

财经界

开启财富之门



ICBC

中国工商银行

许昌分行

协办

您身边的银行

可信赖的银行

咨询电话：95588

工行许昌分行

推广线上线下一体化服务

本报讯（记者 赵晗旭 通讯员 李鸿远 尚铁中）“工行打印资信证明真是方便，早上我使用手机银行申请，下午就快递到了家。我也不需要专门跑一趟银行了。”近日，王先生因为工作的原因需要出差，急需开具资信证明，办理相关手续。在工行许昌分行客户经理的远程指导下，王先生通过个人手机银行完成资信证明开立申请，当天下午资信证明便寄到了手里。

近年来，工行许昌分行坚持以客户服务为中心，持续推动业务运营流程改革和服务模式创新，积极推广“个人资信证明”“个人历史明细”“借记卡换卡不换号”“预约兑换外币现钞”等多项线上线下一体化服务，着力为客户提供“一次都不跑”的“智慧金融”服务。该行的优质服务也深受市民好评。

该行工作人员介绍，需要办理业务的市民在工行手机银行主页搜索栏输入“个人资信证明”“个人历史明细”“借记卡换卡不换号”等关键字，即可搜索到相应业务。同时，客户可以通过手机银行实时查询业务办理进度和物流进度，使办理进度更加透明。

为切实推广好线上线下一体化服务，该行组织人员加强培训及业务学习，加大线上培训力度。网点利用晨会、夕会时间，组织工作人员学会、贯通换卡不换号线上办理操作流程、线上线下一体化新模式常见问题解答等内容，确保工作人员能够熟悉线上线下业务流程，正确引导客户办理业务。

同时，该行利用厅堂“首问负责”

制，做好业务宣传及推广工作。网点厅堂人员实行首问制，谁“第一时间”接待客户，谁就负责做好解释和实际演示，特别是利用“物流配送”方式便捷、高效的特点和大大缩短办理时间的优势，积极引导客户进行线上体验，充分展示该业务迅速、方便、快捷的特点；及时了解客户反馈情况，定期收集推广应用情况，及时反映问题和建议，优化流程，改善服务，提升客户体验感。

下一步，工行许昌分行将继续拓展全线上化运营模式应用，借鉴运用先进技术手段，推进实施更多业务的线上化、电子化改造，为客户提供更多省时、省心、安全的便利化金融服务，努力构筑移动互联网时代非接触式金融服务的领先优势。



中国建设银行

China Construction Bank

许昌分行

龙行天下 支付无忧

移动支付从此不同

龙支付扫码轻松支付，刷手机秒速取现，潮流聚会AA付款，更有刷脸、声纹等更多炫酷取款方式。

详询建行许昌分行各网点

“辛丑牛”生肖系列彩票游戏推派奖活动

本报讯（记者 李晓 通讯员 杜朋飞）近日，记者从市福彩中心获悉，为延续春节发行生肖即开型彩票的传统，弘扬优秀传统文化，扩大福彩刮刮乐品牌影响力，回馈广大彩民对福利彩票一直以来的关心与支持，中国福利彩票发行管理中心决定针对全国联销的10元、20元面值“辛丑牛”生肖系列彩票游戏开展派奖活动。

据悉，此次派奖活动从1月18日0时起，3月5日17时止（以销售系统实际兑奖时间为准）。

活动期间，福彩中心对购买10元、20元面值“辛丑牛”生肖系列即开型彩票游戏，且单张彩票兑取50元、25万元、100万元三个奖等的彩民给予派奖奖励，每个奖等的派奖金额等于相应奖级的设奖金额，具体为：兑取50元的中奖

者，派送50元固定奖金；兑取25万元的中奖者，派送25万元固定奖金；兑取100万元的中奖者，派送100万元固定奖金。

活动期间，若奖金派发完毕，活动自然截止；若派奖活动到期后奖金有结余，结余奖金返回一般调节基金；若派奖奖金超支，差额部分从一般调节基金中补齐。派奖活动时间以销售机构销售系统实际兑奖时间为准。相应奖等的即开票中奖者，应在规定时间内到销售机构指定的地点兑取中奖奖金并获得派奖奖金。中奖者须按当地税务部门的规定缴纳相应税费。符合条件的中奖者不能在在规定时间内兑奖的，视为放弃奖金。



2021年1月18日

人民币对美元汇率中间价

下调 212 个基点

中国人民银行授权中国外汇交易中心公布

2021年1月18日银行间外汇市场

1美元	6.4845元
1欧元	7.8317元
100日元	6.2431元
1港元	0.83632元
1英镑	8.8126元
1澳大利亚元	4.9958元

对人民币

1月18日，人民币对美元汇率中间价下调212个基点。
新华社发

如果您在财经方面遇到问题需要帮助

请联系我们：



4396838

4396813

cbcaijing@126.com

体彩7星彩温暖好礼派送中

随着农历腊月的到来，年味儿越来越浓，“年”以倒计时的脚步临近。在这新故交接之际，体彩新春季活动如约而至。

新7星彩作为活动的新主角为大家献上好礼。参与“体彩新春季 乐小星送牛气”活动，让新年从快乐与幸运出发。

1月8日至19日，7星彩好礼享不停。每周二、周五、周日9时至20时，彩民购买单票10元及10元以上价格的7星彩，如票面宣传区出现特定图案牛头及“恭喜中红包，请扫码领取！”字样，即可在2月7日23时59分59秒前，通过“中国体育彩票”APP或微信小程序进入“体彩新春季”活动页面，扫描票面底部的二维码领取红包，有机会获得电商卡、视频网站季卡等缤纷好

礼。礼品共计40万份，现在活动还剩最后两期。

新7星彩自2020年10月11日上市至今，为无数彩民带去惊喜体验，投注方式、中奖条件、奖级奖金等各方面的优化，让这一“老牌”游戏焕发新光彩。本次加入体彩新春季“大礼包”，接连不断送出惊喜红包，在新春将近之时增添一份年味。截至1月15日，有12万余个体彩新春季7星彩好礼送出，其中1000元电商卡70张、腾讯视频季卡13144张、体彩公筷6514套、20元电商卡108011张。

不仅如此，体彩“牛”年系列即开票幸运延续。1月8日9时至2月7日23时59分59秒，彩民购买5元面值“牛”、10元面值“金牛贺岁”、20元面值“牛气冲天”这3款生肖即开票，单票中

500元及以上奖级，即可通过“中国体育彩票”APP或微信小程序进入“体彩新春季”活动页面，扫描票面左下方保安区的二维码后，领取牛气红包或者手气红包。体彩共派送100元至1000元电商卡5万个。

体彩新春季感恩回馈活动精彩继续。小伙伴们快和乐小星一起，期待一个“牛气满满”的新春吧。

（跃东）



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生