

未来5年生活什么新模样？

——听行业“领军者”展望“十四五”新变化

未来5年，会是什么模样？“十四五”规划和2035年远景目标纲要中，民生部署干货满满，勾勒出一幅美好生活的崭新图景。

前不久，来自行业的“领军者”们如此展望未来——

人工智能或像水和电一样进入你我生活

有没有想过，未来5年，“数字”将如何改变我们的生活？

纲要明确，培育壮大人工智能、大数据、区块链等新兴数字产业，同时提出包括智能交通、智慧教育、智慧医疗等10个数字化应用场景。

新冠肺炎疫情暴发后，人工智能、5G、大数据等技术已在防疫、医疗、交通等多个领域“大显身手”。

如今，我国5G终端连接数已超2亿，快速增长的用户规模和更广泛的建设布局，让我们有理由对未来的智慧生活充满期待。

“未来5到10年，人工智能将会像水和电一样进入社会生活的每个行业。”全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰这样展望。在他看来，到时候每个孩子可能会有人工智能老师，每个老师可能会有人工智能助教，每个家庭可能会有人工智能医生……

“特别是随着老龄化社会到来，人工智能将是未来幸福社会非常重要的保障。”他说。

在纲要中，积极应对人口老龄化上升为国家战略。科技赋能下，养老服务也会变得更“聪明”。



资料图片

更多新职业涌现 就业更灵活、更充分

就业是最大的民生。未来5年，就业市场会是什么样？

纲要提出实施就业优先战略，明确扩大就业容量，提升就业质量，并提出支持和规范发展新就业形态。可以预见，更多就业机会，更灵活的就业方式将成为未来就业市场的鲜明特点。

2020年，我国新增市场主体恢复快速增长，创造了大量就业岗位。随着新技术发展，人社部等部门还联合发布了“互联网营销师”等9个新职业，让相关从业者有了“正式”身份。

“未来，新职业可能在拉动就业方面发挥更大作用。”全国青联委员、电商主播薇娅认为，未来灵活就业会变得更加

常见，就业市场的质量也会有所提升。

新技术赋能“双师教学”有望到来

今天的教育，决定国家的未来。新发展阶段，更均衡、更高质量成为教育发展的关键词。

高中阶段教育毛入学率提高到92%以上，高等教育毛入学率提高到60%，提出教育提质扩容工程……纲要更加强调提升国民素质、促进人的全面发展。

当新技术遇上教育，会擦出怎样的火花？

“在线教育、人工智能等技术手段已经为缩小地区教育差距发挥了重要作用。”全国政协委员、新东方教育科技集团董事长俞敏洪说。展望未来，他认为“双师教学”有望成为新教育场景——除

了真正的老师，还有一个老师是人工智能。但真正老师的作用不可替代。

如何用新技术帮助实现教育公平和均衡发展？俞敏洪建议，利用人工智能技术，整合国内外优质教学资源，解决乡村教师匮乏问题，更好地消除地域教学资源与教学水平的差异。

腰包会更鼓 未来收入渠道更多元

未来，“钱袋子”能不能更鼓？这是百姓的关切，也是美好生活的底气所在。

增加收入，也是实现扩内需、促消费的源头所在。2020年全国居民人均可支配收入为32189元，比上年增长4.7%，扣除价格因素，实际增长2.1%，快于人均国内生产总值增速。未来5年我们的收入增长实现“节节高”值得期待。

瞄准促进共同富裕，纲要里关于收入的表述令人关注：坚持居民收入增长和经济增长基本同步、拓展居民收入增长渠道、扩大中等收入群体……

“要实现共同富裕的目标，特别需要在分配领域能够实现与这一目标相衔接的制度安排。税收、社会保障、转移支付是我们‘十四五’时期应采取措施大力完善的三个重要领域。”全国政协委员、中国社会科学院副院长高培勇说。

拓展收入渠道，实现收入增加，未来有何可期？

高培勇说，为了让城乡居民财产性收入同步增长，我们一方面要增加百姓收入，另一方面要丰富可供百姓选择的投资系列产品。“这需要我们更多精力投向资本市场建设和完善。”（新华）



中国移动许昌分公司 开展“关爱银发一族”系列活动



千兆光纤网络 年底将具备覆盖 2亿户家庭能力

记者近日从中国移动许昌分公司了解到，该公司积极响应政府号召，开展“‘心’级服务，关爱银发一族”系列活动，消除老年客户的数字应用“鸿沟”，树立企业的社会责任。

走进营业厅，体验“银发服务”。该公司开启“携跨数字‘鸿沟’，共享智慧生活”专题直播，邀请老年客户走进营业厅，跟随主播的镜头了解“银发暖心十项服务举措”，并现场体验“尊长专席、爱心专区、银发暖心课堂”等，亲身感受“银

发服务”的暖心与便利。

走进幕后，倾听幕后故事。该公司邀请老年客户走进该公司后台，与营业员、投诉处理人员面对面交流，让他们了解该公司的日常工作情况和 workflows，分享经典案例。老年客户深感该公司一线工作人员的不易，对他们表达了更多的理解和包容。

走进社区，送“教”上门。该公司围绕老年客户出行、就医、消费等高频事项和服务场景，开展“银发手

机大学进社区”活动，帮助老年客户提高智能技术运用能力，突破智能终端应用的障碍。同时，结合电信诈骗案例，进行反诈骗宣传，提高老年客户的安全防范意识。

系列活动获得了老年客户的一致好评和高度赞扬。

下一阶段，中国移动许昌分公司将持续开展“关爱银发一族”活动，让老年客户享受“贴心、暖心、安心”的服务。

（王旭 齐卉 焦艳）

据新华社电 记者3月25日从工信部获悉，工信部印发《“双千兆”网络协同发展行动计划（2021年—2023年）》，提出到2021年年底，千兆光纤网络具备覆盖2亿户家庭的能力，千兆宽带用户突破1000万户。

工信部提出，用3年时间，基本建成全面覆盖城市地区和有条件乡镇的“双千兆”网络基础设施，实现固定和移动网络普遍具备“千兆到户”能力。千兆光网和5G用户加快发展，用户体验持续提升。千兆光网和5G的核心技术研发和产业竞争力保持国际先进水平，产业链、供应链现代化水平稳步提升。“双千兆”网络安全保障能力显著增强。

到2021年年底，5G网络基本实现县级以上区域、部分重点乡镇覆盖，新增5G基站超过60万个。建成20个以上“千兆城市”。

到2023年年底，千兆光纤网络具备覆盖4亿户家庭的能力，千兆宽带用户突破3000万户。5G网络基本实现乡镇级以上区域和重点行政村覆盖。

中国电信 CHINA TELECOM

5G

来电信 不止 省一半

5G用电信 智享三千兆

hello

5G 千兆5G 速度快 权益多

千兆宽带 上网快 慢必赔

千兆WiFi 全屋覆盖 无盲区

码上升5G

*“不止省一半”是相对电信具体套餐标准资费而言；*实际销售政策详询当地营业厅、10000号。