

工行许昌分行

不断优化智能服务 提升客户体验

记者 赵晗旭 通讯员 晁伟斌 尚铁中

为切实便利市民生活、防范金融风险,近年来,工行许昌分行逐渐给市民提供越来越智能化的金融服务。

智能客服的识别率已达98%。“目前,工行智能客服的识别率已达98%,处于行业领先水平,两年多来累计解决客户相关需求4亿个。”工行许昌分行工作人员告诉记者,只要客户通过工行网站及“融e联”“融e行”等工行APP找到“工小智”,“工小智”即可解答各类业务问题,并提供自助查询、快速办理信用卡等服务。

“自助银亭”走进小区。工行许昌分行工作人员介绍,工行的“自助银亭”是一种新型独立式银行自助服务载体,兼具查询、存款、取款、转账等多种功能。它不依附于任何建筑物,可安装于商业街、车站、广场、校园等人流密集地区。

“自助银亭”的建设不仅丰富了工行的自助服务网络,方便了百姓,而且创新了银行离行式自助设备的投放模式,标志着该行在自助设备渠道建设方面有了新突破。它的投放,从企业形象、成本管理、服务网络构建来讲,综合优势都比较突出。这对于拓展银行业

务、增强市民用卡意识、缓解银行选址矛盾都非常重要。

“工银智能卫士”防欺诈。面对客户最关心的账户和资金安全问题,该行加快推进新技术在资金安全与风险防控领域的全面应用,全力为客户提供安全、高效的金融服务。

“工银智能卫士”将该行现有的风险管理工具和服务整合在一起,包括账户安全检测、账户安全锁、磁条卡消费交易附加验证等8项服务。其中,“融e行”版账户安全检测和账户安全锁是为了防控欺诈风险专门研发的新功能。

据了解,“工银智能卫士”中的账户安全锁首创性地将“风控”融入场景。客户可根据自身的风险承受能力、交易习惯和生活场景,在手机银行上即时设置账户开关,满足自己在不同地点、不同时间、不同方式下各类场景的支付需求,实现随时随地即开即付、即锁即控。

智能设备网点全覆盖。“近年来,工行许昌分行根据客户对金融服务智能化、便利化的需求,不断完善服务体系,加大对普惠金融的支持力度,实现智能设备网点全覆盖,显著提升客户满意

度。”工行许昌分行工作人员告诉记者。工行许昌分行智能服务区配备有智能柜员机、产品领取机、智能打印机等。智能柜员机是办理新开借记卡、注册电子银行、账户查询、转账汇款、资产管理、投资理财等非现金业务的设备。产品领取机是提供卡片、安全介质等重要物品的智能设备。智能打印机是打印盖章凭证的设备,主要提供对公及个人回单、对账单、账户明细的查询和打印盖章等服务。

据悉,工行许昌分行智能服务的业务办理方式包括“客户自助办理”“客户自助+现场审核”“客户预填+柜口处理”等。通过各网点智能设备的组合应用,该行实现了客户自助办理,辅以网点人员现场指导审核或柜口联动处理的金融服务新模式,为客户提供智能化、专业化、个性化的金融产品与服务;同时,智能服务模式注重业务流程优化创新,实现了交易处理离柜化、业务流程精简化、产品营销协同化、客户体验人性化、线上线下一体化等,改善和优化了客户体验,提高了业务办理效率,大大缩短了客户等待时间。

财经界

开启财富之门


中国工商银行
许昌分行
协办

您身边的银行
可信赖的银行

咨询电话: 95588

我市彩民再中“超级幸运”大奖

本报讯(记者 李晓 通讯员 完永杰)7月13日上午,许昌市福彩中心兑奖处迎来了2位彩民。他们中了“超级幸运”4等奖10000元和获赠的10000元派奖奖金,各获得奖金20000元。

