

政府买单 百姓受益

“一元民生”打通救助“快速通道”

核心提示

当家庭遭遇意外事故,生活陷入困境,该去哪里求助?当病魔来临,什么能慰藉伤痛,让生活再现光明?

4月9日,记者从魏都区民政局了解到,该局持续探索保险业参与社会风险管理服务模式——“一元民生”救助保险项目备受关注。

目前,“一元民生”救助保险项目的“乘法效应”也逐步显现,通过政府购买服务撬动社会力量助推兜底脱贫,人民幸福感和获得感明显提升。

□ 记者 张铮 通讯员 谢红生

【新突破】 创新保障机制

民生连民心,枝叶总关情。

社会救助关系民生,连着民心,是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性、基础性制度安排。

当群众因遭遇突发紧急事件或意外事故,基本生活陷入困境,乃至生存面临危机时,如何破解?如何保证在小康路上不让个人或家庭因“急难事”而掉队?

对于“一元民生”救助保险项目,或许很多居民都很陌生。

2020年,魏都区为全面贯彻党的十九大和习近平总书记一系列重要讲话精神,围绕打赢脱贫攻坚战总目标,推出“一元民生”救助保险项目。

记者从魏都区民政局了解到,“一元民生”保险救助是针对具有魏都区户籍的常住人口,购买的一种民生救助保险,在全市尚属首家。

【暖人心】 理赔服务高效

“现在党的政策真是好,魏都区民政局不仅给俺发了救助金,还帮俺申请了救助保险,帮了俺家大忙了!”4月9日,魏都区西关街道办事处万象社区居民毛水民提起“一元民生”救助保险项目连声说好。

毛水民家庭并不富裕,2年前,孩子的降生打破了这个普通家庭的宁静。“谁能想到,越是困难的时候,越遇上这样的事。家里人哭干了眼泪也不起作用,医药费、康复费成了大问题。”毛水民说,他的孩子降生时便患有严重的疾病,为了给孩子治病花光了所有的积蓄,借遍了亲朋好友。

“那段时光,我真觉得坚持不下去了,一边是无法筹到的治疗费,一边是康复中的孩子。”毛水民说,他的这件事,也传到了正在开展排查工作的魏都区民政部门工作人员那里。

从现场核查到上报审批,也就是短短的几十天,毛水民一家便拿到了

【惠民生】 社会成效显著

在理赔过程中,中国平安财产保险股份有限公司许昌中心支公司严格按照“主动、迅速、合理、准确”的救助原则,简化手续,加快理赔速度,开辟绿色通道,做到了涉及“一元民生”救助保险项目的立案、结案率

保障责任是魏都区常住居民在魏都区区域内因发生自然灾害、意外事故导致人身伤亡,在无事故责任人或者责任人无力承担时,由保险公司负责赔偿。

魏都区把保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点,积极实施“一元民生”救助保险项目,通过政府购买服务撬动社会力量助推兜底脱贫,织密救助网络筑牢民生底线,打通了应急救助“快速通道”,建立健全了服务保障体系。

“政府买单、群众受益,‘一元民生’救助保险救的是困难群众,助的是社会稳定;弘扬的是社会正气,维护的是社会正义,其建立起了政府救助、社会救济、保险保障、自救互救四位一体的救助新机制,有效补齐了民生工程缺口。”魏都区民政局相关负责人说。

救助金。

拿着这笔雪中送炭的救命钱,毛水民看到了希望,也知道了“一元民生”救助保险项目,不善言辞的毛水民流下了感动的泪水。

雪中送炭彰显党和政府关怀。“一元民生”扶贫救助保险项目实现了区域内人员全覆盖,打通了应急救助“快速通道”,建立健全了服务保障体系。

当群众遭遇自然灾害、未成年人溺亡、交通事故、重大疾病等突发性、临时性急难问题时,“一元民生”能够充分发挥保险赔付相对于传统救助反应迅速的优势,在“第一时间”展开赔付,帮助遭遇“急难”问题的群众渡过难关,保障其基本生活,减轻人民群众的负担。

目前,魏都区已完成向全区50万人常住户籍人口投保,今年一季度受理保险理赔报案16起。

100%。

平安财险开发的线上保险综合服务平台企业宝可为投保人提供极速报案、资料上传、案件进度查询和保单查询等线上服务,魏都区民政局据此实时掌握理赔案件进展情况,实现对保



毛水民(右)为表示感谢,给魏都区民政局送来锦旗。记者 张铮 摄

险救助工作在事前、事中、事后的监督、协调、管理。

记者从中国平安财产保险股份有限公司许昌中心支公司了解到,该公司从2020年开始承保魏都区“一元民生”保险项目,目前已赔付到账金额41.8万元。

理赔案件主要分为流浪人员救助和困难家庭重大疾病救助,一方面缓解了政府救助的压力,另一方面帮困难家庭缓解了因重大疾病带来的经济压力。

下一步,魏都区在实现“一元民生”救助保险项目覆盖魏都区常住户籍人口兜底保障的基础上,将向特殊困难群体(贫困户、低保户、特困供养人员、重

度残疾人、孤儿、在档困难职工等)聚焦。

“一元民生”救助保险项目作为魏都区重点惠民工程,它的顺利实施有效地缓解了人民群众遇到的临时性“不能承受之重”的负担,为我市脱贫攻坚及创新社会管理开辟了新路径、拓宽了新空间。

米粒之珠,也放光华。从理念到实践,很多事情并非只有政府部门或慈善机构包揽这一条路径,民生工作也是如此。政府主导、社会参与、公众受益,这样的“一元民生”救助保险项目既是一种创新,也是放权,更是一项多赢之举。

新闻连连看

“一元民生”救助保险项目保险责任范围

1. 见义勇为行为。
2. 自然灾害救助。
3. 火灾爆炸救助。
4. 交通事故救助。
5. 重大恶性案件伤害救助。
6. 未成年人溺水死亡事故。
7. 救助人员意外事故。
8. 精神障碍患者伤人救助。
9. 困难群众重病医疗救助。
10. 困难群众教育救助。
11. 传染病救助。
12. 两抢一盗救助。

保险人不负责赔付的情况

1. 见义勇为行为人为人履行法定职责或约定救助义务而实施的行为。
2. 见义勇为行为人的自残或自杀。
3. 战争、敌对行为、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、盗窃、抢劫。
4. 大气、土地、水污染及其他污染。
5. 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染。
6. 地震及其次生灾害、海啸灾害。
7. 行政行为或司法行为。
8. 违法犯罪行为。

救助流程

1. 出险后民政部门向保险公司备案。
2. 民政部门对案件资料进行核实,符合救助条件及保险责任的,向保险公司报案。
3. 保险公司对案件资料进行审核。
4. 保险赔款支付到民众指定银行账户中。