13137880666 2770000 QQ群:112855657 欢迎报料 报料有奖

网购物品退货遭拒该咋办?

子商务平台购买了一个台灯,拿到

后发现产品颜色与宣传不符合,要

求商家退货,不料商家以没有质量

复:《中华人民共和国消费者权益

保护法》第25条规定:经营者采用

网络、电视、电话、邮购等方式销售

商品,消费者有权自收到商品之日

起七日内退货,且无需说明理由,

但下列商品除外:(一)消费者定作

的;(二)鲜活易腐的;(三)在线下

载或者消费者拆封的音像制品、计

算机软件等数字化商品;(四)交付

的报纸、期刊。除前款所列商品

外,其他根据商品性质并经消费者

在购买时确认不宜退货的商品,不

适用无理由退货。消费者退货的

商品应当完好。经营者应当自收

到退回商品之日起七日内返还消

费者支付的商品价款。退回商品

的运费由消费者承担;经营者和消

费者另有约定的,按照约定。黄女

士收到商品7天内即向商家申请退

货,符合法律规定,可通过法律途

鲁先生: 我家暖气有问题, 请

热力公司工作人员回复:供暖

供暖热线电话是多少?

问题为由不予处理,我该咋办?

黄女士:11月11日,我通过电

河南三兵律师事务所律师回

便民

总贫路上那抹"绚丽的彩虹"

□ 记者 孙学涛 诵讯员 黄彦辉

"彩红,恁的手可真巧!"11月20日,在 长葛市坡胡镇东刘村贫困户朱彩红家里, 缝纫机响个不停。前来交流服装加工技艺 的"巧媳妇",纷纷夸赞朱彩红的手艺。

"还不都是针线活儿!"朱彩红一边干 边笑着说,"只要肯下苦功夫,谁都会干!"

"肯下苦功夫,才能摆脱苦日子"是朱 彩红心底最朴素的想法。这个想法,在 2016年那年愈发强烈地占据她的内心

2016年,对于朱彩红来说,可谓祸 不单行。那一年,她的公公和丈夫相继 去世,家仿佛在一瞬间坍塌了。她的儿 子正在上大学,女儿正在上初中,正是需 要家人陪伴和花钱的时候。而她的婆 婆常年有病,需要有人照料。她也患有 高血压等慢性病。突如其来的厄运,-下子把这个原本不宽裕的家庭推向更加 困窘的境地。

村干部看在眼里,急在心里。经过申 请、村组评议、走访询问、逐级审核等程 序,朱彩红一家被评为建档立卡贫困户。

坡胡镇党委副书记陈伟峰介绍,在 精准扶贫政策的指导下,坡胡镇党委、镇 政府认真落实相关精神,深入开展扶贫 工作,实施结对帮扶脱贫。考虑朱彩红 和她婆婆的身体状况,家里学生的上学 等问题,帮扶人积极帮助落实医疗、教育 等扶贫政策,解决了朱彩红一家的后顾 之忧。为了进一步改善她家的生活条 件,村里先后帮助她申请了公益性岗位、 农业保险协保员等岗位。

"党和政府这样帮我,我也不缺胳膊 少腿,得靠自己的本事把日子过得更 好。"2019年,朱彩红的儿子大学毕业, 在郑州一家大型超市工作,一个月有 3000 多元收入;女儿已经上高二,学习 成绩优异。

生活的重担轻了,要强的朱彩红有 了更多想法。她从事过服装加工工作, 家里现有6台缝纫机。由于机器老旧, 工艺落后,她想购买一批智能缝纫机,继 续把服装加工的工作干起来。



朱彩红正在加工衣服。 记者 孙学涛 摄

"到哪儿筹钱呢?"资金问题让她犯 了愁。分包朱彩红一家的帮扶人员在日 常走访入户时了解到她的想法后,结合 镇党委、镇政府正在大力宣传的扶贫小 额贷款政策,找到了解决资金来源的途

帮扶人帮助朱彩红填写了小额贷款 申请,与坡胡镇农商行领导协调,带领农 商行工作人员到朱彩红家中实地走访, 了解她的真实想法和实际情况。她的想 法和脱贫致富的迫切愿望,让大家深受 感动。该行立即简化网上审批程序,在 最短时间里为其成功办理3万元贷款。

"真是太感谢大家了。没有大家帮 忙,我到哪儿筹到3万元呢!"拿到贷款 后的朱彩红说,"俺决不辜负政府和社会 对俺家的关心和支持。'

朱彩红买来新的智能化缝纫机,开 始为一家企业加工衣服。随着订单的日 益增多,她还雇佣了一名工作人员。缝 纫机嗡嗡地响个不停,朱彩红家的日子 也蹭蹭地好了起来。

对于未来,今年51岁的朱彩红还有 着更大更远的目标:"下一步,俺想整-个农村幸福院,照顾年纪大、不方便的老 这样,俺能增加一项收入,也能给村 里干点儿好事。'

陈伟峰说,"绚丽的彩虹"是朱彩红 的微信名。在脱贫路上,朱彩红没有等、 靠、要,而是不甘贫困,通过自身辛勤劳 动脱贫致富,无论是家庭面貌还是精神 面貌,都焕然一新。历经风雨,朱彩红展 现了属于自己的人生光彩,值得大家点 赞、学习!

