

破解腾飞物业“诚信密码”

以业主需求为思考原点,把细节做得更精、更细,把服务做得更好、更全

□ 记者 秦水森 通讯员 邱凤生

2020年12月31日,河南省物业管理协会下发《关于表彰2020年度河南省物业管理协会优秀会员的决定》,许昌市腾飞物业服务有限公司(以下简称腾飞物业)凭借突出的社会信用状况和行业领先的服务品质,获得“2020年度河南省物业服务行业诚信企业”称号。

2020年,腾飞物业通过开展“服务创新年”,对物业服务和硬件设施双向提升,为服务品质再加码。

人脸识别系统是腾飞物业正在鹿鸣湖畔小区运行的一款智能识别系统。业主只需“刷脸”认证就能轻松出入小区,而外来人员不能私自进入。

“防止电动车上楼识别系统”是腾

飞物业斥资在各个小区电梯上使用的“黑科技”。当电动车进入电梯时,该系统会自动识别,电梯将停止运行,并发出语音提示。

2020年,腾飞物业还启动了“以心焕新行动”,新增366个充电桩,更新小区内的游乐设施,新增非机动车停车位700余个,新增储物柜6组。

对于获得“2020年度河南省物业服务行业诚信企业”荣誉称号,腾飞物业总经理李晓艳说:“物业服务企业要靠契约和业主对企业的信任度、满意度来维系信用。腾飞物业正是以十余年来一点一滴的积累,构建起企业的‘诚信大厦’,实现了品牌效应与价值效应的最大化。”



腾飞物业在学府名苑小区设立的电子书屋 资料图片

选拔优秀内训师,助力行业大发展

市物协开展行业内训师选拔活动

□ 记者 秦水森 通讯员 邱凤生

为深入发掘行业内部培训人才,建立一支专业化、本土化的物业行业师资队伍,为物业服务企业提供培训服务,促进物业管理行业的规范化发展,近日,许昌市物业管理协会(简称市物协)面向全市会员企业开展内训师选拔活

动。

这是市物协首次公开选拔内训师,特别邀请了市住建局、行业内专业知识与经验丰富的专家组成评审小组。

本次选拔活动覆盖客户服务、经营管理、服务礼仪、工程作业、消防安全等物业服务流程。经各会员企业推荐,共有24人报名参加选拔。2020年12月25

日,市物协举办了为期一天的内训师试讲评选。

参加选拔的选手在10分钟的试讲时间内展示课程,评审专家在课程内容、课程策划、授课技巧、专业素质等方面对选手进行评定。

市物协会长晁新辉介绍,市物协将对选定的内训师加强指导与培训,提升

其自身素质与授课能力。市物协还将定期组织内训师选拔活动,充分发挥各会员单位骨干力量在行业培训中的主导作用,着力打造一支素质过硬、勇于担当、精研业务、形象良好、甘于奉献、更接地气的行业内训师队伍,为我市物业行业实现战略性转型升级奠基铺路,增添新的动力。

提振信心·扩大内需·树立榜样

2020许昌地产·物业年度总评榜

盛大启幕

行业风云 谁主沉浮

主办: 许昌报业传媒集团

媒体支持: 《许昌日报》、《许昌晨报》、许昌头条、今日许昌等



地产奖项设置

企业类

- 2020年度城市运营贡献企业
- 2020年度城市运营优秀品牌
- 2020年度责任地产企业

人物类

- 2020年度城市运营贡献奖
- 2020年度许昌地产风云人物
- 2020年度许昌地产先锋人物

楼盘类

- 2020年度宜居典范楼盘
- 2020年度品质人居楼盘
- 2020年度商业地产价值楼盘
- 2020年度区域红盘
- 2021年值得期待楼盘

- 2020年度许昌地产营销精英
- 2020年度最美置业顾问



物业奖项设置

企业类

- 2020年度“业主信赖的好管家”
- 2020年度许昌市区住宅物业“业主信赖的好管家”
- 2020年度许昌市区公建物业“业主信赖的好管家”
- 2020年度县(市、区)“业主信赖的好管家”
- 2020年度最具成长性物业服务企业

人物类

- 许昌市物业行业领军人物
- 2020年度“最美物业人”

项目类

- 幸福庭院
- 标杆公建

地产总评榜报名方式:

联系电话: 15603745551 4396897 邮箱: 398660315@qq.com

物业总评榜报名方式:

1. 许昌市芙蓉商务中心众创大厦19层许昌市物业管理协会
 联系人: 刘鹏珂 18237462600 2218614348@qq.com
 2. 八龙路与龙兴路交叉口许昌报业传媒集团19层房产部
 联系电话: 18637466219 邮箱: 370074885@qq.com