

优化营商环境 实现审批“瘦身”

# 我市企业开办7小时办结

本报讯(记者 王利辉 通讯员 张广元)开办一家企业,审批时间需要多长?我市的答案是:从注册登记到公章刻制,再到发票领取,全程电子化办理,最多只需7小时。

11月16日,许昌市魏都区居民郭晓伟打开家中的电脑,登录河南省企业登记全程电子化服务平台,填写提交了企业开办所需信息,1个小时后便审核通过。随后,他来到许昌市民之家办理剩余事项,全程不到半天时间。

“以前,想创业开一家公司,审批手续多、时间长,没想到现在这么快就办完了全部手续。”提速后的体验让郭晓伟连连感叹,“这样的‘许昌速度’,让我们‘轻装’前行,干劲十足!”

设立企业开办服务专区,压缩企业开办时间,是市委、市政府优化营商环境的一项重要内容。据介绍,企业开办服务专区由市场监管、税务、公安等多部门联合办公,通过优化审批环节和流程,实行“一窗受理”“全程帮办”,将企业开办

办理时限压缩至7小时内。

“线下‘一窗通办’,线上‘一网通办’,均可在7小时内办完相关手续。”许昌市市场监督管理局政务服务科科长胡瑜玲说,他们还提供材料免费打印、营业执照免费邮寄等服务“礼包”,降低了企业开办成本。

据了解,近期,针对线下企业开办业务,许昌“市民之家”再次调整企业开办窗口设置,按照企业开办流程,综合企业登记、发票申领、公章制作、员工参保登记、公积金缴存登记、银行开户等业务统一设置企业开办窗口,为企业提供一站式开办服务,使企业开办做到了一套材料、一窗受理、一次办结。

不仅如此,除了可以通过一窗受理办理企业开办全流程业务外,企业也可以根据自身需求选择二合一(营业执照+公章制作)、三合一(营业执照+公章制作+发票申领/员工参保登记/公积金缴存登记/银行开户)、四合一(营业执照+公章制作+发票申领+员工参保登

记/公积金缴存登记/银行开户)、五合一(营业执照+公章制作+发票申领+员工参保登记+公积金缴存登记/银行开户)、六合一(营业执照+公章制作+发票申领+员工参保登记+公积金缴存登记+银行开户)等自选式套餐服务,与企业开办全流程办理同质同效。

自去年8月以来,全市已有逾两万家企业享受“企业开办7小时办结”的改革红利,群众满意度显著提升。

善政必简。我市抓住优化营商环境这一“牛鼻子”,不断缩减审批事项、提高服务效率,成为全省审批事项最少、审批效率最高的省辖市之一。全市政务服务事项率先全部与省政务服务网融合对接,“一网通办”率达100%;139项事项当场可办、立等可取,614项事项可送证上门、快递送达。

持续优化营商环境,推动许昌人的创业热情“涨上去”。今年以来,全市各类市场主体同比增长9.85%,增速位居全省前列。

我市启动“智慧供热”平台

## 供暖问题,给出智慧化解决方案

本报讯(记者 张铮)进入供暖季,室温达标吗?供热情况怎么样?供热咨询和服务有保障吗?对于这些人们眼下最关心的话题,河南能信热力股份有限公司将“智慧”触角延伸至供热领域,保障居民温暖过冬。11月17日,记者对此进行了采访。

在河南能信热力股份有限公司调度大厅屏幕上,记者看到场站环境监测、各小区温度热力、换热站运行状态、运维人员位置等信息不停地跳转,如同一面镜子,实时映射着城区供热动态。

啥是“智慧供热”平台?河南能信热力股份有限公司热网二部副主任孙培乐介绍,这个系统集远程数据采集、设备联动控制、高清视频监控及大数据分析于一体,实现了采暖季运行数据的汇总分析和趋势测算,也提高了他们的工作效率。

“我们根据各换热站所辖热负荷用热特性等方面的不同,结合室外天气温度变化,及时作出调整,使用户家中达到一个较为舒适的温度,基本实现了精准供热。”孙培乐说,随着“智慧供热”的发展,居民使用智能计量表不仅可以对室内温度进行实时调节,而且可以通过预设温度的方式,提前调整室内温度,极大提高了居民生活的幸福指数。

记者了解到,目前进入这个“智慧供热”系统的只有直供到户的20个小区。他们下一步会让更多小区进入这个系统进行统一管理。

孙培乐坦言,自11月15日正式供暖起,他们便开启了紧张的“战斗”模式,运维人员也是24小时值守。为了提高服务效率,智能调度平台将日常工单、预约业务纳入信息化管理流程。

市图书馆开展活动

## “让科技与阅读同行”

本报讯(记者 张莉莉 通讯员 张岳飞)11月16日,市图书馆组织开展“让科技与阅读同行”活动,引导读者体验优质便捷的数字阅读服务,享受数字化给阅读带来的快乐。

数字阅读的特征,一是阅读的内容以数字化的方式呈现,二是阅读内容的载体、终端不是普通的纸张,而是带屏幕显示的电子设备。数字阅读几乎不受时间、地点、环境等条件的限制,阅读起来更加方便。

