

社区创文志愿者的一天

□ 记者 牛志勇 文/图

社区是社会的细胞,也是全国文明城市创建的重要网格点。9月14日,记者跟随魏都区文峰街道办事处河西社区的创文志愿者张政威走进小区,用镜头记录下其繁忙的一天。

1992年出生的张政威老家在鄢陵县,2018年从商丘师范学院毕业,今年6月通过社工招聘来到河西社区工作,主要负责党建工作和第五网格的日常管理。

当日7时50分,张政威骑着电动车来到位于市区怡心街中段的河西社区,开始了一天的忙碌。



08:10

8时10分,辖区一家企业的负责人来办理党组织关系转移。张政威查看相关材料后,盖上了公章。



08:55

8时55分,河西社区党总支书记、居委会主任张琳召集大家开了一个短暂的工作会议。

9时5分,张政威开始忙着准备设置创文宣传展板。他先在宣传展板的背面,粘贴上双面胶。



09:15

10分钟后,他拿着一摞创文宣传展板和锤子与同事一起来到辖区团结新村小区,将宣传展板固定在合适的位置。



09:21

9时21分,张政威来到该小区另一栋单元楼前,对楼道旁的垃圾进行了处理,将一桶污水倒入下水道。



09:22

9时22分,张政威在打扫卫生。



09:26

打扫完卫生,已经是9时26分。这时,他看到路边有一群老人在休息,便走过去向他们分发创文宣传册。



09:33

9时33分,张政威和张琳碰头后,来到河西社区居委会附近的许昌军干所一所家属院。张政威看到84岁的退休干部刘翠芝和几个老姐妹在聊天儿,就过去为她们发放创文宣传彩页并宣讲创文知识。

“创文我们很支持!”刘翠芝乐呵呵地读起宣传彩页上印刷的魏都“文明好市民”标准,“反对不守秩序,倡导文明排队;反对不守功德,倡导文明出行……你看,这多好!”



09:48

9时48分,准备去位于市区前进路的许昌市中医院家属院走访的张政威,在路上碰到了社区居民刘素华。“现在,这条小巷的竹林被清理了,路灯装上了。你们为大家办了大实事!”刘素华伸着大拇指对张政威说。随后,刘素华反映了一个关于路边毛白杨树枝容易断裂伤人的问题,张政威记录了下来。



10:05

10时5分,他来到许昌市中医院家属院,找到热心居民刘巧莲、雷秀芳,对此前已经整改的问题进行了再叮嘱、安排。



12:10

12时10分,忙完上午的工作,张政威买了一份热干面和一瓶矿泉水,午饭问题算是解决了。



15:17

15时17分,张政威和同事骑车来到位于莲城大道北侧的车神公司家属院,为80多岁的田姓老人进行高龄津贴实名认证。

15时26分,张政威的身影又出现在莲城大道南侧的县医药公司家属院80多岁的张书义家中。两位老人目前都长期卧床,张政威和同事每个月都要上门进行一次实名认证。

认证完毕,他们回到河西社区居委会工作。



18:00

18时,结束了单位的常规工作,张政威骑着电动车开始入户进行创文宣传。

“白天,很多家里没有人。等大家下班了,我们还要再忙一阵子!”张政威说,作为一名平凡的社区工作者,虽然很累,但看到居民支持和配合社区工作还是很开心的。“有时候也会遇到一些棘手的问题,脾气不好的居民甚至会说不听话,但只要耐心解决问题,总能找到解决方法。”

文明创建,人人参与;文明成果,人人共享。在创建全国文明城市的征程中,像张政威一样的社区创文志愿者还有很多。他们起早贪黑,兢兢业业,践行着社区工作者的使命,为群众解决了一个又一个难题。