

好服务给产品“增值”

技能比武、“金牌销售”、卡萨帝智慧人生体验展一起献礼三家电28周年店庆

□ 记者 刘丹凤

从1993年到2021年,28年来,三家电从单个门店发展成为省内区域性连锁卖场,依靠的不仅是好产品、好服务,还有广大消费者的支持和厚爱。

近日,好消息纷至沓来:三家电客服中心的两位师傅在省里举办的技能比武中名列前茅,“金牌销售”分别“诞生”于长葛店和南关店;卡萨帝智慧人生体验展将献礼店庆日,众多厂家品牌纷纷推出爆款、特价和“汰旧换新”等活动。

朴实奋进、可亲可爱的“三家电人”已然成为广大消费者心目中最朴素的“星”。

技能比武、“金牌销售”献礼28周年店庆

4月16日,海尔郑州工贸事业部向三家电发来的一份贺报:武二刚和宋超停两位师傅在“海尔空调技能大比武”“厨电产业春季服务技能比武”中,分别取得了第一名、第二名的好成绩。武二刚在理论环节成为全场唯一一个满分获得者。

主办方希望两人代表海尔工贸和许昌三家电到青岛本部参加全国大比武。

好消息不止一个。近日,三家电的年度“金牌销售”前三名“诞生”,来自长葛店的王延龄,南关店的马培、候宇航,分别摘得冠、亚、季军。其中,王延龄2019年、2020年和2021年在“万人空巷抢空调”中,累计销售空调325台,成为公司的“销售明星”。

该公司相关负责人表示,5月1日,公司将对获得“金牌销售”的员工颁发证书和奖品。

更多的“三家电人”在平凡的岗位上成就自己的人生,也成为消费者心中不可缺少的、朴素的“星”。他们没有超能力,但可以像蜘蛛侠一样在高楼大厦的外墙上飞檐走壁;没有过人的才艺,但扛得起小山似的大家电;没有明星的光环,但可以为用户排忧解难……

三家电售后为您提供上门服务

“您好,我们是三家电售后,上门为您免费清洗家电了!”作为店庆系列的“前站”活动,售后服务进社区活动自4月19日启动以来,已有多支服务小分队分别走进龙湖湾、名门尚居、盛世嘉苑、帝豪花园、滨河明郡、溧水庄园等小区,为业主推出了以下免费服务:生活小家电的免费检修,不换配件不收费;冰箱和洗衣机的清洁、保养;空调的清洁、消毒、保养;家庭油烟机、灶具的检测;室内空气检测;水质检测;危险气体检测;安全用电检测;家庭除螨、新型家庭清洁服务电器体验。

此外,三家电会员积分可以兑换家电深度清洁、保养服务。

面对乡镇用户,三家电深知市场“痛点”,在售后服务进社区的同时,还派出多支下乡服务队,不仅为乡镇居民提供家用电器的使用指导、水电检测等,而且携带适合乡镇居民的劲爆价小家电,免去大家来回奔波之



“金牌销售”王延龄



“金牌销售”马培



“金牌销售”候宇航



技能比武第一名获得者武二刚

本版图片均为资料图片

苦。

此外,自2020年起,三家电经过和各大家电厂商的深度沟通,达成“汰旧换新”的共识,面向许昌区域的广大消费者常年推出“汰旧换新”活动。

为了居家安全,大家不要使用“超期服役”的家电。

为了将这一惠民活动推向深入,三家电在28周年店庆之际,补贴力度更大、参与品牌更多,活动期间,电视、冰箱、洗衣机、空调、热水器均可参加“汰旧换新”,空调最高补贴1000元。

三家电将派出专人免费上门回收旧家电,送洗衣液和“汰旧换新”凭证1张,消费者持凭证到店购买新家电,旧机按补贴标准补贴现金。

预约收旧热线:2337888。

店庆遇“五一”,更多优惠、互动只等你来

为了给大家更多、更好的购物体验,卡萨帝智慧人生体验展将在5月1日于三家电建设店举行。届时,卡萨帝除了带领大家开启探索高端生活艺术的新奇旅程,体验优雅人生的极致品味外,还将现场招募体验官,高端新品卡萨帝电器可以免费试用哦!

三家电相关负责人表示,店庆遇“五一”,会给大家送上年度最大的优惠。购电视、冰箱、洗衣机、厨卫4大品类家电,单件满650元直降现金100元,单件满2150元直降现金300元,单件满3550元直降现金500元,

单件满4850元直降现金700元……以此类推,上不封顶(特价、指定商品除外)。

活动期间,套购家电更有豪礼相送,购电视、冰箱、洗衣机、小家电、厨卫家电,满2280元送玻璃果盘1个,满3280元送多力1.8升食用油1桶,满4280元送美佳宜锅1个,满5280元送小熊蒸蛋器1个,满6280元送美的电热锅1个,满7280元送苏泊尔两件套锅1套,满8280元送三鼎华悦自助餐券1张,满12280元送格兰仕烤箱一个,满15280元送苏泊尔电火锅1个(金额不分割,可累计,特价机、团购机、工程机除外)。

即日起,凡连续三天在微信朋友圈转发三家电活动推文,即可获赠手绘风筝,10000份手绘风筝送完为止。