

“支持企业复工复产 工行许昌分行在行动”系列报道之二

# 工行许昌分行 多措并举助力小微企业发展

记者 赵晗旭 通讯员 晁伟斌 尚铁中

“从申请到放款，工行许昌分行主动帮助我们，服务真贴心！”近日，我市某企业财务负责人来到工行许昌分行向工作人员表示感谢。

长期以来，工行许昌分行坚持走普惠金融发展道路，在构建成本较低、风险可控、持续发展的小微金融服务体系的同时，持续加大对小微企业的支持力度，发掘企业融资需求。该行在互联网金融、大数据应用背景下，紧跟时代步伐，充分运用互联网思维和大数据技术，为小微企业“短小频急”的金融需求提供服务，助力小微企业发展。

## 主动作为 激发市场主体活力

“我行深知企业的发展离不开金融机构的支持，适时投入信贷资金，可进一步融洽银企关系，帮扶有市场、有渠道、有资源的小微企业，让其在竞争日益激烈的市场中更具活力。”工行许昌分行普惠金融事业部总经理王丙钦说，该行充分发挥网点对小微企业客户服务经验较为成熟的优势，主动加强对小微企业客户信息进行分析，在了解其基本情况的基础上，与小微企业负责人进行沟通，在多次走访和定期交谈中了解企业贷款方面的需求，继而成功为企业发放贷款，有效激发市场主体活力。与此同时，该行主动联系新企业，了解他们的融资需求并

跟进提供金融服务，用实际行动支持实体经济发展。

## 量体裁衣 维系银企关系

该行以满足客户需求为出发点，积极践行对公金融服务要求，通过客户经理对企业现状提出意见进行分析，主动与企业相关工作人员进行沟通，从上下游资金流的匹配程度、账期安排方面深挖客户融资需求，为其量身打造适合的金融产品，并对企业运营提出合理建议。这成功维系银企关系，推动企业贷款工作实施。

今年5月，工行许昌分行南关支行大堂客户经理在为某企业财务负责人提供咨询服务时，了解到该企业有资金方面的需求。随后，工行许昌分行南关支行联系工行许昌分行普惠部人员实地考察该企业，得知其资金使用量小、周转频率快、无合适担保、传统信贷产品手续烦琐、融资陷入困境后，依靠客观事实，从产品和企业实际情况出发，通过详细调查得出结论，根据企业经营发展现状为其量身定制了一套融资方案，最终成功为客户办理小企业结算贷300万元，帮助企业解决了资金暂时短缺的困难。从企业申请、准备资料、贷款审批到完成提款仅用两天时间，整个业务流程方便快捷，节约了企业的时间，切实解决了企业的

资金需求，对于稳固客源，实现可持续发展起到了至关重要的作用。客户结算量大幅提升。

## 加强合作 提升服务效率

面对较为复杂的市场融资环境，该行坚持上下联动的工作方法，普惠部、各网点及相关部门积极配合，加强行内协作及部门联动，利用各部门优势充分发挥专业能力。针对企业特殊问题，网点起到及时汇报和传达的积极作用。各网点业务部在工行许昌分行普惠部的全力支持下，共同研究适合企业的金融产品，高效对接，全方位服务客户。

除此之外，该行充分发挥小企业金融业务专营机构的平台作用。对目标客户，根据不同企业的经营特点，将金融产品与之进行一一对接，努力做好贷前辅导服务工作；在贷款操作上，实现“一站式”工厂化经营模式，减少管理半径，通过将贷款的调查权、决策权交给了解、熟悉企业情况的人办理，从而提高效率；充分运用互联网技术，拓展网上银行、手机银行、微信银行等渠道，进一步优化业务办理流程，提升服务效率；利用特色产品，一户一策向小微企业提供综合金融服务。该行根据企业特点向客户介绍合适的产品，满足客户多元化的融资及结算、理财、现金及风险管理等需求。

财经界

开启财富之门



中国工商银行  
许昌分行  
协办

您身边的银行  
可信赖的银行

咨询电话：95588



中国建设银行  
China Construction Bank  
许昌分行

## 龙行天下 支付无忧 移动支付从此不同

龙支付扫码轻松支付，刷手机秒速取现，潮流聚会AA付款，更有刷脸、声纹等更多炫酷取款方式。

详询建行许昌分行各网点

## 合理选购货币基金

记者 赵晗旭

近年来，货币基金以收益稳定、灵活性接近活期储蓄的独特优势受到投资者青睐。但需要注意的是，货币基金不是储蓄，只是一种现金管理方式。建行许昌分行理财师建议，投资者购买货币基金应该注意以下几点。

