

手机一旦丢失，“第一时间”怎样处置最安全？

事关你的“钱袋子”，不妨耐心来看看

本报讯（记者 水莲 通讯员 添浩）如今，智能手机的普及给我们的生活带来了极大的便利，同时也对我们的隐私安全构成了一定的威胁。手机一旦丢失，不但会造成个人信息泄露和财产损失，严重的还会殃及亲友。如何正确处置？1月5日，中国移动许昌分公司相关人员讲解了一些方法。

第一，未雨绸缪是真理。iPhone用户应当开启“查找我的iPhone”功能，万一iPhone丢失，马上登录www.icloud.com，即可远程锁定iPhone。这样，不法

分子拿到iPhone后，无论是刷机还是降级，iPhone都会要求其输入首次激活时绑定的Apple ID进行激活，否则无法使用。安卓手机用户如果已经安装某手机安全软件，可点击“手机防盗”锁定手机。

第二，对于经常使用微信的用户来说，手机一旦丢失，应当“第一时间”登录腾讯反诈中心(110.qq.com)，冻结微信账号。如果微信关联了QQ号，可以通过QQ冻结账号；如果微信关联了手机号，则需要到运营商营业厅补卡后方可操作。如果使用新手机登录微信，腾

讯会发送验证码到原来的手机上。因此，用手机注册微信的用户最好尽早设置微信ID，关联QQ号或电子邮箱。

第三，支付宝等是大家经常使用的手机支付平台。虽然说“手机丢后，支付宝毫无安全性可言”有点儿危言耸听，但确实没有绝对的安全。

假设经验丰富的不法分子看到了用户的手机解锁密码，然后偷走用户的手机和钱包，钱包里有银行卡和身份证，或者手机里有用户拍的各种证件照片，用户该怎么办？首先，用户应该挂失自己

的手机号，让手机无法使用。其次，找朋友在电脑上用错误的密码登录自己的支付宝账号，让支付宝账号自动被冻结3个小时。最后，拨打支付宝客服电话95188，告知客服人员自己的手机丢失，要求冻结自己的支付宝账号，关闭余额支付等功能。

总的来说，安全使用手机的习惯很重要。预先开启防护功能，不在公共场所输入密码，尽量别将账户绑定手机号码，都能留给自己充分的反应时间，让不法分子无“机”可乘，无从下手。

善用系统优化，破解手机越用越卡难题

本报讯（记者 水莲 通讯员 添浩）手机用户尤其是安卓手机用户往往会有这样一种感觉：随着手机里保存的APP、照片、视频越来越多，手机似乎不堪重负，越来越卡……其实，这是在提醒你：手机的存储空间不够用，该升级了。1月6日，中国移动许昌分公司客服告诉记者。

更大的运行内存，往往意味着手机的性能更为强大，能够承担更多的任务，应用运行和切换都更为流畅。然而，再大的存储空间也有被填满的时

候。这就需要手机用户养成良好的使用习惯，定期进行清理。

增大手机的存储空间，可以在一定程度上解决手机越用越卡的问题。但是，这个方法“治标不治本”。该客服说，善用手机的系统优化功能，可以从根本上解决手机越用越卡的问题。

对使用安卓系统的手机来说，系统优化无时无刻不在进行。而“进程速冻”的方式，可以将一部分不用的应用暂时“速冻”起来，停止它们的工作，从而保证其他正在运行的应用迅速投入

工作进程。这样可以节省运行内存，即便内存只有4GB，也不容易受到多余应用的干扰。

另外，建议用户定期清理不再使用的微信聊天儿记录，因为其占用了很大的手机存储空间；定期清理不再使用的APP、照片、视频等，将珍贵的照片、视频，以及重要的文档等导出，在电脑上或网盘中存档、备份；定期删除各种手机应用产生的冗余数据。当然，在永久性删除数据的时候，要进行核对，避免误删。



手机系统优化界面

资料图片

讲文明 树新风 公益广告



中宣部宣教局 中国文明网