

## 农村户厕改造 增强村民幸福感

本报讯(记者 张铮)农村户厕改造是改善农村人居环境,增强村民幸福感的一项惠民工程。10月27日,记者从市农业农村局了解到,全市294个村76560户农民的户厕改造工作全部完成。

一个坑、两块砖、三尺墙,这样的连茅圈、简易旱厕之前在农村并不少见。这不仅影响农民的身体和生活品质,而且减缓建设美丽乡村的步伐。农村户厕改造工作是实施乡村振兴战略、改善农村人居环境的一项重要举措。

今年以来,我市以户厕改造整村推进为抓手,以整村推进的方式进行发动,把村组干部、党员家庭作为示范户,用实际行动作榜样,以改厕效果当示范,引导带动村民积极参与,做到“动员一个村、实施一个村、改造一个村、成功一个村”,结合乡村振兴战略实施,突出抓好20个市级乡村振兴示范村和67个省定“千村示范村”的改厕工作。目前,全市294个村76560户农民的户厕改造工作全部完成。

在改厕模式上,我市针对不同群众需求和山区、岗区、平原等不同地理条件,坚持因乡因村因户制宜的原则,采取灵活适宜的路径分类推进。同时,我市将加快推进农村生活垃圾治理,统筹考虑生活垃圾和农业废弃物利用、处理,建立健全符合农村实际、方式多样的生活垃圾收运处置体系。

### 便民热线

13137880666 2770000

QQ群:112855657

欢迎爆料 爆料有奖

### 高血压患者能献血吗

王先生:我患有轻度高血压。请问,我能献血吗?

市中心血站工作人员回复:有高血压、高血脂、高血糖等疾病的人均不能献血。

### 在公交车上丢东西 如何联系公交公司

陈女士:10月23日,我在2路公交车上丢失一串钥匙。请问,如何联系公交公司?

市城市公共交通有限公司工作人员回复:陈女士可以拨打公交服务热线电话2977701,向接线员说明失物的相关情况。如果找到失物,我公司工作人员会主动与陈女士联系。

### 春秋广场为啥设置围挡

程先生:10月23日,我去春秋广场游玩时,发现该广场周围设置了围挡,这是为什么?

春秋广场停车场项目工作人员回复:为缓解曹魏古城南大街周边的停车压力,我市正在春秋广场建设地下两层车库。

### 驾驶证副页丢失还能用吗

王先生:我的驾驶证副页丢失,还能正常使用吗?

市交警支队工作人员回复:驾驶证由主页和副页共同组成,副页是记录驾驶证档案编号和相关事项的页面,不可缺失。

值班记者 王志鹏 李嘉

# 今冬供暖准备工作有条不紊

## 我市今年供暖目标是新增集中供暖小区(单位)10个

本报讯(记者 李嘉文/图)受冷空气影响,最近几天我市最低气温降至10℃以下,人们纷纷穿上厚衣服御寒。那么,今冬集中供暖准备情况如何?10月27日,记者进行了采访。

### 施工人员加班加点

10月27日9时许,许继·天宝盛世花园小区地下停车场入口附近,居民陈大妈拦下河南能信热力股份有限公司(以下简称热力公司)的工作人员问:“听说你们正在安装供暖管道,今年真能供暖?我都住这儿3年了,今年要是还没暖气,我就回老家过年了。”

“大妈,15号通水是没问题的,但换热站阀门是由小区物业管理的。你们小区的供暖时间由物业决定。”热力公司负责施工的项目经理张伟峰回答。

“我们正在和开发商加紧联系,安装小区供暖所需的控制设备。这不,关于今年供暖的文件我都准备好了,以保障居民今年用上暖气。”闻讯赶来的该小区物业经理王经理向陈大妈解释。

“真的太好了!”“再也不用羡慕别的小区了。”……周围几个居民得知消息后,笑得合不拢嘴。

与此同时,该小区南门附近的绿色围挡内机器声轰鸣。挖掘机不停地将地面的碎石装进卡车,碎石下的沟渠渐渐显露出来,不远处堆满了脸盆粗细的供暖管。

“我们正在铺设小区连接供暖主管网的管道。小区地下停车场连接2个换热站的管道将架设完毕。这是小区外的最后50米管道,随后还要安装控制设备。”张伟峰介绍,施工人员正在加班加点施工,保证在11月10日完成工作,确保11月15日之前可以通水。

据了解,今年我市民生实事供暖目标是新增集中供暖小区(单位)10个。

### 换热站自控设备吸引眼球

当日11时许,记者结束了许继·天宝盛世花园小区的采访,来到位于前进路与紫云路附近的鸿景苑小区。该小区是我市去年直接供暖的30个试点小区之一。热力公司这两天正对小区供暖管网进行冷水试压。

