

全球通客户专享权益升级 出行礼遇让旅程更加便捷

本报讯（记者 于水莲 通讯员 添浩）如今，消费者对服务质量的要求越来越高，各行各业的服务体系和细化内容日趋完善。作为中国移动通信旗舰品牌的“全球通”，始终致力于领域技术的卓越发展，在完善使用功能的同时，注重服务品质提升，追求更高的客户满意度。3月11日，中国移动许昌分公司介绍，“全球通”品牌自回归以来，从服务、产品、权益等多个维度打造全球通产品权益体系，推出了众多专享权益和服务。

全球通“星动日” 精选权益，感恩回馈

为满足用户的不同需求，全球通开展了“星动日”活动，每月26日至28日都会精选九大不同免费权益，包含娱乐、美食、教育、金融、出行、购物、医疗、电商等各大热门APP权益，覆盖吃喝玩乐、衣食住行、娱乐教育各大领域，致力于为用户提供更优质的服务和更多的尊享体验。

全球通大讲堂 文化传承，知识引领未来

每月的“全球通大讲堂”推出“复航”专题等系列优质课程，旨在为用户打造丰富多样的文化生活，特邀吴晓波、张召忠、武志红等不同行业领域的名师直播开讲，开展超过350期精品课程，提供直播抽礼、线下名师零距离对话等多重周边福利。



全球通优享服务 迭代升级，彰显尊贵

全球通品牌自焕新以来，推出四大类11项专属优享服务，涵盖“优享客服服务”“优享网络服务”“优享使用服务”“优享关怀服务”。包括客服优先、紧急开机、免费换卡等，以更加周到贴心的服务全面解决用户痛点，始终致力于为全球通用户提供高端、可靠、卓越、优质的服务体验。

全球通蓝色梦想公益计划 助力扶贫扶智，为梦插上翅膀

2020年10月，中国移动联合教育部、中国教育发展基金会、中国移动慈善基金会，共同发布了“全球通蓝色梦想公益计划”，携手1.6亿用户共同参与。全球通为贫困地区学校赠送宽带、

提供教育信息化服务资源，帮助提升当地教育水平。

全球通用户还可通过积分捐赠、爱心捐赠、现金捐赠等多种方式奉献爱心，为教育扶贫事业作贡献。

全球通尊贵礼遇 三重礼遇尽享贵宾服务

全球通还重磅推出出行、酒店、医疗三大尊享礼遇，为用户提供更加稀缺的权益和更加高端的服务。每位银卡及以上全球通用户，都可享受全球通三大尊享礼遇。出行礼遇：最高8次的机场、高铁休息室、快速安检通道服务；医疗礼遇：在线问诊、优先挂号等权益，为用户提供便捷的就医服务；酒店礼遇：各大酒店品牌VIP、房费折扣、延迟退房等特权，让用户在外出行期间，时刻享受全球通专属礼遇。

中国移动许昌分公司提醒 手机设置开机密码很重要

本报讯（记者 于水莲 通讯员 添浩）目前，手机已成为人们日常生活中必不可少的“装备”，“机不离手”“机不离身”是很多人的生活常态。手机里往往存放着大量的个人隐私信息，一旦泄露，将会造成很大的麻烦。3月10日，中国移动许昌分公司提醒市民，手机一定要设置开机密码，凡是涉及个人隐私的图片和文字最好及时删除。

据介绍，手机不设置开机密码若遗失，很容易给犯罪分子可乘之机。那么，如果手机不慎丢失，该如何保护隐私信息不泄露，把损失降到最小呢？中国移动许昌分公司给市民以下几点建议：

致电运营商挂失手机号。手机丢失后，市民应“第一时间”致电运营商，移动用户拨打10086，联通用户拨打10010，电信用户拨打10000，申请停机。这样的话，别人捡到你的手机就无法通过手机来接收验证码，骗子也不能通过验证码进行转账了。

如果微信、支付宝绑定了银行卡，还要给银行客服打电话，冻结账户的手机网银功能，银行卡背面一般都有客服电话号码；如果平时使用支付宝，需要拨打95188挂失支付宝的个人账号，确保不法分子无法登录；登陆110.qq.com冻结微信支付功能，微信里有很多好友，这样的话能避免骗子登录你的微信账号跟亲朋好友借钱；确保财产安全后，可以到附近的营业厅补办一张新的手机卡。

5G用移动 牛年更牛气

信号牛

5G网络县城及以上区域
率先覆盖

宽带牛

千兆网速畅快享
全家WiFi稳又快

终端牛

5G爆款新机
智能家居必备

权益牛

热门会员随心选
生活特权更精彩

www.10086.cn

热线 短信 10086

服务监督 10080

■ 本广告仅是要约邀请，更多资费及活动详情请咨询10086或当地移动营业厅。