

昨日,我市供暖启动

市区各供暖管网陆续开闸放水、放气

很多小区尚未申请用暖,热力公司建议及早办理用暖手续

本报讯(记者 李嘉文/图) 根据相关规定,我市11月15日启动供暖。11月14日、15日,记者走访市区多个小区,发现不少小区的交换站陆续开闸放水、放气。不过,截至目前,全市只有70多个小区办理了用暖申请手续,占所有用暖小区的20%。

供暖系统升温需要一个过程

11月14日15时许,记者来到东城区六和花园小区。该小区是我市供暖直管到户小区之一。

走进该小区的地下交换站,记者看到换热器、循环水泵、补水泵、除污器等供暖设备被有序布置在一个近100平方米的空间里。河南能信热力股份有限公司(以下简称热力公司)的工作人员正在观察智能化控制设备上的数据,并检查阀门处是否漏水。

“该小区供暖交费用户达80%。我们已经通过智能控制设备打开了该小区交换站的阀门,供暖主管网与小区里的供暖管网已经连通。”热力公司工作人员王和平说,“目前,我市的供暖方式主要是蒸汽供暖,高温水供暖的小区数量约占12%。供暖前期,小区整体供暖系统需要一个循环的过程。循环正常后,用户家中的暖气管道就能变热。”

“因为小区内的暖气管网闲置了几个月,刚开始供暖不能快速加大压力和温度,否则会对供暖管网造成影响。”王和平说,刚刚有居民反映听到了暖气管道内的流水声,但暖气管道不热,就是这个原因。

“我们向居民进行了解释,小区里的暖气管网升压、循环需要一定的时间。居民听了之后,均表示可以理解。”

部分路段的支线阀门已打开

11月15日10时许,记者来到八一路与劳动路交叉口附近,看到路口一侧的热力井盖已经被打开,热力公司工作人员用工具转动井中的阀门。一会儿,热力井中就冒出阵阵蒸汽。

“主管网的蒸汽已经送到劳动路口,接下来我们再打开支线阀门,附近小区的暖气管网就会热起来。”热力公司热网一部主管谷广明说。

“昨天,工作人员已经打开了许继大道、建设路、七一路等路段的支线阀门。”谷广明说,热力管网需要逐段开闸,逐段暖管,蒸汽进入小区管网后,需要逐步升温。因此,居民家中的暖气管道在供暖前一两天可能不会太热。

“蒸汽供暖的特点是,先暖管升温,排尽管道内的凝结水,再按照由主线到支线、由近及远的原则,以及用户要求用暖的时间,分期分批开通供暖。”谷广明说,送蒸汽需要一个过程,按照往年情况,这个过程需要近10天。送蒸汽太快,轻则会造成供暖管道震动,重则会造成水冲击管道事故的发生。这在往年送蒸汽的过程中出现过。

谷广明说:“请广大用户放心,目前我们公司的工作人员正在全力以赴、加班加点送暖,使暖气尽早、安全地输送到千家万户。”

很多小区尚未申请用暖

11月15日,记者从热力公司了解到,由于供暖首日天气较为暖和,很多小区对用暖“不是很积极”。截至当日15时,只有70多个小区申请用暖,而全市用暖小区有300多个。

为此,热力公司工作人员提醒,请尚未办理用暖手续的小区尽快到供暖服务大厅办理,避免因气温突变扎堆办理,造成暖气开阀不及时,影响居民用暖。

“市区热力管网开通运行后,如果沿途暖气用量较少,将会造成热源厂锅炉无法运行,蒸汽在管网中滞留形成凝结水,可能引起管道震动,甚至造成被迫停运。”热力公司相关工作人员介绍,此外,蒸汽进入小区之后,需要小区进行内部水循环,以及逐步调试升温的过程。

热力公司建议各小区及早办理用暖手续。11月15日,热源厂与热力公司已经启动供暖,小区可以根据天气情况合理使用暖气,先将小区交换站及内部供暖系统循环起来。一旦遭遇突发降温天气,小区可直接升温,这样能缩短小区初期内部逐步升温调试的时间,大大提高小区的用暖效果。

如果有相关问题,可以拨打供暖服务热线:6069111、6069688、6069697。



11月15日,八一路与劳动路交叉口附近,热力公司工作人员打开热力井中的阀门。

【相关链接】

掌握用暖知识,安心过“暖冬”

本报讯(记者 张汉杰) 11月15日,我市供暖正式启动。那么,市民在用暖时遇到供暖设备漏水、供暖效果不好,患“暖气病”怎么办?记者就此采访了相关人士。

漏水、渗水要及时处理

河南能信热力股份有限公司总经理助理张芳介绍,在供暖过程中,个别供暖设备会出现漏水、渗水现象。对轻微渗水现象,用户可以用器具接水。随着管道温度的升高,渗水现象可能减轻。对于严重一些的渗水现象,用户可以观察三五天。如果渗水减轻,用户可用器具接水。如果供暖设备渗水现象非常严重,应及时联系物业人员。

如果供暖设备出现漏水现象,可能是管道连接处或金属暖气片自然老化或腐蚀了。这时,用户应该关闭入户供水回水总阀门,同时联系维修人员。

针对不少市民反映供暖效果不好的情况,市区解放路一家供暖设备专卖店的店长郭鹏飞说,用户可以看看室内供暖设备的温度与入户管道的温度是否一致。

如果第一组设备热,而后面的设备不热,说明室内供暖设备水流缓慢。这时应检查供暖设备和过滤网是否有堵塞现象。

清洗地暖管道 要请专业人员

如今,不少有孩子的家庭选用地暖,为的是孩子玩起来方便。有市民反映,刚开始用地暖时,温度确实高,可过几年后,温度就没有刚开始用时高了。

针对这一情况,市区从事多年地暖清洗工作的高成运认为,如果过滤网洗了,还出现往年热今年不热的情况,那是因为地暖管里的水长期循环,含有大量微生物,在一定条件下就会产生大量的生物黏泥。这些水锈和黏泥附在地暖管内壁,时间长了就会影响地暖系统的供暖效果,严重时还有堵塞的可能。

遇到这种情况,一定要联系专业人员对地暖管道进行一次彻底的清洗,及时清除管道中的污垢、生物黏泥、杂质和细菌。

通风、加湿、喝水 远离“暖气病”

每年供暖开始后,咽干、嗓子痛、皮肤干、头晕、胸闷等“暖气病”随之而来。

如何预防“暖气病”?市人民医院呼吸内科副主任医师魏铁垒表示,所谓的“暖气病”,主要是指冬季供暖,因人体干燥缺水而引起的免疫功能 and 抵抗力下降,导致出现不同程度的内热外寒症状。建议天气晴朗时定时通风,保持室内空气清新。

此外,可以在室内采取使用加湿器,经常拖地,放置水盆、湿毛巾等方法增加湿度,还可以养些花草调节湿度。

魏铁垒建议,除了给室内环境加湿外,更重要的是给身体补充水分和电解质,增强免疫力。饮食方面也要避免吃辛辣易上火的食物。

为了避免患上“暖气病”,适当锻炼必不可少,特别是老年人和孩子,更不能“猫冬”。



11月14日,六和花园小区,热力公司工作人员操作智能化控制设备。