

扶持文旅企业 激活旅游市场

# 我市奏响文旅复苏“春之曲”

□ 记者 周亚飞 文/图

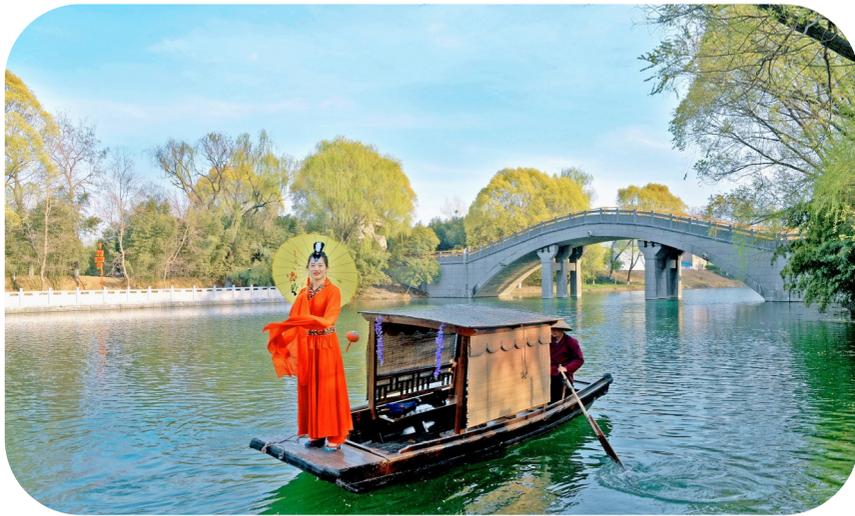
花褪残红青杏小,燕子飞时,绿水人家绕。又是一年赏春时,随着疫情得到控制,我市旅游企业逐步开放和恢复经营。截至目前,全市星级酒店、A级旅游景区复工率在70%以上。

几天前,灞陵桥景区迎来了一批特殊的游客。市文化广电和旅游局党组书记、局长孟照阳带领机关30名党员自费购买门票,按照景区防疫要求,通过手机刷健康码、测量体温、酒精消毒后有序进入景区参观。这仅仅是市文化广电和旅游局应对疫情冲击,助力旅游企业复工复产的一个缩影。

面对突发的新冠肺炎疫情,市文化广电和旅游局采取多种措施进行应对:一是建立本系统本行业防疫应急机制,高效联动、统筹协调各项防疫工作的落实。二是果断采取行业管控措施,1月24日就下发通知停止了一切文化活动、旅游组团业务,关闭所有文化旅游娱乐场所等。三是组织文化执法队伍不休假,全上岗,疫情期间坚持对各类场所进行不间断巡查。四是发布致旅游企业倡议书、致全市艺术非遗工作者的倡议书等,

积极发挥行业宣传引导和线上公共文化服务作用,组织文艺院团和文艺工作者创作40多个抗击疫情、鼓舞斗志的歌曲、诗歌、戏曲、快板等文艺作品,制作成融媒产品,通过“两微一端”、快手、抖音播发,讲好抗疫故事,传递抗疫力量。五是发动全市文旅系统干部职工、文旅企事业单位先后捐款捐物共计90多万元,积极支持抗“疫”阻击战。

疫情发生以来,全市A级旅游景区积极响应政府号召,自觉服从抗疫大局,严格落实防控措施,并积极捐款捐物,切实担起了旅游企业责任。随着疫情形势的明显好转,市文化广电和旅游局研究制定了《有效应对疫情影响支持文化广电旅游企事业单位平稳有序复工的意见》,目前已暂退旅行社质保金300多万元,指导文旅企业积极申请减免或缓缴税费,为43家企业(含个体户)减免房租40多万元,帮助文旅企业上报申请贴息贷款6亿多元。为满足特殊时期市民群众的文化旅游需求,增强战胜疫情的信心,市文化广电和旅游局以“互联网+文旅”——VR全景在家看遍许昌、网络5G直播等形式开展了系列线上宣传展示活动,让市民足不出户就能尽享海量文旅大餐。



