

许昌市中心医院新院区昨日正式开诊,记者体验就诊全过程

嗨！刷个脸就交费了！

硬件升级:有床位2200张、机动车位2000多个、非机动车位8000多个、电梯70余部
智慧升级:新增50多台自助服务机,引进自动发药系统

核心提示

12月30日上午,备受关注的市中心医院新院区正式开诊,门诊、健康管理中心、药房正式投入使用。市中心医院新院区和老院区相比有哪些优势?患者如何就医?有哪些便利?12月30日上午,记者走进市中心医院新院区进行了实地探访。

□ 记者 孙江锋 文/图



许昌市中心医院新院区门诊楼就诊环境

刷脸交费

新增50多台自助服务机,挂号、取片一次搞定

市中心医院新院区位于市区魏文路以东、文轩路以北,占地256亩,建筑面积超过30万平方米。记者在市中心医院新院区门诊大厅前台填写一张患者办卡信息单之后,办理了一张就诊卡。工作人员告诉记者,患者可以使用身份证、就诊卡和医保卡就诊,凭身份证和卡可在自助服务机上完成挂号、取片等操作。

记者一走进市中心医院新院区门诊大厅,10台自助服务机就映入眼帘。在自助服务机上,患者可以挂号、取号、取片,还可以充值交费,查询余额、充值记录、费用清单,打印票据。这些自助服务机支持使用支付宝、微信、银联卡交费,患者也可以使用现金交费。自助服务机增加了人脸识别功能,患者刷脸便可交费。自助服务机还增加了自助打片、打印检查结果的功能。这样的自助服务机,市中心医院新院区

设置了50多台,分布在门诊楼各个楼层的大厅,大大缩短了患者的就医和等候时间。

记者点击自助服务机上的挂号取号选项,屏幕上立即显示儿科、妇产科、骨科等科室的名字,选择科室后,可选择医生的姓名挂号。记者选择呼吸内科副主任医师史广超的名字挂号,自助服务机提示到门诊楼3楼中区呼吸内科就诊。

根据电梯口的楼层索引图的提示,记者顺利地找到呼吸内科医生史广超的诊室。史广超告诉记者,每个诊室的门口都有一块显示器,上面显示医生的个人资料、正在就诊及等待就诊的人数。

“患者挂号后,诊室的电脑上会显示患者信息。医生点击呼叫,大厅内的呼叫器会呼叫患者的名字,并提示到几号诊室就诊。”史广超说。

不用取片

检查结果直达诊断医生的电脑

在诊断室进行初步询问和诊断后,史广超为记者开了张胸透检查单。根据楼层索引图的提示,记者来到放射科。做完检查10分钟,记者便拿到了胸透检查结果。

史广超说,患者在市中心医院新院区做完检查有三种选择:一是在检查室门口等待检查结果、取片;二是在任意一台自助服务机上打印检查结果;三是不用取片,检查后返回诊断室,诊断医生的电脑上可直接显示检查结果。“这样可以提升患者的自主性,方便老年人就诊,不用等待检查结果、取片。患者可以在离开医院时在自助服务机上打印检查结果,甚至可以第二天来医院打印检查结果。”史广超说。

此外,市中心医院新院区按病种划分各科室位置,患者能方便、快捷地找到就诊的科室。门诊楼4层以下均循

环贯通,根据患者的就医过程设计,引入了“医疗街”等现代化医院建设和布局理念。

以呼吸内科为例,肺功能、气管镜等检查在呼吸内科区域内可全部做完,省去了患者在各个检测室奔波的时间。“这个区域就是呼吸内科的治疗和检查中心,分区更合理、更方便、更安全。”史广超说。

市中心医院新院区门诊楼东西长320米,“医疗街”长180米。建筑的整体性和区域划分的科学性,能够让患者的整个就医过程更加方便和快捷。科室布局整体优化,独立的就诊区能够更好地避免交叉感染,保证患者的安全。为了方便患者,市中心医院新院区装了70余部电梯,大大缩短患者等待的时间。

面积大了

床位多了,停车位多了,环境更美

“很神奇,我还没到窗口,我的药就配好了,取药很快!”在药房取药的市民齐大爷说。这样的神奇体验,源于市中心医院新院区药房引进的自动发药系统。该系统将人工调配、发药模式改为智能化、自动化药品调剂模式,实现了由“人等药”到“药等人”的转变。该系统能从根本上改变病房的取药、发药模式,将静配中心和各病区紧密联系起来,节约大量医护资源,实现“智慧”升级。

“这儿的环境太美了,到处亮堂堂、干干净净。病人在这里就诊心里舒服,不压抑。”市中心医院新院区开诊,就医环境让市民顾大妈眼前一亮。“我在东城区住,离市中心医院老院区有点儿远,还不好停车。市中心医院新院区今天第一天开诊,我过来看看,顺便做体检。”顾大妈说,市中心医院新院区面积大,停车位多,环境提升了很多。

资料显示,市中心医院新院区门诊楼建筑面积是老院区的4倍,增添

CT、磁共振等大型设备20余台,按专业设置了21个分诊台,核定床位2200张,有机动车位2000多个、非机动车位8000多个。市中心医院新院区西临中央公园,东接鹿鸣湖体育公园,北面遥望芙蓉湖公园,周边环境优美,交通便利。该院区在设计过程中引入了中原人文文化和河南山水自然文化理念,环境优美、绿意盎然,一处一景、一路一景,在每一个角度都有全新的视觉体验。

市中心医院新院区的硬件设施改善了患者的就诊、住院条件;设置室外景观功能性区域,使住院患者和康复患者的活动区域更大,有利于缩短住院时间;中央空调,新风、回风系统能显著改善病房、卫生间、医护治疗区域的空气质量,提高患者和医护人员的幸福指数。

记者了解到,市中心医院新院区开诊后,每周一到周五及周六、周日上午有专家坐诊。2021年上半年,市中心医院新院区将全面投入使用。

新闻+

许昌市中心医院新院区五大亮点

- 亮点一:床位多
市中心医院新院区核定床位2200张,比老院区增加了700张,极大地缓解了“就医难”的问题。
- 亮点二:环境美
市中心医院新院区建筑面积超过30万平方米,在设计过程中,引入了中原人文文化和河南山水自然文化理念,极大地改善了患者的就诊体验。
- 亮点三:电梯多
市中心医院新院区有70多部电

- 梯,缩短患者等待的时间,更加方便快捷。
- 亮点四:设有直升机停机坪
市中心医院新院区设有直升机停机坪,救护车可直接开进抢救大厅,急救服务能力大幅度提升。
- 亮点五:建成标准化战地医院
许昌市唯一的、建筑面积达40000平方米的标准化战地医院在市中心医院新院区建成。

践行嘱托争出彩