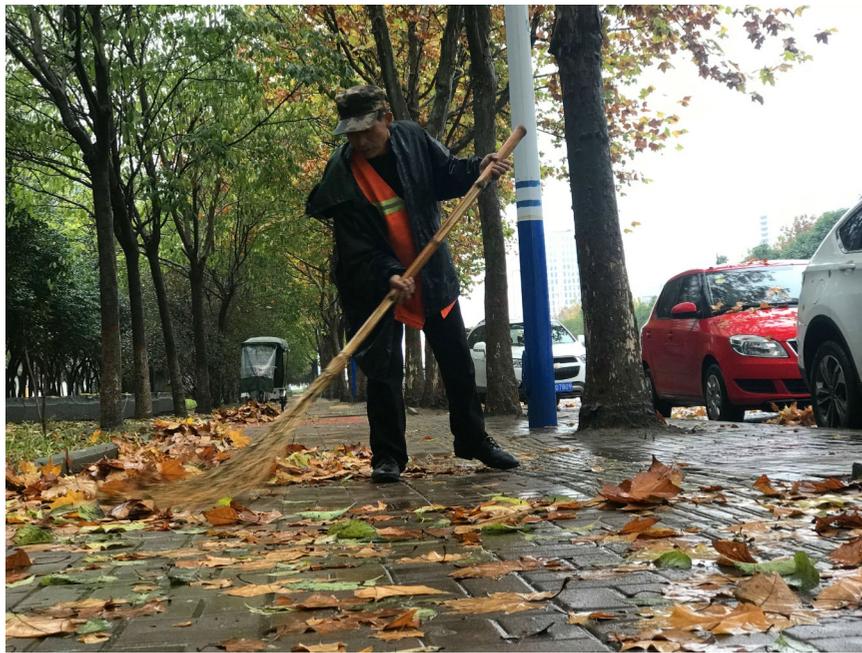
在这种情况下,如何创新和改进服务,就成为公共图书馆面临的实际问题。2015年,许昌市图书馆加快了数字资源的建设开发,引进3台电子借阅机。2017年,“书香许昌”数字阅读推广工程建设被市委、市政府列入十件民生实事,中心城区主要街道、社区、人流密集场所建成投用公益性电子书借阅服务点70个,设置的电子书借阅机内置各类正版授权电子书、期刊及报纸资源3000种,不但能够提供海量的数字化阅读及下载服务,还有“音频”“视频”功能,最大限度地满足了市民获取信息的需求。

近年来,市图书馆还引入支付宝芝麻信用免押金办证、墨水屏阅读器高科技阅读服务,并培训广大读者使用支付宝和“许昌市图书馆”微信公众号等扫码借书、查询图书、续借图书和阅读各种数字资源。

## 冒雨忙清扫

11月18日上午,市区天宝路,环卫工人冒着雨正在清理人行道上的落叶。初冬时节,连日的雨让市区的树叶纷纷落下,一些主干道两边行道树的叶子落得满地都是。为创造一个整洁的市容环境,环卫工人坚守岗位,加班加点清扫街道上的落叶。

记者 张汉杰 摄



魏都区新兴街道办事处裴山庙社区开办就业培训点,带动零散劳动力就业

# 家门口“上岗”,既挣钱又顾家

本报讯(记者 牛志勇 通讯员 晋国安)“你戴上这顶假发的样子……哈哈!”11月18日9时许,在位于市区兴华路的高庄家园小区档案加工培训就业点,负责人黄培边笑边拿起手机,记录下了61岁的“工人”骆艳芳休息之余、戴假发的开心模样。

窗外,寒风冷雨,屋内繁忙有序。左手持一细竹棍,右手将一络头发按照一个方向快速地缠绕并固定——这样的手工活儿,对于高庄家园小区的居民骆艳芳来说,早已驾轻就熟。“我干快半年了,一个月能挣1600元钱,关键是不耽误接送上一年级的孙子和回家做饭!”骆艳芳开心地说,“来这里干活儿的都是我们同一个小区的,每天和老邻居说说笑笑,日子过得充实、舒服!”

头发花白、70岁的伽玉凤接过话茬儿:“我的任务是将竹棍上定型的假发取下来,然后用打包针穿好。以前,没事儿的时候我总喜欢打纸牌,现在有事干比坐着打牌强多了!”

家门口“上岗”,既挣钱又顾家。在

就业培训点工作的老人,年龄最小的50多岁,最大的70多岁。“高书记真是为群众办了件大好事!我们年龄大了,出去不好找活儿。这项工作也不累,要是家里有啥事了,还可以将档案材料带回家去做!”骆艳芳满足地说。

裴山庙社区由裴山庙、高庄两个自然村组成,常住人口1万多人,辖金瑞小区、高庄家园两个安置小区。为促进辖区零散劳动力就业,裴山庙社区党支部书记高福山通过盘活社区闲置的房屋,引进档案加工企业进社区,让40多名居民在家门口就能打工挣钱。

“群众看党员,党员看干部。作为党员干部,一定要带头为群众服好务。刚开始,老年人不太熟练。为了提高大家的积极性,我自己掏腰包每个月每人给100元钱,人慢慢越来越多。”50多岁的高福山是一名有15年党龄的社区干部。他说,作为一名基层党员干部,要秉持“党建引领,服务群众”的工作理念,多为群众办实事、解难题、服好务,才能真正赢得群众的信赖和支持。

采访中,记者了解到,为满足辖区60岁以上老人的生活需要,裴山庙社区在上述两个安置小区分别设立社区托老服务站。今年以来,在魏都区新兴街道党工委的大力支持和指导下,裴山庙社区被纳入规范化建设。短短两个月,社区规范化打造工程就基本完工。崭新的综合文化服务大厅、志愿服务站、新时代大讲堂等功能室,既方便了辖区居民办事,又丰富了居民的日常生活。为提升安置小区的品位,今年,该社区还在高庄家园小区建设一个约2000平方米的活动场地,增添了健身器材和休闲娱乐设施。此外,裴山庙社区党支部还积极组织文艺爱好者,开展红色文化进社区活动,提升了群众的幸福感、获得感。

