

# 创建给市民创造更多的福利

## 核心提示

亚里士多德有句名言：“人们来到城市是为了生活，人们居住在城市是为了生活得更好。”

创建的目的，就是给市民创造更多实惠，让市民享受更多政策红利，让市民生活得更好。

近年来，在创建工作中，我市加大民生投入力度，使城市面貌日新月异，保障体系愈加健全；重点解决市民关注的热点问题，办好民生实事，畅通监督举报渠道；不断提升城市管理水平，全面推行城市管理精细化、智能化，实现垃圾资源化。此外，我市还积极让市民参与创建工作，为创建单位打分，评价创建工作的成效。

□ 记者 吕正子



11月10日，市民在北海公园银杏林拍照留念。记者 牛书培 摄

## 【民生投入力度加大】

### 城市面貌日新月异，保障体系愈加健全

11月24日，雨过天晴，市区沐浴在冬日的暖阳之中。南护城河静谧而安详，河上飞虹横跨，两岸树木斑斓，河中碧波荡漾。市民三三两两地聚集在河边，有的在空地上健身，有的沿着小径漫步，还有的聚在一起放声歌唱。

护城河的美景深受市民喜爱。护城河的变化，正是我市近年来不断加大民生投入力度的缩影。

在加强城市建设、提升城市品位方面，我市谋划实施了“全国水生态文明城市建设试点、中心城区河湖水系连通工程、50万亩高效节水灌溉项目”三个重大水利项目，建成投用了春秋

广场、清潩河游园、许都公园、饮马河游园等游园、广场，让群众享有更优美的城市环境。

我市持续抓好城镇就业、医疗、养老、住房等社会保障体系建设，动态消除城镇“零就业”家庭，建设了一批甲等医院和社区卫生服务中心，连续多年为离退休人员提高养老保险待遇；农村五保户集中供养率全省第一，村标准化卫生室实现全覆盖，新农合参保率大幅提高；每年组织开展“和谐许昌群众广场”“送文化下乡”“百姓剧场”等文化活动，极大丰富了群众的精神文化生活。

## 【注重解决热点问题】

### 解决“脏乱差”，办好民生实事，畅通监督举报渠道

护城河边风景如画，清潩河两岸也进入了一年中最美的时节：苍翠的雪松、火红的枫树、金黄的银杏，如打翻的调色盘绚烂多彩。清潩河可谓许昌人的母亲河。自创建工作开展以来，我市对清潩河的治理从未中断。从清潩河游园的建设，到拦蓄水装置的兴建，再到中心城区河湖水系连通工程的整治，清潩河实现了从“龙须沟”到“幸福河”的转变。

清潩河的治理，是我市创建工作注重解决热点问题的体现。

创建初期，针对群众反映强烈的“脏乱差”问题，我市集中开展了取缔马路市场、灭蝇改厕、扫黄打非、爱国卫生、绿化造林运动，打造了规范有序、整洁亮丽的城市环境。

近年来，针对群众日益增长的生

态、城建、交通等方面的需求，我市坚持每年为群众办好“十件民生实事”，进一步解决了城市河流水质差、公园破旧、公交设施不完善、社区文化科普场所少等问题，新建468处公共体育设施和儿童游乐设施，完善三级农产品市场体系，实现城市社区养老服务站和卫生服务中心全覆盖。

结合国家公交都市创建工作，我市实行了市区60岁以上老人免费乘坐公交车的政策，建成公共自行车站点350个、投放“小绿”8200辆，让群众出行更加方便，受到了群众的普遍欢迎。

通过畅通监督举报渠道，我市平均每年受理群众有关创建工作的来访、来信、来电事项2000多件，办结率在98%以上，做到了群众有所需、创建有所应、件件有落实。

## 【提升城市管理水平】

### 在城市管理上全面推行精细化、智能化

一个城市的管理水平，体现其文明水平。我市注重在城市管理上全面推行精细化、智能化，实现垃圾资源化，打造了全省城市管理的“许昌标杆”。

我市在精细化上力求“以克论净”，按照主次干道“每平方米路面灰尘含量不超过5克、10克，道路杂物滞留时间不超过5分钟、10分钟”的标准，打造了一批“双5”“双10”道路，保证了“路见本色、地净如洗”，荣获国家卫生城市称号，是全省唯一的城市环境卫生管理工作示范城市。

我市在智能化上力求“高效简净”，所有职能部门和17万多个公共设施被纳入数字化管理范围，年均受理

事项40多万件，办结率达100%，是全省唯一的数字化城市管理示范城市。

我市在垃圾资源化上力求“吃干榨净”，针对建筑垃圾污染环境难题，探索实行“政府主导、市场运作、特许经营、循环利用”的模式，使建筑垃圾的收集率、利用率分别达到100%、95%，是全省唯一的建筑垃圾管理和资源化利用示范城市；针对城乡生活垃圾收运处理难题，探索实行“户投放、村收集、乡集中、县转运、市处理”的模式，使城乡生活垃圾的日清运率达100%、无害化处理率在95%以上。这两项工作双双荣获中国人居环境范例奖。

## 【引入群众评价机制】

### 创建工作做得好不好，市民说了算

创建为了城市发展，城市发展的成果要由市民享用。创建工作做得好不好，市民说了算。

市统计局调查队每季度都会开展一次创建工作民意调查，让群众给创建单位打分，评价创建工作的成效，并广泛收集群众反映的问题，认真及时办理。我市在扎扎实实地开展创建工作的过程中，真正让群众得到实惠、看到创

建带来的变化。目前，我市全国文明城市创建工作的群众支持率和满意度稳定保持在98%以上。

在创建工作的深入影响和带动下，近年来，我市涌现出毓秀路沿街商户自治组织、乱贴乱画义务清洁队等自发性群众组织。这些组织在创建工作中发挥了积极作用。从城市到农村、从干部到群众、从社区到家庭，许昌的创建工作深入人心、成效明显。

