

即将供暖,关于“热”的话题持续升温

供暖初期要“排气清堵”,室内温度是关注焦点

核心提示

立冬过后,随着气温的降低,从11月15日开始,中心城区将启动供暖。

11月9日、10日,记者深入多个小区或庭院,就物业暖气收费标准、居民对供暖的意见和无人管理庭院供暖等问题进行走访。

□ 记者 郝晋 黄增瑞 文/图



腾飞物业工作人员检修小区供暖设备。

疑问1 小区供热收费为啥有点儿高?

“别的小区供暖价格是每天0.18元/平方米,我们小区为啥收这么高,还收每户300多元的管网维修费?”11月9日上午,有读者拨打本报热线电话反映暖气收费问题。

随后,记者前往位于市区八一路的茂源金色家园采访。在该小区物业公司办公室,一名60岁以上的居民正在向工作人员询问暖气价格,话语间颇有几分气愤。

接着,这位问话的居民告诉记者,他是该小区11号楼的居民,从朋友那里了解到,我市其他小区的供暖价格按照每天0.18元/平方米收取,而茂源金色家园小区按照每天0.189元/平方米收取。另外,交费时,他们楼栋的住户还要多交300多元的管网维修费,他们

感觉很不合理。

就此,服务该小区的物业工作人员说,茂源金色家园小区有616户居民,往年使用暖气的业主数量不到一半,而且比较分散。因此,暖气的损耗非常严重。如果他们按照市里统一的价格收费,物业公司是要赔钱的。

“小区使用暖气的用户少,一是热量达不到,二是损耗严重。如果能达到80%的用户使用暖气,我们也可以按照正常价位收费。”该工作人员解释。

按照市发改委价管科的说法,每天0.18元/平方米为直供到户价格,即指由热经营单位直接对准用户收取热力费用,不需要物业转交,热经营单位负责长期运行服务。对于没有实行直供到户的用户,可参考执行上述价格。

疑问3 无主管庭院的暖气费该咋收?

在中心城区,一些没有物业公司进行服务管理的无主管庭院,他们是如何供暖的?11月9日,记者来到位于市区西大街的德科苑小区。该小区楼栋长王强夺说,他们小区共有两栋楼49户,目前还没有开始收取暖气费。

“无主管庭院的暖气费更不好收!非到天冷的时候,人冻得受不了了,大家才开始主动交暖气费。”王强夺说,像往年,因为没有及时交暖气费,他们小区比其他小区晚供暖10天左右。“另外,我们小区收取的暖气费会根据大家交钱的多少来确定使用暖气的。”王强夺说。

魏都区西大街街道办事处德科苑社

区党支部书记李静说,该社区有德科苑小区等3个无主管庭院,对冬季供暖问题,主要靠庭院居民协商。

采访过程中,记者注意到,有的小区已经贴出通知,开始进行供热试水。11月10日,记者在市区祥瑞小区看到,物业工作人员宋新峰正在小区检查供热管网。“我们小区的供热管网有的出现老化,有漏气的地方,所以有的居民家中会出现供热不足的现象。”负责祥瑞小区的安居物业公司负责人于传禄说,截至10日,他们小区只有约一半的业主交暖气费,“很多业主直到供热启动时才想到交暖气费。建议大家早交,物业公司可以做好充分准备”。

疑问2 供暖后室温能够达到多少摄氏度?

每年供热,大家最关心的是供热后的室内温度。根据以往市民反映的情况,在个别小区会有业主感觉到家里的室温不高,客厅与卧室的室温也会有差异。

11月10日,家住学府街某小区的王女士说,她家住6楼,至今已有10年。每年供热时,她家的室温都没超过18℃。对此,物业工作人员建议她和家人在供暖前期排一下散热器里的水,但她考虑到安全等原因,一直没有打开过暖气片的出水阀门。

“我们每年交的暖气费和其他业主一样,却享受不到暖气正常的温度,心里总觉得不舒服。”王女士说。

前几天,我市出台的《中心城区2020—2021年供暖期保障供热应急预案》要求,供热期间居民起居室的室温不低于18℃。如果用户认为室温不达

标,可向热经营企业提出温度检测要求,热经营企业应在12小时内进行检测。如果经检测非用户原因导致室温不达标,热经营企业应承担检测费用;连续48小时以上不达标的,应按规定减收供热费。

“从买卖交易的公平来讲,居民用暖气交钱后,就应该享受到应有的服务标准;对非用户原因达不到供热温度要求的,应该退费。”有市民这样认为。

“不达标的室温谁来测量?具体标准还有哪些?”“室温连续达不到18℃后,物业公司或热经营单位会不会按照有关规定退费?”对此,有些市民说,他们希望物业公司和热经营单位把市里出台的规定落到实处。

另外,记者注意到,对于家里不用暖气的用户,物业公司将按照总费用的30%收取暖气管道损耗费。

疑问4 供暖前,业主需要做哪些准备?

在腾飞花园小区、学府名苑小区,腾飞物业服务公司总经理李晓艳说,他们小区的业主正在陆续交暖气费。为做好今冬的供暖工作,10月初,他们就启动供暖保障方案,通过走家人户、微信推送、电话通知等方式了解业主用暖气数,对供暖设备进行检查、维修和保养。目前,他们对暖气管道进行注水试水,逐户进行调试,以消除安全隐患。

“冬季供暖关系到每位业主的生活质量,我们会及时解决供暖过程中业主遇到的问题。”李晓艳说。

供暖临近,居民需要做好哪些准备呢?

于传禄说,业主要注意小区的试

水通知,试水时家里要留人,避免家中漏水。试水期间,业主要通过看、摸等,检查暖气管道和散热器是否存在漏气、漏水现象。使用地暖的业主一般两三年清洗一次过滤网。

李晓艳提醒,供热后散热器出现不热的现象时,用户可以开启每组散热器的手动排气口进行排气;待排气结束放出水后,再拧紧排气口,避免漏水。暖气散热器周围要保持良好的散热空间,不要堆放杂物;采暖管道上的各种阀门调试后不要随意关闭和开启。如发现室内供热系统有漏水情况,应立即关闭室内或楼梯间管道井内自家供水和回水阀门,然后进行维修。