3月30日上午,市民在灞陵桥景区游船赏春。

随着疫情防控形势向好,旅游市场的“寒意”也该适时消散了。灞陵桥下观景、唐韵樱花园赏樱……人们压抑已久的出行愿望,对于春天的向往,景区可以帮其实现。如今,全市各A级旅游景区坚持疫情防控和景区发展两手抓,按照文化和旅游部《旅游景区恢复开放疫

情防控措施指南》要求,严格落实防控措施,完善景区疫情防控应急处置方案,强化员工防疫安全服务培训,规范作业流程,扎实做好游客体温检测和景区环境卫生消杀,确保为游客提供安全、健康的游览环境。这个春天,让我们共赴一场春暖花开!

为更好地满足复工复产和短途游需求

## 全市旅行社“解冻”,省内游重启

□ 记者 周亚飞

随着疫情防控形势的日渐向好,旅行社恢复了省内游经营业务。无论是对于因疫情受损严重的旅游业还是对于热爱旅游的人来说,这都是个利好消息。3月31日,记者走访市区多家旅行社了解到,我市部分旅行社已经开门迎客,还有一些旅行社正在积极做好防疫准备,争取尽快恢复营业。

3月19日,河南省文化和旅游局发布了《关于恢复旅行社企业部分经营活动的通知》(以下简称《通知》)。《通知》规定,当日起,各旅行社及在线旅游企业可恢复开展跨省和出入境的团队旅游业务及“机票+酒店”旅游业务范围

以外的旅游经营活动。

接到旅行社可以恢复省内游经营业务后,修整了多日的旅行社经营者们重整旗鼓,积极投身到省内游市场经营中来。有的旅行社“第一时间”开门迎客,有的旅行社经营者立即通过微信朋友圈等网络渠道发布出游信息,有的直接推出自助下单网络票务服务,使处于等待观望状态的旅游市场顿时热闹起来。

已经开门迎客的假日旅行社负责人李冰说:“旅游市场遭遇前所未有的寒冬,我们想尽快复工复产,以饱满的状态迎接未来旅游高峰的到来。”河南环球国旅许昌分公司负责人杨冬说:“接到旅行社可以恢复经营省内游业务

的通知,我们立即上线省内旅游产品,激活清明假期市场,重新树立人们出游的信心。”

在家宅了两个多月的人们,出游的心情格外迫切。清明节是人们外出踏青散心休闲的好时机。许昌光大旅行社负责人李政说:“根据市场和游客的心理来判断,清明假期自驾游将多于团队游。因此,我们有针对性地推出了自驾门票销售等业务,希望能够满足清明假期旅游市场的需求。”

“虽然现在对省内旅游‘解冻’,但从某种意义上来说,旅行社的‘春天’还未来到。”李冰说,随着天气变暖,防疫形势逐渐好转,大家的出游热情也会逐步恢复,他们也在积极做准备。

旅游快评

### 让旅游业与春天一起复苏

周亚飞

春暖花开际,踏春旅游时。随着新冠肺炎疫情防控形势不断向好,给人们赢来了一个拥抱春天的美好时机。在经济社会生活全面恢复的过程中,旅游行业必将迎来春天。

经历了与此次疫情的战斗,人们有了一些应急自助的科学防护意识和常识,对全面恢复经济社会生活有了充足的信心和底气,在确保安全的前提下让旅游业复苏起来,也有了基础和保障。但是,景区恢复需要一个过程,不能对疫情防控降低警惕,也不能因疫情防控而忽视了服务水平。景区可适当采取灵活机动的方式,在做好清洁消杀的基础上,做好准备迎接游客。目前,部分开放景区采取在线购票、扫码入园、红外线体温测量等无接触方式,安排游客错峰浏览、设置安全距离提醒等,避免过度聚集,做到分流的同时把握防控细节。