“小区供暖管网冷水试压时,住家中应留人,观察家中供暖管网情况,发现泄露的及时通知我们,我们会‘第一时间’上门服务。”热力公司工作人员李程说,昨天他们就来了,到目前为止,已经发现小区内供暖管网漏水点8处,更换了一批漏水阀门。

“等到供暖开始后,我们将加派维修服务人员到各个试点直供小区,及时解决市民在用暖过程中遇到的各种问题。”李程说。

随后,记者跟随热力公司工作人员进入该小区的换热站。李程和同事有条不紊地调试着板式换热器、循环水泵、补水泵、除污器等供暖设备。一排控制阀门后面靠墙的位置,出现了一组控制柜,这引起了记者的注意。而不远处的墙上,挂着一个铁柜子,上面写着“集中供热自控装置”几个字。

“这是我们今年新安装的换热站智能自动化控制设备。去年直供的30个小区中,除个别不具备安装条件的小区外,都安装了这种设备。”李程介绍,周



张伟峰介绍许继·天宝盛世花园小区的供暖管道。

围供暖管网都安装了测量设备,可以收集水温、水压等信息。智能控制设备会根据情况调整供暖效果。

据了解,为加强供暖管理,提高供暖质量和服务水平,从去年9月份开始,热力公司建设了智慧供暖管理平台。今年,热力公司又对该平台主要功能继续进行了提升。该平台运用大数据、人工智能等科技手段,对供暖运行情况进行精确分析,作出科学判断,实现能源充分利用、科学调节运行、故障及时处理和服务质量的全面提升,达到了“精准(智慧)供热”“按需送热”的目的。后期经验收合格的小区均实现了供暖集中管理、直供到户。

### 居民关心收费问题

“小伙子,你们是热力公司的吗?我想问问啥时候开始供暖?怎么收费?”采访快要结束时,一楼有一扇窗户打开,一位老大爷向在路边回答记者提问的李程喊话。李程赶紧回答。

关于收费问题,记者采访了热力公司总经理助理张芳。

她告诉记者,2020—2021年度冬季供暖工作即将全面启动。该公司提前开展供暖管网设施检修和维护工作,加快用户支干线管网建设及仪表回装速度,提前制定《冬季供暖调度方案和应急预案》,督促自行管理的各用暖单位和居民小区提前开展内部注水、加压、调试、运行等供暖准备工作,并提醒用热单位和居民小区尽早办理用暖开通手续,确保按期用暖。

根据政府规定,我市供暖季为11月

15日至次年3月15日,共120天。小区具体用暖时间以小区换热站的运行时间为准。

根据相关文件,热力公司直供到户小区居民暖气价格今年调整为0.18元/平方米/天,面积核定以用户建筑面积为准。供暖费以整个采暖季计算预缴,在采暖结束后,根据小区换热站运行起止时间再办理相关退费手续。

直供小区中具备分户计量的小区,热费由基础热费和计量热费两部分组成。基础热费为房屋建筑面积×0.18元/平方米/天×120天×30%,计量热费=0.158元/kWh×使用热量。

供暖开始前按面积计费方式预缴全部采暖费,供暖结束后按照计量仪表据实结算。热力公司直供到户小区收费截止时间为11月12日,逾期缴费的,开阀时间也会相应推后两三天。

今冬直供小区的居民,缴费方式有4种:一是关注“河南能信热力股份有限公司”微信公众号,凭缴费编码缴纳采暖费;二是通过中原银行手机APP生活缴费通道缴纳;三是通过支付宝生活缴费通道缴纳;四是到热力公司客服大厅缴费。

热力公司提醒,线上缴费目前仅支持直供到户小区且已提供相关业主信息的小区用户。建议具备线上缴费条件的居民尽可能线上缴费,这样更加方便快捷,也便于查询暖气费使用情况。

供暖期间,如果直供到户小区供暖有问题,可拨打热线电话0374-6069111请求解决。

### ■ 短评

## 让老百姓温暖过冬

□ 王婵

这几天,许多小区开展供暖管网冷水试压工作。四季更替,秋去冬来,近期,随着气温下降,供暖成为老百姓关注的热点。

2020年,我市新增集中供暖小区(单位)10个……显然,市委、市政府把民生冷暖当作“头等大事”来办,想切切实实把温暖送到老百姓心坎儿上,把老百姓的需求落在民生工作的每一个细节上。

但是,年年都有一些小区出现暖气

不热的情况。这是部分小区管道老化,难以承载供暖负荷,还是物业不作为?无论什么样的理由,一旦出现暖气不热,就极易诱发居民的不满情绪,由埋怨物业,进而殃及热力部门,直至影响政府信誉。

供暖带有季节性,但供暖工作不局限于每年的4个月。小区物业服务企业直接与每一个居民个体接触,面对的是一个具体的供暖问题。试水、试压时,一定要提前对小区的相关设施、设备进行全面检修,务必做到“守土有责”,确保业主温暖过冬。