

瑞贝卡物业开展品质检查活动

找亮点 改不足 提服务

□ 记者 秦水森 通讯员 冯磊

“总结亮点,改正不足,让大家红红脸、出出汗,目的是为业主提供更好的服务。”1月20日,河南瑞贝卡物业公司(简称瑞贝卡物业)常务副总经理王楠在该公司品质检查交流会上说。

1月11日—13日,瑞贝卡物业开展今年第一次品质检查活动。

检查活动由瑞贝卡物业副总经理带队,各项目经理、各板块负责人参加,分3个检查组。

在3天的检查中,检查组依据《瑞贝卡物业公司品质巡检及考评管理办法》,对所服务小区的环境绿化、清洁卫生、客户服务、工程维修、安全消防等进行大检查,并依照品质巡检考评标准对检查内容进行评价。

“用手擦一下墙壁,看是否干净!”“测试电梯五方对讲,看是否良好!”“业主报事报修记录不规范、电梯轿厢底部保洁不彻底,须立即整改!”本着现场发

现问题、现场督导解决的原则,检查组关注每一个服务细节。

每天检查结束后,检查组都会召开总结会议,对检查出的问题进行分析,提出整改方法和指导意见,责成部门负责人尽快落实整改方案。品质管理部跟踪问效,同时定期公示各项目问题整改进度考评。1月20日,瑞贝卡物业召开品质检查交流会,总结亮点:瑞贝卡和天下小区安装的快速充电设备,为业

主提供免费充电服务,很实用;瑞贝卡·兴天下小区探索开展的冬季供水管道、消防管道、供暖管道的防寒保暖措施值得借鉴……

交流会还对发现的不足进行剖析,针对问题建立清单、台账,及时制定整改计划。

据了解,根据《瑞贝卡物业公司品质巡检及考评管理办法》,品质检查每半年进行一次,常态化开展。

房子要装修,手头有点儿紧?

农行家装分期省心又省钱

□ 记者 侯力强

如果说买房子是人生大事,那么装修就是生活大事。刚买了房子又要装修,没有资金怎么办?别着急,农行家装分期省心又省钱。正所谓:“您装修,我掏钱!”

农行家装分期被市民“点赞”

“买了新房后,立马开始装修,很快就住进去了,生活品质丝毫没有受到影响!”前不久,市民刘女士向记者感叹道。她之前买房花了一大笔钱,正发愁装修的钱到哪儿凑。

她看到农行有家装分期服务后,就

抱着试试看的态度申请了。没想到手续非常简单,而且钱很快到账,她的烦恼顿时消除了。

据悉,农行家装分期专门服务买房后资金暂时短缺的“装修一族”。无论硬装、软装,只要在装修前或购买前申请都可以办理。从装修公司的泥木、水电、墙面,到家居市场的地板、家具、厨卫、灯饰、窗帘,再到电器卖场的电冰箱、电视机、洗衣机……农行统统可以搞定。消费者既能在农行合作家装分期商户用款,也可通过专用信用卡自主消费。

为了让更多消费者了解农行家装分期,推动该项业务的开展,农行许昌分行与我市各大装修公司、建材商合作开展了多项专场分期活动,受到消费者的欢迎。

高额度、低费率是它的特点

据悉,农行此次推出的家装分期服务最高额度可达50万元,最长可分60个月(5年)还款,而且手续费非常低:月费率低至0.25%,每万元每月手续费仅25元。

这么优惠的服务,消费者如何申请

呢?据了解,此项服务的办理手续非常简单。消费者只要在农行网点填写家装分期业务申请表,并提交身份证件、装修合同和拟装修房屋的产权证明等材料,3—5天即可批复。

记者了解到,农行此次通过家装产业链的消费,推进跨行业合作权益共享,为城市新中产和品质家庭提供更多优质服务,是农行信用卡以客户服务中心构建多渠道消费生态圈,加强吸纳、服务年轻客户群的又一重大举措。

如果你想装修更省钱,赶快到农行许昌分行各网点申请办理吧!

物业人与您温暖同行

□ 记者 秦水森 文/图

魏都区住建局、魏都区物业管理协会开展慰问困难职工活动

今年51岁的臧桂芳没有想到,刚进入物业行业半年多就得到了魏都区住建局、魏都区物业管理协会的帮助。

1月25日上午,魏都区住建局、魏都区物业管理协会开展慰问行业困难职工活动,臧桂芳和另外31名生活困难的物业人获得米、面、油、奶等生活物资。

臧桂芳代表物业行业困难职工发言时说,他们得到了“额外的惊喜”。她生活困难,大女儿读研究生,小女儿上中学,以前还有婆婆需要照顾。2020年5月,她到河南美盛物业管理有限公司许昌分公司当了一名保洁员。公司对她非常照顾,她很感动。

大正物业关爱困难业主

“没想到物业公司和社区还想着我们。感谢你们的帮助。”1月22日,家住大正·壹品蓝湾13号楼1单元1610的田艳锋在照顾生病的丈夫时听到了敲门声,打开门发现是兴业社区负责人黄孟男和许昌大正物业管理有限公司(简称大正物业)的员工。他们送来了米、面、油,并询问她需要什么帮助。当日,和田艳锋一样收到米、面、

油的还有8名业主。大正物业开展关爱困难业主活动,大正·翡翠花园、西席雅苑、大正·壹品蓝湾3个小区的9名困难业主得到了帮助。

大正物业总经理陈光说,开展此项活动,是为了在春节前为困难业主提供力所能及的帮助,让他们感受物业人带来的温暖。大正物业将持续关注他们的生活。