据了解,中奖彩民王先生是四川人,最近在许昌工作。他称自己是福彩刮刮乐的忠实粉丝,平时经常趁午休时间到福彩投注站刮几张彩票。上周日,王先生在福彩投注站里买彩票时,看到墙上张贴有“超级幸运”派奖活动海报,就拿出100元买了2张,结果中了4等

奖。

另一位彩民李女士介绍,这注大奖不是自己中的,这次是帮弟弟来兑奖。“我的弟弟经常买彩票中奖,前几天刚中了‘超级幸运’1000元和1300元的奖,没想到没过多久又中奖了。”李女士告诉记者,帮弟弟兑奖也是想沾沾喜气,以后自己也要加入彩民队伍,说不定大奖一直在等着她。

刮刮乐新票“超级幸运”是一款全国联销的即开票新游戏,也是福彩刮刮乐推出的首款50元面值彩票。头奖100

万元,返奖率65%。彩票票面以金闪闪的100万元奖金数字作为主图与玩法刮开区,整体票面视觉感颇佳。该票采用了最受彩民欢迎的红色与黄色配色,背景装饰的鞭炮、金币呼应彩票主题的同时也突出表现了中奖后的喜悦,吸引力十足。目前,我市已有多位彩民中得“超级幸运”大奖。喜欢刮刮乐的彩民不妨试试运气,也许下一位大奖得主就是你!



中国建设银行
China Construction Bank
许昌分行

龙行天下 支付无忧
移动支付从此不同

龙支付扫码轻松支付, 刷手机秒速
取现, 潮流聚会AA付款, 更有刷脸、
声纹等更多炫酷取款方式。

详询建行许昌分行各网点

体彩让我的人生变得有意义

刘红

编者按:

自“我与体彩”征文活动开展以来,我们陆续收到读者的来信。来信或讲述身边体彩公益、爱心事件,或陈述自己与体彩的缘分,或畅谈自己对体彩的认识……自今日起,本报陆续刊登部分来稿,敬请关注。

我是“莲城爱心公益团”的一员,因为体彩,有缘结识了很多有爱心的朋友。因为体彩,我在一次次公益活动中受到了内心洗礼。

偶然的机会,我接管一家彩票店。

我把小店当成自己的家,力求整理得整洁、温馨,并不断提高自己的业务水平,给新彩民耐心讲解,与老彩民加强沟通,真诚对待每个人,日子越过越充实。

在体彩销售工作中,我有幸和热爱公益的几个姐妹共同组建了“莲城爱心公益团”,希望通过自己的努力,用行动带动家人、朋友、爱心人士一起做公益。在许昌体彩分中心领导的大力支持下,“莲城爱心公益团”和体彩的工作人员一起传递爱心。

2018年,我们一起到贫困小学鄢陵

县张桥镇后张小学开展“公益体彩 快乐操场”活动,送去了近万元的体育器材,丰富了孩子们的课余生活。望着孩子们开心的笑容,纷纷抱着篮球、踢着足球兴奋玩耍的样子,满头大汗的爱心团员们一扫浑身的疲惫。2019年,我们参加了“体彩助荆”公益活动。“小莉帮忙”团队和“莲城爱心公益团”一起,看望了吃“伟哥”治病的9岁小女孩儿。2020年4月,我们自筹资金到张潘镇贫困家庭送去了米面油和现金。老人感动得两眼含泪,拉着我们的手久久不放。今年

6月,一位体彩业主因病致贫,我们组织许昌的体彩业主自愿捐款3万余元,真正体现了体彩大家庭的温暖。奉献爱心,让我们的爱传向四方。《许昌晨报》进行了报道,得到了社会的肯定。

我们是体育彩票销售员,更是中国体育彩票的宣传员、代言人。作为一名体彩人,我一定会在平凡的岗位上做好本职工作,在公益的道路上继续前行。



请联系我们: 4396838 4396813 cbcaijing@126.com

如果您在财经方面遇到问题需要帮助



