

工行许昌分行“工迎新春”主题活动亮点多、诚意足

# 提升服务便捷度 绷紧资金安全弦

本报讯（记者 赵晗旭 通讯员 尚铁中）近期，工行许昌分行启动“工迎新春”主题活动，部署服务提升工作，切实提高金融服务品质和金融供给能力，全力满足广大市民的金融需求。

## 精心装扮营业网点

为美化网点环境，营造良好的节日气氛，烘托喜庆的厅堂氛围，给客户优质的服务体验，近期，工行许昌分行统一为辖区各支行购置了新年装饰用品，并利用周末完成多个营业网点的装饰工作，以喜庆、吉祥、和谐的氛围和优质服务喜迎新春。

以喜迎新春为主题，以红色为主基调，该行网点进行了挂饰、摆件、贴纸等一系列装饰品的购置工作，并结合所辖各网点实际情况，提前营造节日氛围，全面美化服务环境，用视觉

“温度”吸引客户，展示良好的服务形象和社会形象。

该行时刻以客户为中心，提升客户满意度。该行以此次网点装扮为契机，积极开展辖区网点卫生大清洁活动，进一步提升了网点厅堂环境及服务面貌。

## 提供智能安全服务

“如何提高银行账户防控欺诈风险的能力是工行工作的一大重点。”该行工作人员说。近期，工行在手机银行“融e行”中全新上线“工银智能卫士”账户安全服务，让大家的资金更安全。该服务将与工行现有的“监控云”平台一起，形成完整的“云+端”智能防控体系，利用人工智能、大数据等技术，为工行客户的账户交易和资金安全提供全方位、智能化的防护，有力地

规避当前高发的伪卡盗刷、电信网络诈骗等外部欺诈风险，维护客户的合法权益。

## 自助渠道提供24小时服务

在春节期间，工行的自助机具、网上银行、手机银行等电子银行渠道提供24小时不间断服务，客户可以方便地办理存取款、转账、汇款、理财、手机充值以及交纳公用事业费等业务。春节长假前，工行将对全行各类自助机具进行全面检查和维护；节日期间，在重要交通枢纽、商业区域、居民聚居区加大自动柜员机现钞备付力度，增加装卸钞频次。同时，工行将加强节日期间自动柜员机的应急服务管理，加强值班监控和设备运营维护，确保自动柜员机正常运行，及时处理吞卡等问题，满足市民的需求。

福彩中心提醒：

# 春节前后勤兑奖，避免弃奖发生

本报讯（记者 李晓 通讯员 杜朋飞）春节临近，市福彩中心提醒广大彩民：春节前后购买彩票后一定要及时兑奖，避免弃奖发生。

市福彩中心相关负责人表示，春节临近，彩民都开始为这一重要的传统节日奔波忙碌，这就容易导致彩民购买彩票后忘记兑奖，或者出现彩票丢失的现象。因此，春节前后是彩票弃奖的高发期。

那么，彩民如何避免弃奖的发生呢？该负责人给出了建议。

一、了解购票须知。相关条例规定，福利彩票的兑奖期限为开奖之日起60个自然日之内，逾期不予兑奖。该负责人提醒新老彩民，一定要牢记兑奖期限，并不是中奖后

任何时候都能兑取奖金。

二、养成及时兑奖的习惯。彩民没有养成及时兑奖的好习惯也是造成彩票弃奖的原因之一。有些彩民中奖后喜欢在下次购彩时一起兑奖，但春节期间，彩民活动较多，很容易打乱平时购买彩票的习惯，导致弃奖。

还有一些彩民买完彩票后没有及时查询中奖信息的意识，当想起当初所购买的彩票时，若中奖，也已经成为弃奖。因此，彩民一定要养成开奖后及时查询开奖信息、中奖后及时兑奖的习惯。

三、购买彩票后妥善保管彩票。相关条例规定，彩民必须持中奖彩票兑奖。很多弃奖之所以发

生，就是由于彩票没有得到妥善保管，造成遗失或者损坏，以致无法兑奖。

福彩中心提醒彩民，购买彩票后，可以用一个专用小包保存彩票，也可以将彩票放到钱包夹层里，这样不但方便查找彩票，还可以避免彩票受到污染和损坏。

春节期间若中了大奖，可在春节休市期后兑奖，但期间一定要保管好彩票，休市期过后及时去福彩投注站或购彩所在省的福彩中心兑奖。



财经界

开启财富之门



ICBC

中国工商银行  
许昌分行  
协办

您身边的银行  
可信赖的银行  
咨询电话：95588

中国建设银行  
China Construction Bank  
许昌分行

龙行天下 支付无忧  
移动支付从此不同

龙支付扫码轻松支付，刷手机秒速取现，潮流聚会AA付款，更有刷脸、声纹等更多炫酷取款方式。

详询建行许昌分行各网点

如果您在财经方面  
遇到问题需要帮助

请联系我们：



4396838

4396813

cbcaijing@126.com

# “迎新春，乐小星送牛气”新春季活动启动

本报讯（记者 董蕊 通讯员 王跃东）近日，许昌体彩分中心开展了“迎新春，乐小星送牛气”新春季活动，体彩吉祥物乐小星携新颖的新春礼物为购彩者奉上一场福利盛宴，让新春在快乐与幸运中开启。

昨日，记者在禹州市 4110810030 号体彩投注店看到，宽敞、明亮的购彩销售大厅内，环境温馨、舒适。在顶呱刮即开票销售展示区和奖品丰富的新春季活动区，散发着浓郁的年味儿和喜庆气息。

据悉，这家经营了14年之久的体彩店是2020年全省销售冠军，其经营者是“龙行天下彩友俱乐部”的创始人。投注站的销售人员方浩然夫妇说

到自己的销售经历时侃侃而谈：“自2007年销售体育彩票以来，我们积极传播体彩品牌形象，多次参与许昌体彩分中心组织的公益行动，还多次参与社会捐助活动，努力为体彩公益之路贡献一份力量。”

为了更好地服务顾客，店内备有饮水机、纸杯，免费提供茶叶、咖啡和饮料，满足不同年龄段彩民的需求。此外，店内还备有雨伞、医药箱、老花镜、充电线、充电插座等便民设施。“这家体彩店的经营者不仅为人和气，而且服务热情、周到。每年我都会来这里参与新春季体验活动。”彩民刘先生告诉记者，今年他是第一批参与新春季活动的彩民，这个活动趣味性强、接

地气，还能在投注站体验剪影活动，他玩得特别开心。

牛年迎牛气，体彩送福气，进店有好礼。敬请关注体彩最美实体店，收获好心情。参与体彩新春季活动，“红包雨”下个不停，为您增添一份新春的福气，开启新春的幸运。



中国体育彩票  
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生