

贡献数智新力量

中国移动发布2020年可持续发展报告

报告连续8年获得“中国企业社会责任报告评级专家委员会”五星级评价

6月17日,中国移动2020年可持续发展报告正式发布。这是中国移动连续第15年发布可持续发展报告。报告以“贡献数智新力量”为主题,围绕“至诚尽性、成己达人”的履责理念,全方位展现中国移动2020年履责成效。报告连续8年获得“中国企业社会责任报告评级专家委员会”五星级评价。

中国移动董事长杨杰在报告中表示,中国移动始终坚持在实现自身可持续发展的基础上,尽己所长、主动履责。2020年,该公司贯彻以人民为中心的发展思想,统筹疫情防控与转型发展,积极发挥信息技术和数据要素作用,为经济、社会和环境可持续发展贡献数智新力量,集中体现在以下4个方面。

支持疫情防控

中国移动充分利用5G、云计算、大数据等网络信息技术,全力做好疫情防控期间的网络保障、服务保障和防控保障,始终保持通信畅通、服务不停、支撑有力。

中国移动“第一时间”为全国3000多个重要医院、1000多个重保疾控中心、近5000家政府机构启动一级应急响应机制,保障网络平稳、可靠运行,为疫

情防控指挥、医务人员等近百万名客户提供“爱心不掉线”免停机服务,为社会提供云视讯会议、线上课程、直播服务等10多项特色业务,为复工复产复课和社会正常运转保驾护航。

夯实数智基础

中国移动努力建设好信息“高速”,运营好信息“高铁”,推动经济可持续发展。

全力推进以5G为代表的新型基础设施建设,已累计开通5G基站超过46万个,为全国地级以上城区、部分县城及重点区域提供5G独立组网商用服务。

加速推动5G与人工智能、物联网、云计算、大数据、边缘计算等技术融合创新,成立“清华大学—中国移动联合研究院”,设立“6G”“下一代互联网”等5个研究中心;携手合作伙伴在15个细分行业推出百项集团级龙头示范项目,为生产生活的丰富场景注智赋能。

打造5G消息、超高清视频、视频彩铃、VR/AR等特色业务,持续满足用户日益增长的多样化、品质化、个性化数字内容需求。同时,有效改善客户体验,提升客户满意度,10086热线、营业厅等的服务质量持续保持领先。

共享发展机遇

中国移动聚焦脱贫攻坚、普遍服务、应用鸿沟等关键领域,推动社会可持续发展。

该公司创新“网络+”扶贫模式,累计助力13个县12个乡镇1786个村摘帽,帮扶108万贫困人口脱贫。

持续开展公益项目。“蓝色梦想”项目累计培训12.8万余名中西部农村中小学校长,爱“心”行动累计为确诊的6574名贫困患儿提供了免费先天性心脏病手术救治。“电信普遍服务工程”为5.2万个偏远村庄开通宽带,同时在持续消除数字鸿沟的基础上,通过10086热线老年客户直入人工服务、上门服务、老年信息技术课堂等多种方式,缩小应用鸿沟,促进数字红利普惠共享。

助建生态文明

中国移动积极探索自身、产业、社会有机统一的节能减排路径,推动环境可持续发展。

中国移动连续14年实施“绿色行动计划”,“十三五”期间各项节能措施节电量累计达到98.5亿度,折合减少二氧化碳排放632万吨,单位电信业务总量综

合能耗累计下降86.5%,自身节能减排成效显著。深入应用节能分级标准,推广绿色包装,2020年新增主设备绿色包装应用比例达78%,实现节材代木16.4万立方米,持续带动行业绿色低碳循环发展。

创新信息化解决方案,支撑建成了国内首个亚洲象保护及监测预警体系,成为信息技术助力生物多样性保护的创新示范。同时,启动碳达峰、碳中和战略规划与实施路径研究,进一步升级“绿色行动计划”,为实现碳达峰、碳中和贡献力量。

2020年,中国移动已连续16年在国务院国资委中央企业负责人经营业绩考核中获得最高级别A级评价;连续3年在中央单位定点扶贫考核中获最高等级评价,连续两年荣获全国脱贫攻坚奖;成为唯一一家连续5年获得CDP全球应对气候变化“领导力”级别的中国内地企业;获评中国企业社会责任年会“年度杰出责任企业”、2020中国企业ESG“金质奖”最佳社会责任奖。

报告发布的同时,中国移动在数千家自有营业厅同步举办第五届“社会责任沟通日”活动,广泛听取相关方的意见和建议。(牛锐飞)



千兆宽带 值选移动

全家升5G 智享全千兆

千兆宽带 用188元套餐
千兆宽带全家享

千兆5G 县城及以上区域、重点乡镇
5G网络率先覆盖

千兆WiFi WiFi全屋覆盖
全家上网稳又快

千兆应用 千兆移动看家
超高清智能家庭卫士

千兆服务 专家上门 全屋定制



温馨提示:千兆宽带(限首条)在本地已完成网络覆盖的区域可以安装办理,不能跨地市异地办理。

■ 以上资费仅限大陆地区使用,不包含港澳台地区。

■ 本广告仅是要约邀请,更多资费及活动详情请咨询10086或当地移动营业厅。