旅游业要复苏起来,还要在新形势下把握住创新的方向、力度和温度。比如,景区的文化内涵、娱乐体验、就餐空间和卫生环境、应对突发状况的能力、旅游服务质量,景区停车、厕所和通信设施是否完善等一系列事项,不仅需要有所创新,留住游客的心,还需要人文关怀。特别是疫情防控形势下的出游,游客也会有种种担忧。此时,如果能以微关怀和微行动暖八方客,就一定能够赢得游客的好评。

此次疫情给很多行业按下“暂停键”,也一度使人们快节奏的生活慢了下来。一些人发现,大美许昌历史悠久、景色壮美,在快节奏的工作生活中,体验一把慢节奏的旅游,或在大鸿寨踏青,或到曹魏古城访古,正是许昌旅游的精髓所在。

## 特价新疆旅游预售开启,您准备好了吗?

1899元/人,限时“买一送一”

□ 记者 周亚飞

3月28日8时25分,300余名游客乘坐复兴号动车组从杭州站启程,驶向国家生态文明建设示范县浙江开化,拉开了“拥抱春天·乐游开化”长三角国民休闲旅游节的序幕,这标志着全国首趟春季旅游专列成功开行。看到这个消息后,不少市民纷纷致电晨报旅游俱乐部,咨询什么时候推出长线旅游。

晨报旅游俱乐部想市民之所想,联合河南欢途国际旅行社推出新疆八日游预售活动,仅售1899元/人(乌鲁木齐起,包含景区首道大门费用),限时“买一送一”。疫情结束后至7月1日,市民可随时享受此次优惠政策跟团出游。

要说新疆的景色,可以用“最美”来形容,如画一般的景色,超乎您的想象。本次新疆八日游共有两条线路:线路一

包含天池、喀纳斯、禾木、五彩滩、火焰山和坎儿井等景区,线路二包含天池、赛里木湖、那拉提草原、巴音布鲁克、火焰山和坎儿井等景区。每一条线路都非常有特色,且行程安排不走回头路。

“沿途风景一览无余,而且旅游也不累,可以让大家放慢脚步,深度游览童话般的新疆。”晨报旅游俱乐部负责人告诉记者。享有“天山明珠”盛誉的天池,是一个天然的高山湖泊。它坐落在北天山东段博格达峰下的半山腰,海拔1980米,湖水清澈,晶莹如玉。四周群山环抱,绿草如茵,野花似锦。挺拔、苍翠的云杉、塔松,遮天蔽日。喀纳斯是国家5A级旅游景区,湖光山色美不胜收,被誉为“人间仙境、神的花园”。赛里木湖是新疆海拔最高、面积最大的高山湖泊,有“大西洋最后一滴眼泪”的美誉。那拉提草原是世界四大草原之一的亚高山草甸植物区,自古以

来就是著名的牧场。优美的草原风光与当地哈萨克民俗风情结合在一起,使其成为新疆著名的旅游观光度假区。火焰山寸草不生,飞鸟匿踪。盛夏,赤褐色的山体在烈日照射下,砂岩灼灼闪光,炽热的气流翻滚上升,就像熊熊烈焰。

这一趟新疆八日游行程中,主办方还特别为大家安排西域美食大餐,让您尽享香醇美味。傍晚,您还可以去逛逛当地的夜市,品尝新疆小吃,比如新疆阿达西的丸子汤、吐鲁番的火洲第一鸡、新疆风味的碎肉手抓饭,想想就忍不住流口水。

本次报名的游客将获得阿凡提嘉年华干果礼包一份、艾德莱斯民族风情丝巾一个、全程2晚五星级酒店住宿、5晚网评超人气酒店住宿。还等什么?赶快拨打电话13608431030、15939976916报名吧!