

市住建局公布 2020 年度许昌市市级优秀物业服务项目

13 家物业服务企业的 16 个项目上榜

本报讯（记者 秦水森）市住建局公布 2020 年度许昌市市级优秀物业服务项目，河南瑞贝卡物业管理有限公司、许昌市怡兴物业管理有限公司等 13 家物业服务企业服务的 16 个项目上榜。

3 月 10 日，市住建局下发通知，公布 2020 年度许昌市市级优秀物业服务项目，有 16 个项目上榜。其中，优秀居住物业服务项目有 9 个，分别为禹州鸿升物业管理服务有限公司服务的禹州市泓升·方正园、长葛市恒达阳光城城墅、碧桂园生活服务集团股份有限公司

鄢陵分公司服务的鄢陵县碧桂园十里花海（一期）、许昌佳兴物业管理有限公司服务的襄城县建成万家小区、河南华尊物业管理有限公司许昌分公司服务的魏都区静波宁武苑、河南万象物业管理有限公司服务的魏都区万象水岸香榭花园、许昌大正物业管理有限公司服务的建安区大正·翡翠花园、河南瑞贝卡物业管理有限公司服务的东城区瑞贝卡·兴天下、许昌大正物业管理有限公司服务的东城区大正·西席雅苑。

优秀公共物业服务项目有 7 个，分别为禹州市泰洁物业管理有限公司服

务的禹州市政务服务中心大厦，许昌市怡兴物业管理有限公司服务的许昌市魏都区人民政府综合办公楼（魏都区），河南瑞贝卡物业管理有限公司服务的许昌商会大厦，许昌百润物业管理有限公司服务的河南省实验学校许昌中学办公区、亨源通世纪广场，许昌远航物业服务有限公司服务的许昌市妇幼保健院、河南安得广厦物业管理有限公司服务的许昌市科技馆青少年活动中心。

据了解，这 16 个项目是依据《河南省省级示范物业项目服务评价标准》，从全市逐级申报的 24 个物业项目“优中

选优”的。评价内容包括基础管理服务、客户服务、房屋共用部位管理、共用设施设备运行维修和养护管理、环境管理服务、创新效益与业主评价等。

今年上榜“市优”的 13 家物业服务企业，既有瑞贝卡物业、怡兴物业、远航物业等多次上榜的物业服务企业，又有百润物业、安得广厦物业等新上榜的物业服务企业。这说明通过评选市级优秀物业服务项目，深化了物业服务企业对行业规范标准的认识，促使物业服务企业提高服务水平、确保服务质量，推动了行业发展。

居然之家：守护安全，畅通消费

本报讯（记者 侯力强 文/图）3 月 14 日，居然之家许昌店举行了以“守护安全，畅通消费”为主题的新闻发布会。作为我市家居建材行业知名商场，该店再次展示出其诚信经营，让消费者放心消费的决心。

居然之家许昌店自 2015 年开业以来，通过践行“绿色环保”“一个月无理由退换货”“统一收银，统一退换货”“一日消费，终身服务”等惠民服务举措，获得了消费者的拥护和认可，得到了相关部门的肯定。

当天，建安区市场监督管理局向居然之家许昌店颁发了“建安区消费维权服务示范站”奖牌，并对商场内的 10 家品牌经销商授进行了表彰。2020 年，尽管新冠肺炎疫情给家居建材行业带来了冲击，但在社会各界的支持和全体商户的共同努力下，居然之家许昌店仍然取得了骄人的业绩。在建安区表彰的 44 家放心消费示范企业中，居然之家许昌店及其商场内的商户占了 11 家。

发布会上，居然之家许昌店负责人表示，将与各品牌经销商共同为消费者提供更安心的购物环境、更优质的品质产品、更便捷的服务体验。居然之家不

遗余力地推行行业服务质量的提升，树立了居然之家在消费者间良好的口碑。居然之家始终秉承“让家装和家居服务快乐简单”的企业使命，切实保障消费者的每一项权益。

居然之家的服务承诺，不仅保障了消费者的权益，而且提升了顾客服务体验。其中，“一个月无理由退换货”服务，更是保证了消费者的合法权益。在商品验收后一个月内，商品在无任何损坏、不影响第二次销售的情况下，消费者可随时要求退货、换货。

购买家具不是小事，费用投入动辄几万元甚至几十万元，如果买的家具不喜欢了怎么办？家具已验收却遇到更喜欢的怎么办？出现上述问题，能否顺利退换货成为消费者心中最大的心结。居然之家推出的“一个月无理由退换货”服务，让消费者摆脱了后顾之忧，从而放心消费。

送货慢是费者购物过程中常见的烦恼。鉴于此，居然之家推出“安装送货零延迟”服务，不仅有效解决了消费者在装修过程中遇到的麻烦和困扰，而且提高了消费者在美化家居过程中的快乐感和幸福感。



居然之家许昌店及相关示范企业负责人上台领取奖牌。

今后，居然之家许昌店将会一如既往地用更加优质的产品、服务回馈消费者的厚爱和支持，真正让消费者享受到实惠，体验到放心，努力推动整个家居建材行业向更加健康、更加诚信的高度迈进。

许昌市住宅装修和设计商会举行换届大会



3 月 12 日，许昌市住宅装修和设计商会换届大会在三鼎华悦大酒店举行。会议通过举手表决的方式，选举出了新一届理事会，居然之家许昌店总经理范迎朋被选举为会长。 记者 侯力强 摄

帮业主搬家，送上祝福与绿植



二月二搬家，好运一打。3 月 14 日是农历二月初二，大正物业当天在西席雅苑举行“吉日迁居，万事如意”活动，组织员工帮助业主搬家，并送上祝福和绿萝等绿植。 记者 秦水森 摄