

“市长信箱”的感谢信 传递医患情

□ 记者 刘地委 文/图

“此次孩子生病入院治疗到出院，我的感受是医生有责任心，护士有爱心，医院充满爱……”

近日，一封由“市长信箱”转到许昌市妇幼保健院的感谢信，让该院医护人员感受到阵阵暖意。在这封千余字的感谢信里，患儿家属用平实的语言，道出了对该院全体医护人员的深深谢意，牵出一段浓浓的医患情。4月15日上午，记者来到许昌市妇幼保健院，探寻这封感谢信背后的故事。

事情要从一个多月前说起。患儿乐乐(化名)突发咳嗽、呼吸喘、发烧等症状，连夜来到许昌市妇幼保健院儿科发热门诊。

为乐乐接诊的是擅长儿童哮喘、慢性咳嗽、婴幼儿反复喘息的诊断及治疗的许昌市妇幼保健院儿科主任裴留伟。裴留伟详细询问了乐乐的病情，根据检

查结果，判断乐乐需要立刻住院治疗，并将后续的治疗及注意事项详细告知了乐乐的家属，缓解其焦虑情绪。该患儿住院期间，裴留伟根据其病情及时调整治疗方案，控制药物用量，乐乐的病情慢慢稳定下来。

该院保洁人员每天打扫卫生、用消毒液擦地，预防交叉感染。该科室护士每天为该患儿输液、拔针时，都会和患儿或其家属聊上几句，患儿及家属状态都很轻松。在该科医护人员的悉心照料下，乐乐很快便康复了。出院时，乐乐的家属半个小时内办理完了所有的手续，新农合直接报销了相关住院费用。

“裴留伟和孙小野医生专业、认真，和蔼可亲，我感觉就像家里的大哥一样。此次写信主要是想让领导看到我们许昌有这么好的医院，期望号召其他医院向许昌市妇幼保健院学习。”乐乐的家属在信中写道。

其实，许昌市妇幼保健院已经不是第一次收到“市长信箱”转来的感谢信。

2020年12月，产妇徐女士在“市长信箱”写下感谢信，说自己因为第一次生产，所以心里特别激动和紧张，该院产科主任郑红艳和护理部主任张莉悉心照顾，缓解其紧张情绪，最终顺利分娩。该



裴留伟(右二)为患儿检查病情。

院精湛的医术、高尚的医德和全心全意为患者服务的品质让徐女士深受感动。

一封封感谢信、一段段医患情，这是许昌市妇幼保健院持续开展“改善医疗服务质量，提升群众就医感受”活动取得实效的最佳印证。

面对感谢信，许昌市妇幼保健院党

总支书记王福安说，该院医护人员只是做了该做的事，患儿家属特意写信到“市长信箱”表示感谢，非常意外，也非常感动。这一份份信任将激励该院全体医护人员本着“一切为了妇女儿童健康”的使命，继续用真心、爱心为许昌妇幼健康保驾护航。



守牢“救命钱” 推动医保基金监管工作高质量发展

建安区“宣传贯彻《条例》 加强基金监管”集中宣传月活动启动

本报讯(记者 刘地委)为认真宣传贯彻《医疗保障基金使用监督管理条例》(以下简称《条例》),加强医疗保障基金监管,坚决打击欺诈骗保行为,按照省、市统一部署,4月16日,建安区举行了“宣传贯彻《条例》加强基金监管”集中宣传月活动启动仪式,传达了《“宣传贯彻《条例》加强基金监管”集中宣传月活动实施方案》。建安区医保局领导班子成员和全体干部职工,各定点医疗机构、定点零售药店负责人参加了会议。许昌

医院、许昌大参林保元堂店连锁有限公司、中国人寿保险股份有限公司许昌分公司负责人分别代表定点医药机构和第三方合作机构作了表态发言。他们表示,将自觉抵制并主动检举欺诈骗保行为,使用、维护好群众的“救命钱”。

5月1日,《条例》将正式实施,这是我国医疗保障领域的首部行政法规。《条例》的颁布对提高医保基金使用监管工作的科学化、规范化、制度化水平具有重要意义。

为营造“人人知法、人人守法”的良好监管环境,确保《条例》落地见效,建安区医保局党组书记、局长岳中立提出工作要求:全区医保系统要提升政治站位,强化思想认识,始终把基金监管工作作为首要政治任务来抓;严密组织实施,强化活动效果,在全区迅速掀起学条例、用条例、守条例的热潮,营造良好的社会氛围;凝聚监管合力,强化社会监督,利用多种形式公布举报电话投诉电话,拓宽投诉举报渠道,抓好举报奖励落实,激发群众

参与维护基金安全的积极性、主动性。“建安区医保系统将认真贯彻落实本次会议精神,充分利用电视、广播、微信公众号、网站等渠道实现宣传活动全覆盖,坚持目标导向、问题导向、结果导向,加强舆论引导和正面宣传,不断增强监管部门、“两定”机构和广大参保人员的法治意识、诚信意识,加大欺诈骗保典型案例曝光力度,巩固打击欺诈骗保的高压态势,努力构建‘不敢骗、不能骗、不想骗’的良好社会氛围。”岳中立说。

“90后”护士的特殊护理

□ 记者 张炜华 文/图



在日常护理中,郭鑫星对待患者非常有耐心。

“她用手,帮我母亲一点一点排便。她不怕脏,为患者解除痛苦,我真的很感动。”4月2日,许昌市人民医院肿瘤科收

到一封患者家属刘女士送来的感谢信。信中提到用手帮患者排便的护士名叫郭鑫星,是名“90后”。

4月1日凌晨,在许昌市人民医院肿瘤科住院的一名76岁肝癌患者突然腹痛难忍、满脸通红。她的女儿赶紧叫来值班医生。值班医生诊断该患者是肠道堵塞,便为患者行灌肠治疗。

因为该患者长期卧床,几日来未正常排便,大便在肠道存积时间较长,形成硬块儿,所以灌肠的效果不如预期。

看到病人痛苦的样子,值班护士郭鑫星决定用手帮患者排便。经过郭鑫星半个多小时的努力,几天来第一次排出大便的患者得到了放松。郭鑫星清理了垃圾并整理好床铺,悄悄地离开了。

第二天,护士长王秀红查房时,刘女士一再打听该护士的姓名。当天,刘女士就写了一封长长的感谢信,送到护士站。

“我当时看病人难受,只想尽快帮病人解除痛苦,这是我应该做的。”在接受采访时,郭鑫星显得有些腼腆。

肿瘤科的护理跟其他科室的护理不太一样。肿瘤科的大部分患者会出现情绪起伏不定等情况,患者家属可能会

因患者的病情而焦躁不安。

王秀红说:“我们科的护理人员大部分是‘90后’。”她常常叮嘱这些年轻人,“患者、家属急躁,我们不能急躁。我们不但要有细心、耐心将护理做好,而且要有爱心,将护理做得有温度。每一项服务都是仁心仁术的体现,我们要把患者当亲人,用专业的技术和无微不至的关怀让患者感受到温暖、心安。”

许昌市人民医院肿瘤科打造出了一支积极向上、凝聚力强的护理团队,这些“90后”将“以患者为中心”这一理念牢牢地扎根在自己心中。