规模越大越好。作为固定收益类产品，货币基金多采用“一对一”的价格谈判方式。通常，资金量较大的一方议价能力更强，投资收益也更高。规模较小的货币基金为了应对赎回，持有现金比例往往较高。这样，用于投资的资金相对较少，收益随之降低。而规模较大的货币基金应对大额赎回的能力强，特别是在年底财务结账或对债券市场看法趋同时。不过，当市场利率发生变化时，如央行加息，规模较小的货币基金“船小好调头”，收益会大幅上涨。

尽量选择老牌货币基金。一只货币基金经过一段时间运作之后，业绩经受过市场考验。而一只新发行的货币基金能否取得良好的业绩需要时间检验。此外，新发行的货币基金有一个封闭期，封闭期内无法赎回，灵活性自然受到限制。

看门槛等级。货币基金主要有A级货币基金和B级货币基金，主要区别在于投资门槛。普通投资者更适合A级货币基金。

# 取之于民 用之于民

2019年度福彩公益金使用去向公布

本报讯（许福）日前，民政部发布《2019年度彩票公益金使用情况公告》（以下简称《公告》）。《公告》显示，民政部2019年彩票公益金预算额度为38.69亿元。按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，全部用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利和社会公益等方面。

据统计，截至目前，民政部和全国31个省级民政部门均公布了2019年度本级彩票公益金使用情况，向社会详细说明了2019年度彩票公益金的使用去向。

2019年，民政部本级彩票公益金的使用去向，主要分成两部分，分别是补助地方项目情况和民政部项目情况。

就补助地方项目情况而言，财政部、民政部向各地下达2019年度民政部本级彩票公益金补助地方项目资金共

计38.53亿元，占民政部2019年彩票公益金总额度的99.6%。

就民政部项目而言，《公告》显示，2019年，财政部批复民政部彩票公益金民政部项目共6个，预算金额1599万元，占民政部2019年彩票公益金总额度的0.4%。

“福康工程”指导、服务和评估项目，100万元，主要用于委托第三方专业机构对各地实施“福康工程”项目情况进行技术指导和成效评估。涉外送养儿童寻根回访及中国文化教育项目，252万元，主要用于资助涉外送养儿童来华寻根回访。“明天计划”监督管理服务项目，49万元，主要用于对“孤儿医疗康复明天计划”相关政策进行宣传解读，委托第三方机构开展审计检查、绩效考核和举办全国培训班。助学工程

管理服务项目，44万元，主要用于对“福彩圆梦·孤儿助学工程”相关政策进行宣传解读，委托第三方机构开展审计检查和绩效考评，举办全国“福彩圆梦·孤儿助学工程”培训班。“夕阳红”救助服务项目，1000万元，主要为身患重病、抚养残障子女等困难老年人，失能半失能和高龄老年人提供救助服务、康复护理服务、“一键通”紧急救助呼叫服务等，帮助这些老年人改善生活处境，提高生活质量。彩票公益金第三方绩效评价、评审和审计项目，154万元，主要用于聘请第三方机构对民政部彩票公益金项目和补助地方项目开展审计监督，对补助地方项目开展实地督查、评估和评价。



农行禹州市支行

# 开展“星服务、星体验、星品牌”活动

本报讯（记者 赵晗旭 通讯员 杨东旭）为向客户提供更好的服务环境和服务质量，近期，农行禹州市支行根据上级行的安排，积极开展“星服务、星体验、星品牌”活动。

优化网点环境，提升客户体验。该行建立“每天清洁整理、每周集中大扫除、6S强化日”机制。每周一由该行内训师结合各网点情况，从网点营业环境、物品摆放、厅堂环境等几方面，确定本周网点厅堂环境治理重点。随后，所有网点

按照其要求进行查漏补缺，并通过微信群展示治理图片，有效提升了厅堂环境。

明确职责分工，责任落实到人。该行针对网点各功能分区，结合各岗位职责，明确各区域责任人，压实网点每位员工的整治目标和负责区域，坚持“谁的问题谁负责”“谁的区域谁有责”，确保全员参与厅堂环境整治工作。

建立巡检机制，提升环境质量。该行确定网点内勤行长是巡检负责人，结合实际指定专人负责。制定“一日三巡

检”工作机制，对内外部环境、设备等，在营业前、营业中、营业后进行巡检记录，做到发现问题及时解决或上报，确保整体环境稳步提升。

加强学习，提升员工素质。该行按照活动方案，利用晨夕会开展“每日一学”，号召员工记笔记，使员工了解转型理念、内容、措施，明确服务和厅堂环境常态化标准，学习金融新业务、新知识，为客户提供更优质的服务，最大限度地让客户满意。