

淘宝“客服”主动联系退货退款？
民警：基本上能确定其是骗子

本报讯（记者 黄舒平 通讯员 谷红涛）消费者网购后，除了满心欢喜地等待收货外，还有可能等来网络诈骗。

4月27日，记者从鄢陵县公安局获悉，该县张桥镇居民刘女士遭遇了一起网络诈骗，损失9000多元钱。

前几天，正在家里准备做午饭的刘女士突然接到一个电话。对方自称是淘宝客服，告诉刘女士她之前在淘宝上购买的口罩被检测出有质量问题。为维护刘女士的权益，厂家同意给她退款。

起初，刘女士不信。但在电话中，“客服”准确地说出了刘女士的相关信息，并称按照提示操作就可以，让刘女士放松了警惕。

当时，“客服”称要通过蚂蚁保险为刘女士退款，但刘女士的支付宝芝麻信用分数太低，让刘女士给其转账提高芝麻信用分数后即可退款。

几分钟后，信以为真的刘女士分两次向淘宝“客服”提供的账号转了9137元钱。

在第二次转账后，刘女士的家人回来，觉得这是诈骗，便阻止了刘女士。

16时20分，刘女士再次联系“客服”时，“客服”已不再回应，她的电话号码也被“客服”拉黑。

民警提醒，如果淘宝“客服”以各种理由主动退货退款，基本上就能确定其是骗子，因为正规的退货并不需要理由。

因此，若网购时出现意外，消费者要直接联系卖家，不要轻信主动打来电话的淘宝“客服”，更不要在其他网站输入银行卡号、密码。任何情况下都不能泄露短信验证码，不能轻易转账。

便民 热线

13137880666 2770000

QQ群:112855657

欢迎爆料 爆料有奖

西湖公园动物园开门了吗

刘女士：4月初，我带女儿到西湖公园游玩，发现里面的动物园没开门。请问，西湖公园动物园现在开门了吗？

西湖公园动物园工作人员回复：动物园已于4月18日开园，每日的营业时间是8时到18时30分。市民进入动物园时，须扫描二维码，测量体温。

参观许昌博物馆怎么预约

王女士：请问，参观许昌博物馆怎么预约？

许昌博物馆工作人员回复：许昌博物馆实行网络实名制预约免费参观，观众可通过许昌博物馆微信公众号或小程序进行预约。需要提醒的是，目前仅接受散客（3人以下），预约可选择时段为9时到16时，16时以后不接受预约；预约时间内每1个小时为一个时段，每个时段可预约100人；当日参观至少提前半个小时进行预约，每次最多可预约3人；入馆参观须出示预约二维码及身份证。

值班记者 万誉

许昌公共自行车系统推出暖心福利

5月6日起，骑“小绿”免押金

本报讯（记者 张铮 通讯员 郭高尚）2014年7月，许昌公共自行车投入运营。几年来，“小绿”成为不少市民短途出行的第一选择。

4月27日，记者从市城管局了解到，我市公共自行车系统便民惠民福利再升级：5月6日起，“小绿”免押金骑行，新办卡用户不再交纳保证金，已办卡用户可到指定地点办理返还保证金。

调整“小绿”租车卡相关费用

从5月6日开始，我市对市区公共自行车租车卡相关费用进行调整。

市城管局公共自行车管理办公室主任郑联洲告诉记者，租车卡将统一类型，不再区别本地卡和外地卡；新办卡用户不再收取保证金和制卡费，只收取20元消费预充值费；对市民首次办卡，以及在使用过程中因丢失和非人为故意损坏的补换卡，均免费办理。

同时，办理租车卡的市民年龄范

围、身份证件及相关要求不变。

“‘小绿’运行之初办卡交纳保证金主要是为了增加约束力，希望大家爱护公共财产。随着市民素质的不断提高，近两年已经很少发生恶意破坏和丢失车辆的事情，因此我们向市政府建议取消保证金。”郑联洲说，为保障相关资金的安全，我市一直采取将公共自行车交通系统项目运行中收取的保证金等相关费用纳入财政专户管理的措施。

