小家电一旦坏了修着麻烦、扔了可惜，怎么办？

美的给出“终极”解决方案：以换代修

本报讯（记者 刘丹凤）临近春节，大家都在忙着准备年货，电饭煲、扫地机器人、破壁机等一些既能提升生活品质又能解放双手的智能小家电深受欢迎，上了不少家庭的年货清单。美的也准备了一份大礼送给广大消费者：自2021年1月1日起，美的小家电推出“365天以换代修”服务。

破壁机超过了“三包”期限，咋办

市区李女士为了给家人打造营养更全面的早餐，于1月3日在一家电器卖场选购了一台破壁机。经过一段时间的使用，李女士发现破壁机在运转时声音有点儿大，提出了退换货要求。

根据国家的“三包政策”，李女士购买的破壁机超过了“7天包退、15天包换”的时间期限。所以，非质量原因，李女士的退换货要求商家很难满足。

如果电器产品出现了质量问题，消费者要把其送到售后进行维修，等待维修期间会影响使用，修好了再去售后取回，来回需要几趟，很不方便。

如何享受以换代修服务

美的智能小家电郑州中心服务经理周德平解释说，美的智能小家电产品（包括电饭煲、电压力锅、电磁炉、电水壶、破壁机、电暖器、电风扇、电烤箱、微波炉、吸尘器等）均可享受以换代修服务。用户于2021年1月1日后购买的美的智能小电产品，在正常使用一年内出现故障，经授权服务商或电商客服鉴定后即可换新机（人为原因造成的机损除外）。

消费者可以通过以下渠道申请以换代修：拨打美的全国统一售后服务热线4008899315，或关注美的服务微信公众号、拨打当地服务网点电话、联系购机门店导购或网店客服等，不用奔波、等待，24小时内即可完成远程鉴定、取旧机同时换新机的服务。消费者需要提供购买凭证（包括正规销售发票、机打小票、网购记录等）。

以换代修能否推广开来

小家电产品虽价格低但维修成本不见得低，且坏了需要消费者送修，导致小家电出现故障后用户维修的意愿不强，从而造成小家电一旦损坏就被闲置或扔掉的现象。

如何让小家电产品不再成为“一次性”消费品？资深家电业人士表示，以换代修和以旧换新都是有效的通路。更重要的是，这不仅可解决小家电的售后服务问题，而且可以加速小家电产品市场的更新迭代，有助于彻底盘活故障、废旧小家电，同时也会极大地提高用户对品牌的信任度和服务的满意度。

随着智能制造水平的提升，智能家电产品让品质消费迅速到来，商家也在加速产品迭代，推动消费“升级换代”，以换代修或者以旧换新很可能成为智能小家电市场今后的发展趋势，也有可能成为家电企业未来的服务必选项。

东风本田CR-V锐·混动e+上市

新车到店，试驾有礼

本报讯（记者 朱占华 文/图）2月2日，本田在华首款PHEV车型——CR-V锐·混动e+正式上市。当日，记者在许昌华丰东风本田4S店看到，该车吸引了不少消费者关注。据该店销售总监张瑛介绍，CR-V锐·混动e+补贴后指导价27.38万元至29.98万元。CR-V锐·混动e+助推东风Honda进入油电混动和插电混动并举的混动2.0时代。

CR-V锐·混动e+时尚动感，尽显城市运动美学的前大灯采用熏黑处理，与横幅式镀铬饰条相连，层次感十足；贯穿式镀铬饰条的车尾与LED尾灯相连，配备专属PHEV标志，时尚与科技魅力得以充分展现。

CR-V锐·混动e+搭载以“零事故”为目标开发的Honda SENSING安全超感系统，以及进行了大量本土化适配的第二代Honda CONNECT智导互联，让用户畅享充满乐趣的宽敞、舒适、智能的体验。

2021年是东风本田面向电动化、智能化转型发展的关键之年。张瑛说：“新年伊始，东风本田推出CR-V锐·混动e+，不仅为用户出行提供更加多样化的选择，而且进一步丰富了电动化家族矩阵，夯实东风本田在销量和技术创新领域的领先地位。CR-V将继续以‘All IN ONE’的理念，不断蜕变和进化，为更多消费者提供安全、充满乐趣的出行生活。”

喜欢CR-V锐·混动e+的你，可以到许昌华丰东风本田4S店赏车试驾，还有新年伴手礼相送哦。

东风本田CR-V锐·混动e+

漂漂亮亮过新年

临近春节，除了各种年货外，美妆产品也成为女性的必备年货之一。2月3日，“完美日记”许昌首店进驻新田360广场许昌亨源通店，“给力”的满减活动再加上国货、潮品、美妆这些因素，商场刚开始营业就迎来大批“完美日记”的忠实粉丝。近两年，市场上刮起“国潮风”，家电、鞋服等行业纷纷涌现出国货潮流产品，深受消费者的欢迎。

记者 刘丹凤 摄

腾飞物业启动“文化润泽，福送万家”传承传统文化活动

抓住业主关键需求，创新服务

本报讯（记者 秦水淼 通讯员 邱风生 文/图）在小区现场写春联，为空巢老人送春联、贴春联……春节前夕，腾飞物业创新服务设计，启动“文化润泽，福送万家”传承传统文化活动。

近日，腾飞·学府名苑小区物业负责人刘改霞为业主带来了一场收纳整理讲座。本次讲座是腾飞物业公益课堂系列活动之一，给业主带来了全新的整理理念。业主武女士对此次讲座留下了“紧贴生活，高效实用”的评价。

2月3日上午，在腾飞·奥体花城小区，书法爱好者现场尽情挥毫，为业主们免费写春联。

腾飞物业党员服务队开展“迎新春，为空巢老人送春联”志愿服务活动。每到一户老人家中，服务队的志愿者都热情地打招呼，询问老人的身体状况和生活情况，并为他们贴上春联。

据了解，腾飞物业为业主送出春联7000多副，为100余位空巢老人、孤寡老人贴上春联。

腾飞·奥体花城小区，书法爱好者挥毫泼墨，为业主免费写春联。