

打击电信网络新型犯罪,中国移动在行动

两地分公司分别联合当地政府、公安部门开展活动

为进一步增强群众的识骗、防骗意识,动员社会力量参与防范电信网络新型犯罪,日前,中国移动许昌长葛分公司和许昌襄城分公司分别联合当地政府、公安部门举行“打击治理电信网络新型犯罪乡村行”活动启动仪式和“打击治理电信网络新型犯罪暨拒绝跨境赌博大宣传”活动启动仪式。

4月29日下午,中国移动许昌长葛分公司工作人员向现场群众发放了反诈提醒宣传页,并介绍了电信诈骗的方式,总结出“反诈小贴士”。当得知移动公司已开通防诈骗电话拦截功能时,现场群

众迫不及待地编辑“KTFSR”,发送到10086。他们纷纷表示,这场活动开展得太及时、太有必要了。他们会向亲朋好友普及反诈知识。

5月12日,中国移动许昌襄城分公司党支部积极抽调党员和员工代表组建反诈宣传志愿服务队,通过现场发放宣传页、讲解反诈知识等形式,开展此次宣传活动。中国移动许昌分公司相关负责人对此次活动提出了一些要求:一是提高站位,切实担当国有通信企业的社会责任。该公司将切实增强开展“断卡”行动的使命感、责任感和紧迫感,落实以人

民为中心的发展思想和“打防控管”各项措施,更好地维护群众的财产安全。二是加大力度,坚决打击电信网络诈骗。注重源头治理、综合治理,逐步构建起“事前防范、拦截封堵、多方联动、宣传教育”协同的打击治理模式,全力打击电信网络诈骗。三是强化保障,确保打击治理电信网络新型犯罪活动目标任务全面完成。强化健全组织、制度、防控宣传等保障,纵深推进发展工作。建立网络信息安全责任领导小组,制定、下发制度办法,压实管控主体责任,建立“断卡”行动任务清单,确保打击治理电信网络新型

犯罪工作高质量完成。同时,加强宣传联动,最大限度地提升群众的反诈能力,营造反诈、反诈的良好氛围。

中国移动许昌分公司副总经理邓龙江表示,该公司将以此次活动为契机,联合公安、金融等部门,持续开展打击治理电信网络新型犯罪活动,并将全面落实电话用户实名制和业务规范管理工作,加强大数据分析,及时与有关单位共享数据,推动开展联合治理,通过微博、微信等渠道开展全方位、常态化的用户防诈骗宣传预警工作。

(赵龙飞 张文阁 王芳芳)

“移动人”的三则“关爱银发客户”小故事

有这样一群可爱的人,她们工作在中国移动许昌分公司一线,通过无数小事“筑”起“移动人”的温暖形象。今天,我们来分享三则她们的小故事。

一封感谢信

4月22日,“总经理接待日”活动现场,有两位老人给鄢陵开发区移动营业厅经理陈志红送来一封感谢信:“虽然她与我们素不相识,但她对待我们像亲人一样热情。我们每次找她咨询、办理业务,她都不厌其烦,热情受理。我们一致评价她为营业厅模范敬老标兵……”

原来,这两位老人住在附近,平时遇到不会看短信、不会添加联系人等问题就到营业厅咨询,陈志红每次都会耐心解答。为了方便两位老人和子女联系,陈志红还为他们办理了免费亲情网业务。

一张“火”遍朋友圈的照片

4月28日,一张照片“火”遍朋友圈。照片记录了这样的信息:当日下午,一位老人步履蹒跚地来到鄢陵开发区移动营业厅门口。见此情景,营业厅经理陈志红和保安人员快步走出来搀扶老

人,并主动询问老人办理什么业务。业务办理完后,陈志红把自己的名字和电话号码存入老人的手机通讯录,说:“大爷,以后有什么事,您直接打这个电话就行,不用再来回跑了!”

“谢谢闺女,谢谢你们了!”老人简单的言语表达了对“移动人”深深的感激与信任。

有温度的服务

近日,客户武先生拿着一面锦旗来到鄢陵陈店移动营业厅,对渠道经理马丹大加赞扬。原来,武先生的父亲行动

不便,近期因为房屋抵押贷款的事情,需要尽快办理手机卡过户业务。武先生到鄢陵陈店移动营业厅咨询后得知需要双方机主到场才能办理。

马丹了解到实际情况后,利用中午休息时间,骑上她的电动车上门为武先生的父亲办理了过户业务。她说:“这是举手之劳。有温度的服务才叫服务,否则只能说是任务。”

服务不是口号,而是实实在在的行动。该公司将坚持用真诚的微笑、专业的技能、暖心的服务接待每一位客户。

(王旭、齐卉、焦艳)



千兆宽带 值选移动

全家升5G 智享全千兆

千兆宽带 用188元套餐
千兆宽带全家享

千兆5G 县城及以上区域、重点乡镇
5G网络率先覆盖

千兆WiFi WiFi全屋覆盖
全家上网稳又快

千兆应用 千兆移动看家
超高清智能家庭卫士

千兆服务 专家上门 全屋定制



温馨提示:千兆宽带(限首条)在本地已完成网络覆盖的区域可以安装办理,不能跨地市异地办理。
■以上资费仅限大陆地区使用,不包含港澳台地区。 ■本广告仅是邀约邀请,更多资费及活动详情请咨询10086或当地移动营业厅。

