

【编者按】11月20日,全国精神文明建设表彰大会在北京召开。许昌在接受复核测评的前五届地级全国文明城市中,以全国第七名、河南第一名的优异成绩蝉联全国文明城市称号,成为全省乃至中部地区唯一被中央文明办通报表彰的地级市。

许昌再次捧回全国文明城市的奖牌,凝聚了许昌人的持续努力与辛苦付出。本报从文明跃升、全民共享、城市铸魂三个层面,深度解析这份满意答卷背后的故事。

## 从“创建文明城市”到“建设城市文明”的文明跃升(上)

# “智慧”与“颜值”比翼双飞

### 核心提示

走在市区的大街小巷,人们随处可以感受到学文明、讲文明、促文明的浓郁风气。一大批“老大难”问题得到了解决,城乡人居环境发生了根本变化。

城市的管理水平、文明程度、文化品位得到了明显提升,市民的获得感、幸福感、安全感、归属感、荣誉感持续增强。

这些都是我市不断拉高创建全国文明城市标杆,实现从“创建文明城市”到“建设城市文明”跨越的生动体现。

□ 记者 张铮



11月13日航拍的中央公园夜景。迷人的夜景提升了城市“颜值”,增强了市民的获得感、幸福感、荣誉感。记者 牛书培 摄

## 【增“颜值”】用“绣花功夫”提升城市“颜值”

“沿河一片绿,依河一批景。”11月21日,尽管天阴沉沉的,但占地3300亩的中央公园花木多彩、碧波荡漾,仍吸引了不少前来赏景的市民。

带着家人前来游玩的“老许昌”胡军自豪地说,许昌四季有花、满眼皆绿,无论是花木品种还是园林小品一点儿都不比沿海城市差。

如今,许昌形成了以82公里环城河道、5个城市湖泊、4片滨水林海为主体的“五湖四海畔三川,两环一水润莲城”的水系格局。

我市通过创建全国文明城市为抓手,加快城市升级、优化人居环境,城市中轴线成为城市建设的标杆,遍布城市大街小巷的游园让大家满眼绿色。城市的生态品牌让许昌的城市吸引力越来越强……

老城区之“老”,在于历史底蕴和文

化印记,不能与“脏乱差”画等号,更不能让老城区成为城市的痛点。我市实施老旧小区改造提升工程,不仅是补齐城市建设短板的现实需要,而且是居民渴求幸福生活的热切期盼。

移植行道树、安装新路灯、铺设沥青路、设立文化墙……从路面到墙面,从空中到地下,没有大拆大建,只有“微改造”。而正是这些“微改造”,让曾经“疾病缠身”的老旧小区焕然一新。

近年来,我市在充分征求群众意见的基础上,按照居民自筹、社会捐助、政府奖补等多方出资的原则,紧紧抓住群众“最急、最盼、最缺、最怨”的问题,优先解决老旧小区生活垃圾清理等最基本的民生问题;同时,按照“一院一策”的工作思路,着力在精细化上下功夫,通过各具特色的环境营造,为老旧小区居民留住浓浓的乡愁。

作机制,提高城市管理整体效能,积极构建“统一领导、分级负责、重心下移、部门联动、监督有力”的工作格局,让文明创建工作更加智能化、信息化。

在创建工作中,我市积极顺应信息化潮流,将数字网络信息技术应用到城市管理工作中,整合规划、国土、住建等部门的信息平台,努力实现数字资源共享,促进“智慧城市”建设再上新台阶。

我市还率先实施“明厨亮灶”工程,让百姓吃得放心;推动智慧校园建设,提升教育信息化水平;推动智慧社区建设,建立了全天候值守、全业务覆盖、全方位联动、全时化跟踪的社会治理指挥立体平台;同时,依托政务云中心,协助市教育局、市卫计委、市住房公积金管理中心、市文广旅局等单位提供信息惠民服务,以智慧之手开启百姓生活的

“幸福模式”。

如今,市民手指轻点,就能查找公交车、借阅电子书、骑行公共自行车、查询路况信息……依托大数据,全市涉及城管、交通、医疗、教育、环保、水务、物流、旅游等领域的智慧应用应运而生,涵盖市民生活的方方面面。便捷、高效的智慧生活梦想正一步步变为现实。

## 【更幸福】文明创建创出城市精气神

“一群老头子,臂戴袖标子,不在家里抱孙子,成天遛街‘找碴子’。”这个顺口溜说的是,在许昌,有一群退而不休、没有报酬却时刻关注民生、为城市管理建言献策的“倔老头儿”。

这群爱管闲事的“倔老头儿”有个正式的名字:市老干部城市管理督导团。他们的任务就是参与城市管理,专找城市各个角落的不文明现象,协调督办群众反映的热点、难点、焦点问题。

“魏都区部分家属院没有主管单位,长期缺乏投入;63%的庭院存在路面破损、下水道不通、绿地被毁、缺乏安全设施等问题……”这是市老干部城市管理督导团四分团一份调研报告的内容。

“接到群众反映后,我们开始实地调研,将调研情况向有关部门反馈。政府的力度很大,前后对50个庭院进行了改造。”说起自己的“战果”,市老干部城市管理督导团四分团团长林同春很自豪。今年70岁的他,走到哪儿都会把督察证戴在身上。“我们只要一说是市老干部城市管理督导团的,他们都会听。老百姓认这个。”林同春说。文明让城市更美好。在许昌,这绝

对不是一句空话。

我们不难发现,许昌持续推动文明城市创建、文明行为促进工作,绝对不是为了拿到“全国文明城市”这一块牌子,而是致力通过创建,使城市管理水平得到提升、环境发生变化、精神面貌发生改变、文明素质得到提高,让城市更宜居、宜业,让生活在其中的人们有更强烈的幸福感。

长期以来,许昌也在为市民参与创建营造良好条件。比如,我市自成立“数字城管”以来,每年,市数字化城市管理中心会根据市民拨打12319热线电话投诉市政设施损坏、大气污染、占道经营、绿化缺株断档、河湖水系污染等城市管理问题的数量、质量,选出一部分热心市民给予奖励。

在创建工作的带动下,我市涌现出毓秀路等商户文明自治街道和乱贴乱画义务清洁队等自发性群众组织。从城市到农村、从干部到群众、从社区到家庭,许昌的创建工作越发深入人心。

在许昌,市民汇聚起的“文明合力”和各项文明城市创建、文明行为促进举措一起,形成了强大的动能,助推这座城市加快蝶变。

## 【再提质】为许昌居民生活添“智”又添“质”

20年来,我市在创建全国文明城市的征途中,不断创新,巩固文明创建成果,确保创建工作保持常态长效。

我市结合实际,引入互联网思维,让城市更“智慧”。比如,我市按照主体明确、责权一致、条块结合、以块为主的原则,建立“一级监督、两级指挥、三级管理、四级网络”的城市管理体系。同时,我市加强部门之间的沟通协作,建立信息共享、联合执法、案件移送等工

文明花开遍中原