

以文明铸魂,让城市更美(下)

# 崇德向善,“好人之城”洋溢幸福感

## 核心提示

创文明城,根本在于育文明人、铸城市魂。

培育了道德的沃土,好人就会像种子一样处处发芽。当前,“做好事,当好人”成为许昌人的自觉行动,并形成一整套机制。

深入社区开展义诊、义务理发活动,关爱困难群众,助力生态建设……在许昌这座“好人之城”,志愿者的身影是一道美丽的风景线。他们遍布大街小巷,服务群众,让城市更具有温度,让城市洋溢着满满的幸福感。

□记者 毛迎



东城区邓庄街道办事处空港新城社区开展志愿服务活动。记者 牛志勇 摄

## 【服务项目“接地气”】

### “有困难找志愿者,有时间做志愿者”蔚然成风

“俺社区的‘20爱您’志愿服务项目真好!每月20日,社区都会组织志愿者开展大型服务活动。服务项目有磨刀、修鞋、理发、维修电器、清洗地垫等,帮居民解决了不少生活中的小问题。”11月24日,在建安区新元街道办事处瑞贝卡溧水社区,提起该社区的“20爱您”志愿服务项目,一名社区居民称赞不已。

随着我市各单位、各部门以及社会团体志愿服务组织不断壮大,志愿服务项目越来越多,特色品牌也越擦越亮。

从法律咨询到课业辅导,从电脑维修到义务理发……魏都区南关街道办事处大同社区有一家“志愿超市”。“这家超市与普通超市不一样,不卖商品,而是提供内容丰富的志愿服务项目。”大同社区党支部书记宋改清对记者说。

大同社区辖区面积为0.2平方公里,常住人口有844户3086人,面临窗口单位多、老旧庭院多、空巢老人多、外来务工人员多、农民工子女多的“五多”压力。为给居民提供多样化、精准化的志愿服务,该社区于2019年初

## 【志愿服务携手社区治理】

### 营造“我为人人、人人为我”的良好氛围

在我市,像大同社区这样推出多种志愿服务项目的社区比比皆是。内容丰富的志愿服务活动,为千家万户送去了温暖,传递了正能量。

“我们社区有人给行动不便的老人买菜、买药、理发,小孩儿可以免费学绘画、书法等。大家互帮互助,邻里和睦,非常舒心。这主要是社区志愿服务工作做得好!”在建安区许由街道办事处幸福社区,提起居住在该社区的感受,不少居民表示“很幸福”。

“幸福社区是2018年成立的新社区,居民大多来自农村。原本在农村居住的人突然来到城市社区,面临的

最大问题就是邻居成了陌生人。”幸福社区党支部书记孙亚鹏告诉记者。为了解决这个问题,让邻里相处得有温度,社区干部通过入户走访调查,将一部分有能力、有时间且比较热心的居民召集到一起,向他们介绍全国优秀社区志愿服务团队的典型案例,鼓励他们积极参与志愿服务活动。

“自从有了这个‘志愿超市’,遇到问题不用发愁了。”采访中,社区居民纷纷表示。“志愿超市”的成立不仅让志愿服务活动深入人心,而且吸引了更多人加入。目前,“有困难找志愿者,有时间做志愿者”在该社区已蔚然成风。

“我市目前有注册志愿者55.67万名,志愿者团队4814个,志愿服务总时长为1474.8万个小时。”市志愿服务中心主任李晓钟说。人人争当志愿者,人人参与志愿服务活动,处处体现着“赠人玫瑰,手留余香”的温馨,为我市不断深化文明城市创建工作注入了不竭的动力。

“最先成立的是‘热心’志愿服务队。”孙亚鹏介绍。“热心”志愿服务队主要帮助居民调解矛盾,增进邻里感情。

两年来,随着志愿服务内容的拓展,幸福社区志愿服务队逐渐增设了

“初心”“诚心”“赤心”“暖心”服务队,形成了如今的“五心”志愿服务队。

一名党员就是一面旗帜,幸福社区组织党员成立了“初心”志愿服务队,队员共有200多名。他们践行初心使命,主要承担分包楼院、纾难解困、敬老爱老、政策宣讲等任务。“诚心”志愿服务队有93名成员,由辖区商户组成。他们结合各自实际,为社区行动不便的老年人上门送菜送药、免费理发等,解决了老年人的日常生活难题。“赤心”志愿服务队有38人,由社区里的退役军人组成。每逢重大节日,他们组织居民唱红歌、观看红色电影,激发居民的爱国热情。“暖心”志愿服务队有60多人,由辖区里的文艺爱好者组成。他们利用

## 【提升群众幸福感】

### 服务群众生活的方方面面,带来便捷和温暖

近年来,随着创建全国文明城市的持续深入开展,在市委、市政府的正确领导下,在各地各单位的共同努力下,我市志愿服务工作取得了长足进展,广大志愿者在社区建设、扶贫济困、文化艺术、社会关爱、应急救援等领域开展了形式多样的志愿服务活动,在推动社会治理创新、维护社会和谐稳定、增进民生福祉等方面发挥了重要作用。

全市各志愿服务组织围绕中心、服务大局,以解决群众困难、促进社会和谐为目标,精心策划开展形式多样的志愿服务活动。特别是新冠肺炎疫情防控期间,广大志愿者踊跃投身疫情防控战线的各个领域,各尽所能、各展所长,舍小家为大家、讲奉献勇担当,成为联防联控、群防群治的重要力量。比如,许昌市应急救援协会组建志愿者队伍,出动志愿者1000余人次,连续在一线奋战127天,深入小区、学校等公共场所进行义务消杀,累计服务单位772个,消杀面积近1000万平方米,最大限度地减小了病毒传播隐患。

空闲时间,积极发挥才艺特长,在节日里为居民表演歌舞、小品等节目,丰富居民的文化生活。

“五心”志愿服务队不断发展壮大,开展了形式多样、便民惠民利民的志愿服务活动。幸福社区真正成了居民的“幸福家园”。

李晓钟表示,我市坚持把志愿服务与创新社区治理相结合、与学雷锋活动相结合,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,针对空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人等困难群体,广泛开展形式多样的志愿服务活动,大力推动志愿服务项目化、品牌化、规范化、常态化,营造“我为人人、人人为我”的良好环境。

我市志愿服务屡获殊荣。在2019年河南省“四个优秀”先进典型推选活动中,我市的赵明远、周楠、刘艳红被评为“河南省优秀志愿者”,许昌市图书馆学雷锋志愿服务队、魏都区新时代家庭教育讲师团被评为“河南省优秀志愿服务组织”,许昌市“文化魏都”公益剧场项目、许昌市襄城县“爱心午餐1+1”志愿服务项目被评为“河南省优秀志愿服务项目”,许昌市建安区许由街道办事处幸福社区、许昌市东城区天宝路街道办事处恒大绿洲社区被评为“河南省优秀志愿服务社区”。

我市层出不穷的优秀志愿服务组织、志愿服务项目等,为志愿服务注入了新形式、新活力。各种以便民服务、敬老助老、送医送教等为主题的志愿服务活动,使志愿服务逐渐融入群众的日常生活,成为一种新时尚。志愿服务活动为群众送去温暖,群众的幸福感油然而生。越来越庞大的志愿者队伍、越来越丰富的志愿服务项目,为许昌这座“好人之城”注入了满满的幸福感。