问供暖热线电话是多少?

经维护自己的权益。

服务热线电话6069111解决问题 外,还可以拨打两部新增的供热服 务热线电话 6069688 和 6069697。 这两部电话也可以及时受理用户 的各类用热咨询。

出现问题,市民除了可以拨打直供

怎样办理电工实际操作证?

赵先生:我是建安区居民,已经 接受电工培训,拥有相关结业证书 和等级证书,但电工需要实际操作 证。请问,这个证到哪儿办理?

市安全生产宣传教育中心工作 人员回复:根据有关规定,许昌地区 需要办理电工实际操作证的居民, 可拨打电话 0374-2624840 报名登 记,我们会采集相关人员信息。我 们的办公地点在许昌职业技术学 院。由于涉及许昌职业技术学院有 关规定,我们将采取集中办理的方 式,分批通知相关人员前来办理。

身份证认领

刘先生:11月18日傍晚,在科 技广场东侧,我捡到河南省淮滨县 李军的身份证,已将证件交到许昌 晨报热线部。失主可拨打晨报热 线 2770000 联系认领。

值班记者 孙学涛 李嘉

决战决胜脱贫攻坚·脱贫故事汇

11月15日,市区文峰游园有场演出活动持续近两个小时

本报讯(记者 郝晋)11月15日14时 30分,在市区文峰游园,由魏都区文峰街 道办事外文峰社区、市文峰老年艺术团共 同举办的文艺演出活动吸引了数百名市 民驻足观看。演出活动以"坚定跟党走, 奋进新时代"为主题。艺术团成员用歌声 和舞蹈表达着心中的喜悦。

当日下午,市区文峰游园下沉式广 场的台阶上,坐满了观看演出的市民。 "我们满怀幸福与希望,把党的赞歌深情 传唱。"演出活动在大合唱《爱我中华》 《最美的歌唱给妈妈》《共筑中国梦》《我 的祖国》等歌声中拉开序幕。优美的旋 律和嘹亮的歌声在文峰游园上空飘扬, 赢得在场观众的热烈掌声。台上台下, 在场所有人员的脸上都写满了快乐与幸 福.....

悠扬的歌声吟唱难忘的岁月,熟悉 的旋律演绎时代激情。记者注意到,当 日下午的演出活动共安排了19个节目, 节目形式有舞蹈、戏曲、歌曲、情景剧 等。舞蹈《中华情》《美丽的新疆》《采薇》 等,跳出了现场热烈的气氛。折子戏《绣 红旗》等,再现了过去的艰苦岁月……演 出结束时,观众们还意犹未尽,有的还与 演员合影留念。

市文峰老年艺术团党支部书记杨滨 说,明年是中国共产党成立100周年。 本次活动以歌颂党恩为主题,既展示了 我市老年人的风采,也表达了大家对党 和国家的热爱之情,活跃了群众文化生

据了解,当日的文艺演出是魏都区 开展"坚定跟党走,奋进新时代"文化系 列活动月的内容之一。这项活动以魏都 区各街道办事外为主体,用戏曲,舞蹈, 器乐、歌曲等艺术形式,开展内容丰富的 群众性文化活动,激发群众颂党恩、爱祖 国的家国情怀。

许昌魏都区 关于河南紫光信合实业有限公司 非法吸收公众存款案结案公告

河南紫光信合实业有限公司非法吸收公众存款 案,2015年4月28日魏都区公安分局立案打击,2017 年9月7日经魏都区人民法院审结,2020年11月20 日区处非兑付工作组开展首次兑付工作,集资款已 全部清退兑付集资参与群众,现予以结案。

特此公告

许昌市魏都区打击和处置非法集资工作领导小 组办公室

2020年11月23日

许昌魏都区关于倘晓丽 非法吸收公众存款案结案公告

倘晓丽非法吸收公众存款案,2015年9月11日 魏都区公安分局立案打击,2017年9月8日经魏都 区人民法院审结,2020年11月20日区处非兑付工 作组开展首次兑付工作,集资款已全部清退兑付集 资参与群众,现予以结案。

特此公告

许昌市魏都区打击和处置非法集资工作领导 小组办公室

2020年11月23日

许昌哈健商贸有限公司 非法吸收公众存款结案公告

许昌哈健商贸有限公司非法吸收公众存款案, 2014年11月25日魏都区公安分局立案打击,2017年 9月11日经魏都区人民法院审结,所有集资款于 2020年7月22日前全部清退兑付集资参与群众,现 予以结案

特此公告

许昌市魏都区打击和处置非法集资工作领导小 组办公室

2020年11月23日