

国庆黄金周临近 这份旅游安全出行指南要知道

□ 记者 周亚飞 通讯员 尹国东

中秋节、国庆节即将到来,外出旅游再度被提上日程。为让广大市民游客度过一个安全、文明、快乐的旅程,市文化广电和旅游局温馨提示:市民出游时要增强安全防范意识,做好疫情防控措施,争做文明游客。

选择正规旅行社出游

出行前,密切关注文旅、公安、交通、气象等部门发布的出行提示,合理规划旅游线路,尽量选择安全度高、交通便利、口碑好的目的地旅游。选择正规、有资质的旅行社参团,签书面旅游合同,理性消费。通过电话或微信报名的市民,要签电子旅游合同,明确约定行程、交通、住宿、餐饮等服务安排、另行付费和购物项目。对于以“买保险送旅游”“户外俱乐部”“健康养老讲座”“国家补贴旅游”等名义招揽组织旅游的产品要提高警惕,谨防掉入“旅游陷阱”。

选择合适的旅游产品

要根据个人的年龄和身体状况选择合适的旅游产品。尤其是老年人,要选择适合自己的旅游行程,年龄超过75岁或身体行动不便的,要让亲属陪同参

加。要关注旅游产品的服务标准和品质,警惕虚假旅游广告,拒绝参加“不合理低价游”。游客向签约旅行社交团费时,应汇入该旅行社的对公账户,并索取正规发票。

增强安全防范意识

旅游过程中,要注意乘车(船)安全、饮食安全、住宿安全等,注意保管好个人财物和身份证、护照等重要证件;慎重选择高风险旅游项目,时刻以安全为先,量力而行,谨慎参加;有心脏病、高血压等病症的,要随身携带必要的药品,注意休息,合理调配体力和时间,如有不适,要及时告知导游或同伴。乘坐公共交通工具时,切勿拥挤推搡,不要携带易燃、易爆、有毒物品,行驶途中系好安全带,提前了解安全锤、灭火器的使用方法和逃生门窗位置,掌握紧急逃生的正确方法。自驾游要杜绝疲劳驾驶和酒后驾车,控制车速,注意礼让。游览地势险要的自然景观时,要留意景区危险地段的警示标志,切忌进入禁游区域。密切关注旅游目的地的天气、卫生、交通、突发事件、社会治安等情况。

做好疫情防控措施

面对当前各地常态化的疫情防控形势,保持警惕心理,持续关注各地发布的疫情风险情况。出行前,准备口罩、消毒剂等物品,做好自我防护,戴口罩、勤洗手,测体温、勤消毒,少聚集、勤通风,不去中、高风险地区旅行。乘坐交通工具、入园游览时,自觉与其他游客保持间距。就餐时拉开桌椅间距,使用公筷公勺。积极遵守旅游目的地、景区疫情防控的各项规定,将疫情风险降到最低。

争做文明游客

游客出游时要遵守当地的法律法规,讲文明,知礼仪,重礼节,懂礼貌,做文明游客,拒绝参加黄、赌、毒等违法违规和不文明活动。在外用餐时爱惜食物、倡导“光盘行动”、坚决制止餐饮浪费行为,大力弘扬勤俭节约的传统美德,倡导绿色低碳消费理念,培育健康文明生活方式,做到适度消费、适量点餐,坚决遏制“舌尖上的浪费”。

建议购买旅游保险

外出旅游可能会遇到人身伤害、财

产损失、罹患疾病等情况。为了降低意外风险,建议游客在出游前购买人身意外保险,也可根据旅游航班起降地的天气状况购买航空延误险。如发生意外,及时向保险公司索赔。

理性参加购物消费

购物是旅游活动的主要内容之一,游客要选择正规商店或管理规范的市场购买纪念品。购物时,要根据自身需要,如遇推销金银玉器、古玩字画、乳胶制品、药材特产等产品时,避免冲动消费,不要盲目听信商家的推荐,不要跟风买,谨防上当。

依法妥善处理纠纷

游客在旅游途中遇到困难,可以向随团导游(领队)、景区、当地旅游部门寻求帮助。发生纠纷时,游客应冷静应对,及时与导游、领队和组团社进行沟通,理性合理维权,通过协商采取积极补救措施处理,不宜通过过激行为扩大事态或激化矛盾。若纠纷协商解决无法达成一致,及时拨打全国旅游服务热线电话12301或许昌市旅游投诉电话0374-2969782进行维权。

十一放假尽情去玩

买车

只等10月23日
许昌第九届惠民团车节



价格低
更省钱
规模大
车型全

强强联合
年度大展

主流媒体支持:

《许昌日报》、《许昌晨报》、
《许昌晨报小记者》、《长葛日报》、
许昌城市电视、《许昌手机报》、
报业阅报栏广告

全年战略合作线上平台:

许昌网、许昌报业新媒体矩阵、百度、
搜狗、360、今日头条、UC、爱奇艺、
腾讯、抖音、
阿里巴巴等

车展时间 / 2020年10月23日至25日
车展地点 / 许昌职业技术学院体育馆
联合主办 / 许昌报业传媒集团、团车网

咨询电话: 18937401961 4396897