另外，骑行费用不变，仍是1小时内免费，超时1小时以内收费1元，超时2小时以内收费2元，超时2小时以上按5元/小时收费。

保证金退还不设期限不强制

5月6日起，交纳过保证金的市民可自行选择退卡或者只退保证金不退卡。

保证金退还没有时间限制、不强制，市民可根据自己的安排和意愿进行办理。

选择退卡的市民，办理流程与原流

程一样，退还保证金和消费充值余额，不退还办卡费用；选择只退保证金的市民，只退还办卡时交纳的100元（本地居民）或300元（外地居民）保证金。

市民请携带本人身份证原件、公共自行车租车卡和押金条到指定地点办理退还保证金业务。

办理地点：许都大剧院西侧四楼（许都路与三里桥街交叉口向北100米路东）市公共自行车管理中心。办理时间：8时至12时、15时至17时30分。咨询电话：0374—8032929。

办业务须保持1米以上距离

疫情防控期间，为了大家的健康，按照疫情防控工作的相关要求，请办理业务的市民佩戴口罩，并配合做好身份核查和体温检测，保持1米以上距离。

市公共自行车管理中心会严格进行全面消毒，引导群众错时、错峰办理，做好防疫工作。

电缆裸露存隐患

“我带孩子在这里玩儿时，发现有一些电缆裸露着。希望有关单位赶快处理一下！”4月25日，有热心市民电话联系记者，说中央公园一些电缆裸露，存在安全隐患。记者现场探访，发现电缆裸露处位于万通路南侧中央公园一个游乐场内。

记者 黄增瑞 摄



忙趁东风放纸鸢，小心伤人风筝线

医生提醒：放风筝一定要远离高压线

本报讯（记者 代玺）春光明媚，在家“宅”了很久的人们纷纷趁着春风放风筝。但是，美轮美奂的风筝是春日里的“一把刀”，被风筝线割伤的案例比比皆是。

最近，吉林省一对夫妻带孩子放风筝的时候，风筝挂在了高压线上。夫妻二人试图自行取下时，双双被电伤，惨遭截肢。

市中心医院急诊外科主治医师李岸勇提醒广大市民，放风筝一定要远离高压线。

随着气温升高，每到周末，我市的广场、游园里随处可见带孩子放风筝的市民。

如今的风筝越做越大，材质越来越好，可是由此带来的安全隐患也随之增多。近日，南京市民周先生骑着助力车从南京长江大桥由北向南行驶，走到中段时，被一根风筝线刮倒，险些被“割喉”。

风筝伤人的事情在国内每年都有发生。据相关部门统计，每年因为风筝挂线发生的事故有100多起。

市中心医院也接诊过一些被风筝线所伤的患者。李岸勇提醒风筝爱好者，选择合适的场所对安全放风筝至关重要。

李岸勇提醒，放风筝时要穿舒适的平底鞋，注意不要长时间倒走，保护好颈椎。尽量选择平坦、空旷的场所，避开建筑物和树木。

不要在公路或铁路两侧放风筝。公路上来往车辆多，情况复杂。有些人为了把风筝放起来，只顾向前奔跑，很容易发生交通事故。

另外，不要在设置高压线的地方放风筝。若风筝挂在高压线上，容易造成人员伤亡和电器设备损坏。因电线短路迸发出的电火花，还会引燃干稻草、塑料、衣物等易燃物，造成生命财产损失。

万一风筝缠绕在电线上，千万不要自己爬电线杆去拿，也不要东西敲，防止引起火灾或人员触电，应及时报告供电部门或有关单位。也不要一走了之，而应割断风筝线，以免伤及无辜。

记者了解到，错误放风筝是违法行为。《电力设施保护条例》规定，任何单位和个人不得在架空电力线路导线（即导线边线向外侧延伸所形成的两平行线内的区域）两侧300米区域内放风筝。违反上述规定，危害发电设施、变电设施和电力线路设施的，由电力管理部门责令改正；拒不改正的，处1万元以下罚款。

李岸勇还提醒，如果被风筝线割伤，可用力压迫伤口止血，然后到就近的医院及时就诊。因风筝线可能沾有泥土和细菌，伤者皮肤破溃和出血后很容易感染，最好在处理完伤口之后24小时内注射破伤风疫苗。