

金秋敬老月，浓浓敬老情

老年人老有所养，幸福感节节攀升

核心提示

莫道桑榆晚，为霞尚满天。
10月为全国“敬老月”。养老，作为民生要计，一直是我市重点“着墨”的领域。近年来，我市不断推进养老服务体系建

□ 记者 毛迎 通讯员 宋祺



↑ 在桂村乡老岗杨村幸福院餐厅，几位空巢老人正在盛胡辣汤。
← 建安区桂村乡老岗杨村建设的幸福院。
记者 黄增瑞 摄

家门口享受“一站式”养老服务

已建成综合养老服务中心48个、社区日间照料中心239个

10月19日，魏都区五一路街道办事处综合养老服务中心的小花园里，三三两两的老人正在晒太阳。往里走，是老人们的房间、餐厅、活动室、保健室等，环境优雅、气氛温馨。餐厅的墙壁上贴有食谱安排表，不仅有营养美味的菜肴，而且有符合老年人口味的汤和粥。主食十分丰富，有饺子、卤面、油卷、千层饼……

该综合养老服务中心不仅可以接纳老人长期托养，而且兼具日间照料功能。“我在这里住5年了，每天吃、住有专人照顾，没事就和大家聊聊天儿、锻炼身体，日子过得可舒心。”满头白发的吕秀菊老人说。

家家有老人，人人都会老。推进社会养老体系建设，关系每一个人的切身利益。

我市深入贯彻习近平总书记视察河南重要讲话和党的十九届四中全会精神，不断健全完善养老服务体系，增强群众的幸福感、获得感，出台《许昌市健全完善养老服务体系助力“智造之都、宜居之城”建设实施方案》，努力为我市“智造之都、宜居之城”建设贡献力量。

截至目前，全市建成乡（镇、办）综

合养老服务中心48个、社区日间照料中心239个。

为探索解决高龄、独居、空巢等老年人“就餐难”“洗浴难”等问题，2020年初，魏都区民政局启动居家和社区养老服务助餐、助浴试点项目。该试点项目面向广大老年人推出7个助餐点和8个助浴点试点。其中，7个助餐点设在社区日间照料中心，分别是建安社区日间照料中心、七一社区日间照料中心、许继社区日间照料中心、文峰社区日间照料中心、南关社区日间照料中心、裴山庙社区日间照料中心和新村社区日间照料中心；8个助浴点分别是五一路街道办事处综合养老服务中心、西关街道办事处综合养老服务中心、颍昌街道办事处综合养老服务中心、灞陵街道办事处综合养老服务中心、西大街街道办事处综合养老服务中心、魏北街道办事处综合养老服务中心、新兴街道办事处综合养老服务中心和许昌市老年公寓。

据了解，助餐项目自开展以来，已有20530位老人办理助餐、助浴居家和社区养老服务卡，4600人次享受助餐服务。“四五元钱洗个热水澡，七八元钱吃顿可口饭”得到老年人的一致好评和高度认可。

申说。

农村留守老人一直是社会关注的群体。如今，在老岗杨村幸福院，留守老人可以在这里看书、娱乐，一日两餐也可以在这里解决，晚年幸福生活重新开启。

“农村幸福院建设使农村养老服务体系更加完善，加快补齐我市养老服务工作短板，解决了农村独居、空巢、留守、高龄老年人的养老难问题，实现了老有所养的目标，提高了广大农村老年人的获得感、幸福感。”许昌市民政局养老服务科科长王伟芳说。

2019年，《许昌市农村幸福院建设

工作方案》出台，明确要求各县（市、区）按照“村级（社区）主办、互助服务、群众参与、政府支持”的原则，建设具备“两室一厅一所”（即日间休息室、休闲娱乐室、餐厅、室外活动场所）的农村幸福院，建筑面积不少于200平方米，具备日间照料、休闲娱乐、康复保

健等功能，开展互助养老，向本村留守、独居、高龄、特困对象和非五保困难老年人，以及其他有需求的老人提供日托、助餐、康复等服务。

在已建成322所农村幸福院的基础上，2020年，全市建成并投用示范性农村幸福院100所。

线上线下联动，助推“智慧养老”

老人足不出户即可享受家政、医疗等便捷服务

一部手机就是一个“电子保姆”，老人无须走出家门就能享受上门护理和陪伴服务。这得益于养老服务平台的强大功能。

为了解决全市老年人的居家养老难题，我市整合各种养老服务资源，建设12349养老服务平台。老年人通过该服务平台，足不出户即可享受家政、医疗等便捷服务。

今年3月11日23时10分，家住市区都市花园小区的马先生突发疾病。其家人拨打12349热线。该平台收到消息后，立刻启动紧急救援程序。10分钟后，120救护车和12349养老服务平台的工作人员同时赶到老人家中。工作人员和救护人员把老人送到市中心医院进行抢救。事后，老人对该服务平台的及时帮助表示感谢，并赠送锦旗。

据了解，12349养老服务平台的服务内容分为三大类：一是基础信息服务。这主要包含建立特定服务老人的个人信息档案、提供一键紧急按钮接入服务、提供紧急救援服务、为老年人提供远程定位服务四项内容。二是基础实体服务。该平台根据老人的需求，定期进行电话回访及上门回访，对老人进行心理关爱等，了解老人的服务需求，为老年人提供出行、购物、健康、生活等居家服务，并组织社会各类公益团队、单位或个人进入社区开展便民服务。三是医疗便民服务。

如今，越来越多的老年人遇到困

难的时候能够主动向该平台求助，12349热线已成为老年人生活中必不可少“的小助手”。目前，该平台已录入近70万名全市60岁以上老人的资料，包括老人的基本信息、健康信息、居家养老信息和监护人信息等。老年人只要拨打12349热线，该平台就能自动显示老人的基本信息，方便为老年人准确提供所需服务。截至2020年9月，该平台共接听电话984046通，提供服务涉及家政、家电维修、门窗修理、紧急救援、送餐订餐、代购、走失定位、老年手机资费咨询、养老政策咨询等。该平台呼出电话总计176429通，主要内容为生日祝福、服务回访等。

为了更加全面地服务老人，12349养老服务平台采用“线上信息服务”和“线下实体服务”相结合的模式，不仅为老年人免费建立健康信息档案，提供关爱定位、紧急救援、生日祝福、生活服务资源查询等信息服务，而且通过组织社区便民服务、各类娱乐活动、知识讲座、入户帮扶服务、节日慰问、健身比赛等，走到老人身边，主动了解老年人需求，为其提供贴心的服务。

截至目前，12349养老服务平台已开展社区便民服务800余场、社区文化娱乐活动及知识讲座700余场，入户帮扶2000余次，紧急救援16次。其一系列活动的开展，得到了社会各界的普遍认可和高度赞誉。

农村幸福院让老人生活更幸福

2020年，100所示范性农村幸福院已全部投入使用

在建安区桂村乡老岗杨村村委会以北，有5间新建的平房，墙壁洁白，门前花木葱茏。这是该村幸福院的文体活动中心，后面12间老房子是该村小学的废弃教室。帮扶单位魏都区武装部出资5万元，对房屋进行装修，改成了日间照料室、厨房、餐厅。

老岗杨村幸福院文体活动中心设有图书室、棋牌社等休闲娱乐区域。图书室的书架上摆满了农业种植、文化教育等方面的图书。棋牌室内摆放有多张桌椅，有扑克牌、象棋等。“大家没事过来看看书、打打扑克牌、下下象棋，娱乐娱乐。”今年78岁的村民杨金

践行嘱托争出彩