

财经界

开启财富之门



ICBC

中国工商银行
许昌分行
协办

您身边的银行
可信赖的银行
咨询电话：95588

工行智能客服“工小智”便捷服务获好评

本报讯（记者 赵晗旭 通讯员 尚铁中）“这个‘工小智’真便捷，我问的问题它都能秒回。”近日，市民张先生开心地说。

“近几年，手机银行的各种功能如雨后春笋般出现。转账汇款、信用卡还款、自助交费、理财……这些移动金融服务迅速成为市民的生活助手。”工行许昌分行的工作人员告诉记者，随着碎片时间的价值凸显，人们对“效率”提出更高的要求，快速响应、触手可及的24小时在线智能服务对市民来说越多越好。“工小智”就是工行依托人工智能技术推出的智能客服。自2016年推出智能客服“工小智”以来，工行将“工小智”推广到短信、融e联、微信等主要服务渠道，为客户带来了

秒速回复、触手可及、无间歇的良好体验。据统计，目前工行智能客服的识别率已达98%。

工行许昌分行的工作人员介绍，客户咨询银行业务，只要通过微信公众号“中国工商银行电子银行”，融e联、融e行等工行APP找到“工小智”，按照个人习惯提问，即可快速获得答案。“工小智”拥有秒级响应速度、权威的业务解答、生动的语言风格，为客户提供7×24小时在线服务。

工行许昌分行的工作人员说，工行对客户的偏好进行深入研究，为“工小智”制定“智·融·趣”的服务策略：智，即运用领先的自然语义识别技术，准确分辨客户的问题，给出最优的解决方案，并针对客户的需求推荐个性

化产品和服务；融，即服务内容融合在线咨询、信息查询、业务办理及优惠分享，采用文字+图片+音频+视频的多位一体模式；趣，即用通俗的语言表达复杂的金融业务，提供休闲娱乐等闲聊服务，让客户在交流中获得乐趣。

为了让更多的人了解“工小智”，工行许昌分行加大宣传力度，在所辖网点的展台上摆放智能客服“工小智”宣传折页，让每位办理业务的客户都能了解到智能客服“工小智”的便捷。

在此基础上，该行还加强户外拓展，强化联动，通过实行“走出去”策略，拓宽智能客服“工小智”的市场，让更多客户体会到智能客服“工小智”的便捷。

丰富的刮刮乐玩法，您知道几种？

近年来，福彩竭力满足不同彩民的需求，不断推出各种玩法的刮刮乐彩票，深受广大彩民的喜爱。那么，种类繁多的刮刮乐彩票，您知道几种？哪种彩票是您的“菜”呢？

玩法一：对数字和对图形

这类彩票通常有一组指定的“中奖符号”。刮开覆膜区，每个兑奖符号数字或图形下面都有奖金数额。如果覆膜区中任意一个符号与“中奖符号”相同，则中兑奖符号数字或图形下面的奖金。例如，刮刮乐“66顺88发”就是对数字、对图形的玩法。刮开覆膜区，出现“66”或“88”，就可以获得该号码下方所对应的奖金。如果刮出“顺”或“发”图案，奖金还能翻倍。畅销票“壕7”则是这种玩法的升级版，票面玩法区由“中奖号码”区和“我的号码”区两部分组成。“我的号码”区每个数字或图形下面有对应的奖金数额。如果“我的号码”区中任意一个符号与“中奖号码”区的符号相同，则中得兑奖符号区数字或图形下面的奖金。

玩法二：九宫格

这种玩法来自民间的九宫格游戏。玩法区有九个方格，内有九种图形或符号。如果任意三种图形或符号

相同并且组成一条直线，即“成行、成列或成斜”，即中奖。当然，玩法区还可以扩大，演变成4×4的方格或4×5的方格。刮刮乐“积金至斗”就采用了4×5方格的玩法。

刮开“积金至斗”中奖区，如果在横向、竖向或斜向直线上出现的数字全部相同，就可以获得该方向所对应的奖金。

玩法三：三同类

在玩法区找到3个相同的数字或图案即中相应的奖金。刮刮乐“喜事连连”和畅销票“红宝石蓝宝石”就是三同类玩法的经典代表：在每一组刮开区，如果刮出3个相同的图案，就可以获得右侧对应的奖金。如刮出特殊符号，奖金还可以翻倍。

玩法四：将棋牌等作为奖符

这类玩法主要是将扑克、麻将等彩民喜爱的棋牌玩法融入刮刮乐彩票。其具体玩法多进行了简化，一般是用扑克、麻将或骰子的图案作为奖符，如刮出指定的奖符，即可获得对应的奖金。经典畅销票“扑克风云”就是这类玩法，票面左下角有“奖金对照表”，刮出奖符即可获得对应的奖金。（许福）



资料图片



龙行天下 支付无忧 移动支付从此不同

龙支付扫码轻松支付，刷手机秒速取现，潮流聚会AA付款，更有刷脸、声纹等更多炫酷取款方式。

详询建行许昌分行各网点

如果您在财经方面
遇到问题需要帮助

请联系我们：



4396838

4396813

cbcaijing@126.com

“体彩新春季，乐小星送牛气”活动来袭

每逢辞旧迎新之际，中国体育彩票总是陪伴在你身边。1月至2月，体彩吉祥物乐小星携“牛”年系列即开票及全新7星彩组合带给大家更多惊喜。

“牛”票好运加持，“7星”惊喜添彩

自2008年起，中国体育彩票每年都会推出生肖即开票，今年推出3款牛年即开票，包括5元面值“牛”、10元面值“金牛贺岁”、20元面值“牛气冲天”。

1月8日9时至2月7日23时59分59秒，购买此3款生肖即开票，单票中500元及以上奖级，即可登录“中国体育彩票”APP或微信小程序，进入“体彩新春季”活动页面，扫描票面左下方保安区的二维码后领取“牛气红包”或者“手气红包”。

同时，全新7星彩也继续添彩。1月8日至19日，每周二、周五、周日9时

至20时，彩民购买单票10元及以上体彩7星彩，票面宣传区出现特定图案牛头及“恭喜中红包，请扫码领取”字样，即可在2月7日23时59分59秒前通过“中国体育彩票”APP或者微信小程序进入“体彩新春季”活动页面，扫描票面底部的二维码领取红包。彩民有机会领取电商卡、公筷、视频会员卡在内的共计40万个惊喜好礼。

线上、线下活动均有惊喜

除了线下购彩参与活动外，购彩者还可通过“中国体育彩票”微信小程序或公益体彩微信公众平台，参与“乐小星送牛气”线上互动游戏，完成“赛牛气”“拼运气”“集乐趣”三关挑战，收集体彩新春主题卡片，有机会参与抽奖，赢取5G手机、体彩定制版公筷、体彩限量卫衣、乐小星精美公仔、乐小星

帆布包、迷你乐小星挂件在内的乐小星大礼包及京东商城卡等奖品。

1月4日至2月26日，各地体彩中心配套的地推活动在写字楼、商业区、庙会等地开展。调皮可爱的乐小星、缤纷多彩的即开票销售点，将为购彩者增添新春氛围，带来更多新春惊喜。

中国体育彩票还为购彩者提供了年货新选择，推出精美新春主题彩票包，将经典即开票浓缩于礼盒表面，传递牛年的幸运与惊喜，是2021年走亲访友、礼赠家人的极佳之选。（跃东）



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生