了大忙。负责该社区工作的网格员建立了小区业主群,该小区的业主在微信群里进行了交流。网格员通过“五网融合”智慧党建平台将意见反馈给辖区负责人。辖区负责人与天然气公司多次协商,终于达成意向,获得了小区大多数业主的肯定和支持,天然气开通工作得以顺利推进。

马静说,虽然小区居民未见面,但是通过线上交流,快速、便捷地达成一

致意见。“五网融合”智慧党建平台真正做到了“让信息多跑路,让群众少跑腿”。

2019年12月27日,全国城市基层党建创新论坛暨创新案例颁奖典礼在郑州举行。许昌市魏都区的《“五网融合”智慧党建平台架起城市基层治理共建共治共享“高速路”》创新案例荣获全国优秀案例奖,排名第五。魏都区成为河南省唯一入选的县(市、区)。

申健民认为,推行智慧党建的直接目的是运用互联网手段提高办事效率,最终目的是构建共建共治共享的城市治理新格局,均是为了满足群众对美好生活的向往。目前,该平台已经成为“党员管理、民情收集、诉求上达、关爱帮扶、矛盾调解、事项代办”的堡垒。魏都区坚持以人民为中心的发展理念,打造“五网融合”智慧党建平台,进一步察民情、晓民意、解民忧、聚民心,在提升群众获得感的过程中,把党的执政基础深深植根于群众中,使群众每天都有获得感、幸福感。