

“直播带货”投诉举报猛增3倍多

2020年,全国市场监管部门通过全国12315平台、电话、传真、窗口等渠道共受理消费者投诉举报咨询2130.32万件,为消费者挽回经济损失44.03亿元。记者从国家市场监管总局了解到,“直播带货”、生鲜食品、网上订餐成网购投诉举报三大新热点。

2020年,网购诉求快速增长,热点频出。全国12315平台共受理网购投诉举报203.32万件,占平台投诉举报受理总量的28.04%,立案18.41万件,全国市场监管部门为消费者挽回经济损失3.04亿元。

诉求热点主要集中在“直播带货”、生鲜食品、网上订餐三方面。其中,“直播带货”诉求速增,关于“直播带货”的投诉举报也相应迅速增长,产品质量疏于把关、使用“极限词”等引导消费者冲动消费、售后退换货难以保障等问题层出不穷。2020年,全国12315平台共受理“直播带货”投诉举报2.55万件(“直播带货”诉求占比近8成,同比增长

357.74%),为消费者挽回经济损失835.53万元。

疫情倒逼传统零售不断向线上转型。生鲜电商的备货能力、骑手配送、价格控制以及售后服务等均受到了严峻考验。2020年,全国12315平台共接收网购生鲜类食品投诉举报6.58万件,投诉举报主要问题为:品质不过关、售后服务差、下单容易取消难、久未发货、虚假促销。

2020年,网上订餐投诉举报25818件,主要问题为:平台准入审核不严,线下餐厅无证经营、餐食外包装破损、送餐延误等。

随着新冠肺炎疫情发展,部分医疗防护用品需求量激增、民生商品供应不畅,有关物资价格异常波动、质量问题频现,相关投诉举报咨询量一度呈井喷式增长。全国市场监管部门共接收疫情相关投诉举报咨询154.79万件,与疫情前相比,日接收量增长10.52倍,峰值日增长17.19倍。全国市场监管部门全

线提速办理程序,平均办结时长8.71天,较疫情前缩短10.46天。

疫情发生以来,相关投诉举报主要集中在口罩、蔬菜等方面,全国市场监管部门迅速开展专项行动,共核查71.81万件疫情相关投诉举报,为消费者挽回经济损失9159.20万元;立案14.16万件,罚没金额1.23亿元。

下半年以来,随着打击价格违法、假冒伪劣、野生动物非法交易各项措施力度加大,公众投诉举报数量逐步减少,与峰值日相比,相关投诉举报日接收量下降94%、口罩下降99%、蔬菜下降97%,相关物资假冒伪劣、价格等问题下降86%、99%。

2020年,全国市场监管部门通过12315热线及平台接收的公众诉求大幅增加,全国12315平台访问量达7247万人次,累计注册公众用户682万人,全国市场监管部门依托12315平台共处理投诉举报咨询1726.29万件,投诉举报处理时长缩短5.35天。(北晚)

A股股指全线下跌 创业板指数跌逾4%

新华社上海3月15日电 3月15日,A股股指全线下跌,创业板指数跌幅逾4%。

当日,上证综指以3441.88点低开,早盘低位盘整,跌幅逐渐扩大,尾盘小幅回升,最终收报3419.95点,较前一交易日跌33.13点,跌幅为0.96%。

深证成指收报13520.07点,跌376.96点,跌幅为2.71%。

创业板指数跌4.09%,收盘报2644.01点。中小板指数收报8954.09点,跌幅为2.83%。

科创50指数录得3.01%的跌幅,收盘报1223.39点。

沪深两市个股跌多涨少,约1800只交易品种上涨。不计算ST个股,两市约30只个股涨停。

板块概念方面,民用航空、住宿餐饮、公共设施涨幅居前,涨幅均逾2%;水产养殖、西部开发、磷酸铁锂跌幅居前,跌幅均逾5%。

12315平台 将上线两项便民新功能

新华社北京3月15日电 记者3月15日从市场监管总局获悉,全国12315平台将开通“热线办理进度查询”和“工单短信提醒”两大便民功能。

“热线办理进度查询”功能,可方便消费者获取热线投诉举报的办理进度。当消费者拨打12315热线提出投诉举报后,可登录全国12315平台,输入拨打12315热线时使用的手机号或座机号,即可查询办理进度。若此投诉已处理完成,还可以对投诉办理情况及涉及企业进行评价。

“工单短信提醒”功能,可对消费者自主提交的投诉举报进行短信提醒。当消费者通过全国12315平台门户网站、App、微信公众号、微信小程序、支付宝小程序、百度小程序等渠道提交投诉举报后,平台将向其发送提醒短信,内容包含工单编号、消费者选择的市场监管局、12315网址等,是消费者维权途中的“短信备忘录”。

电池不给力? 未来可穿戴设备的供电系统有望更智能

新华社重庆3月15日电 我国科研人员在柔性可穿戴器件供电系统研究领域取得新进展,使得未来可穿戴设备的电池设计有望标准化,供电系统更加智能。相关研究成果已于日前发表在国际学术期刊《能源与环境科学》上。

论文第一作者、西南大学工程技术学院高鸣源副教授介绍,电池续航能力有限是当前制约可穿戴设备普及的重要因素,而柔性、绿色和可持续的能量供应仍存在技术瓶颈,评价指标体系也有待完善。

针对这一问题,来自西南大学和西南交通大学的科研团队通过跨学科合作,对热电、运动及无线电波等能量源在可穿戴器件上的应用进行研究,首次提出了柔性可穿戴器件供电系统的评价指标,用于对柔性可穿戴系统的电源性能、能量转换机制、弯曲或拉伸条件下的功率折减等进行评估。

审稿专家认为,这项研究成果代表了未来柔性可穿戴器件供电系统的研究重点和发展趋势。



农旅融合 “好光景”

3月13日,游客在安徽省全椒县马厂镇龙山樱花园游玩。近年来,安徽省全椒县依托当地农业、旅游资源,推进生态观光农业和乡村旅游融合发展,打造了一批具有地方特色的乡村旅游景点,形成“春花秋实,四季采摘”的模式,辐射带动农业增效、农民增收,为农村发展注入新活力。

新华社发

截至3月14日 我国共接种新冠病毒疫苗6498万人次

国务院联防联控机制3月15日就推进新冠疫苗接种有关情况举行发布会,国家卫生健康委副主任李斌介绍,截至3月14日,我国共接种新冠病毒疫苗6498万人次。目前,国家卫健委正按照重点人群、高危人群和其他人群依序推进的原则组织实施接种,稳步提高新冠病毒疫苗人群覆盖率。

做好重点人群的接种。这类人群主要包括职业暴露风险较高的人群,有

境外感染风险的人群和维持社会基本运行的关键岗位的人员,还包括边境县地区的18岁以上人群和服务业、劳动密集型行业等疾病传播风险较高的人群,部分因特殊原因需接种且身体基础状况较好的老年人,以及行业主管部门确定的其他重点人群。

开展高危人群的接种。这类人群主要包括老年人、基础性疾病患者等人群。由于目前临床试验关于这类人群

保护效力的数据还不充足,因此这类人群接种工作需要根据疫苗研发进度来安排,临床试验获得足够的安全性、有效性数据后,国家卫健委将及时开展相关人群的大规模接种。

安排其他人群的接种。除了上面两类人群外,其他有接种意愿的人员都可以在这一步安排接种,国家卫健委的最终目标是,所有群众的身体健康都可以得到有效保护。(中新)